

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT ALLIANZ STAR NETWORK  
*K-VISION*)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**Desy Fajriawati  
1451226**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

***EFFECT REWARD AND PUNISHMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Case Study In PT ALLIANZ STAR NETWORK K-  
VISION)***

*A Thesis*

*In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting*

*By*

**Desy Fajriawati  
1451226**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan”.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulis di masa yang akan datang.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Bapak Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Ibu Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Herman Kambo, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenaan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberikan saran serta masukan untuk penyusunan tugas akhir ini.
8. Ibu Yunita Chirsty, S.E., M.Si. selaku dosen wali penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Seluruh dosen, staf pengajar, staf tata usaha dan perpustakaan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
10. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis

dapat menempuh studi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

11. Fajar Trisna Adrian selaku sahabat tercinta yang senantiasa mendengarkan keluh kesah, menemani dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Gilda Larassati, Fegi Sabrina Amalia, Fannica Daina, Ranti Maharani selaku teman seperjuangan sejak awal hingga akhir perkuliahan yang selalu menemani, menghibur, memberikan semangat, dukungan, doa, bantuan, dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.
13. Devy Siska, Regina Andari, Jessica, Vina Gracia, Henri Tan, Grey Eko selaku teman seperjuangan skripsi, yang telah membantu memberi informasi, memberi saran, dan semangat kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
14. Shafira Opiani, Selvia Nurul Aswendah, Arfiyal Rosyad, Iva Nurul Syifa selaku teman seperjuangan sejak SMA hingga akhir perkuliahan yang selalu menemani, menghibur, memberikan semangat, dukungan, doa, bantuan, dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.
15. Teman-teman Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi 2014, terima kasih atas kebersamaan, canda tawa dan semua pengalaman yang telah dilalui bersama dari awal sampai akhir perkuliahan ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2019

Desy Fajriawati