

ABSTRAK

Kinerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh setiap perusahaan. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat, sehingga perusahaan akan dapat bertahan dalam persaingan global. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Anugerah Hidup Abadi *Consumer Goods Distribution*. Sampel dalam penelitian ini adalah 41 karyawan perusahaan ini. Hasil perhitungan regresi dapat diketahui bahwa koefisien determinasi ($\text{adjusted } R^2$) yang diperoleh sebesar 0,792. Hal ini berarti 79,2% variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja sedangkan sisanya sebesar 0,208 atau 20,8% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil pengujian secara statistik dapat terlihat dengan jelas bahwa secara parsial (individu) variabel Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya peneliti harus menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, karena semakin baik kinerja dari karyawan maka akan berpengaruh baik juga bagi perusahaan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

High employee performance is expected by every company. The more employees who have high performance, the overall productivity of the company will increase, so the company will be able to survive in global competition. This study aims to determine the influence of leadership style, motivation, and work environment to employee performance CV. Anugerah Hidup Abadi Consumer Goods Distribution. The sample in this study were 41 employees of this company. The results of regression calculations can be seen that the coefficient of determination (adjusted R^2) obtained is 0.792. This means that 79.2% of the variable variation in employee performance can be explained by the variables of leadership style, motivation, and work environment while the rest of 0.208 or 20.8% is explained by other variables not submitted in this study. Based on the results of testing statistically, it can be seen clearly that partially (individually) the variables of Leadership Style and Work Environment affect Employee Performance. While motivation does not affect employee performance. For further research, researchers should add other variables that can affect employee performance, because the better the performance of employees, the better the company will be.

Keywords: leadership style, motivation, work environment, and employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1 Kriteria Kinerja	8
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2.1 Indikator Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	13
2.1.3 Motivasi	14
2.1.3.1 Jenis-jenis Motivasi	15
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.1.4 Lingkungan Kerja	18
2.1.4.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	19
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.1.5 Riset Empiris	21
2.1.6 Rerangka Teori	23
2.2 Rerangka Pemikiran	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Hubungan antara Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	25

2.3.3	Hubungan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.4	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1	Teknik Pengambilan Sampel <i>Probability</i>	29
3.3	Definisi Operasional Variabel	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Teknik Analisis Data	33
3.5.1	Pengujian Instrumen	33
3.5.1.1	Uji Validitas	34
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	34
3.5.2	Pengujian Asumsi Klasik	34
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	35
3.5.2.2	Uji Heterokedastitas	35
3.5.2.3	Uji Multikolinearitas	36
3.5.3	Pengujian Hipotesis	36
3.5.3.1	Regresi Linier Berganda	36
3.5.3.2	Uji Simultan	37
3.5.3.3	Uji Parsial.....	37
3.5.3.4	Koefisien Determinasi.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Profil Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2	Hasil Penelitian Deskriptif	39
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	39
4.1.3.1	Jenis Kelamin.....	39
4.1.3.2	Usia	40
4.1.3.3	Pendidikan Responden.....	41
4.2	Pembahasan	41
4.2.1	Uji Instrumen.....	41
4.2.1.1	Uji Validitas	42
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	44
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	45
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	45
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	46
4.2.2.3	Uji Heterokedastitas.....	47
4.2.3	Uji Hipotesis	48
4.2.3.1	Uji Regresi	48
4.2.3.2	Uji Simultan	49
4.2.3.3	Uji Parsial.....	49
4.2.3.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.3	Pembahasan	52

BAB V	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Keterbatasan Penelitian	59
5.3	Implikasi	59
5.3.1	Implikasi Teoritis	59
5.3.2	Implikasi Metodologi	60
5.4	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	80



DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Teori	23
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2.3	Model Penelitian.....	27



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.4	Pengujian Validitas	43
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi.....	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Simultan	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial	50
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi (R^2).....	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian 67
Lampiran B	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 68
Lampiran C	Data Responden 78
Lampiran D	Surat Bukti Melakukan Penelitian 79

