

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah peneliti mengadakan pembahasan mengenai gambaran variabel *Total Quality Management*, variabel Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, maka pada bab ini peneliti akan mencoba menarik kesimpulan berdasarkan uraian yang telah penulis teliti :

1. Gambaran variabel *total quality management*, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja karyawan dalam kategori baik.
2. Variabel *total quality management* dan gaya kepemimpinan memiliki hubungan searah. Artinya jika *total quality management* dan gaya kepemimpinan mengalami peningkatan maka kinerja karyawan juga akan meningkat, dan jika *total quality management* dan gaya kepemimpinan mengalami penurunan, maka kinerja karyawan juga akan ikut menurun.
3. Berdasarkan analisa peneliti maka di ambil kesimpulan variabel *total quality management* dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.
4. Besar pengaruh *total quality management* dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan adalah 57,4%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, berikut beberapa alasan yang penulis berikan:

1. Bagi perusahaan agar dapat menerapkan sistem *total quality management* agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Jika dilihat dari hasil data jawaban responden mengenai gaya kepemimpinan bahwa perusahaan telah menerapkan dengan baik gaya kepemimpinan yang kemampuan membina kerjasama dan hubungan yang baik, kemampuan yang efektivitas, kemampuan yang partisipatif, kemampuan tugas dan tepat waktu, dan kemampuan tugas dan wewenang yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, sehingga diharapkan pada perusahaan agar tetap menjaga, mempertahankan, dan agar lebih meningkatkan kinerja karyawan.
3. Bagi para peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat menambahkan jumlah variabel dan jumlah sampel yang berhubungan dengan kinerja karyawan.

