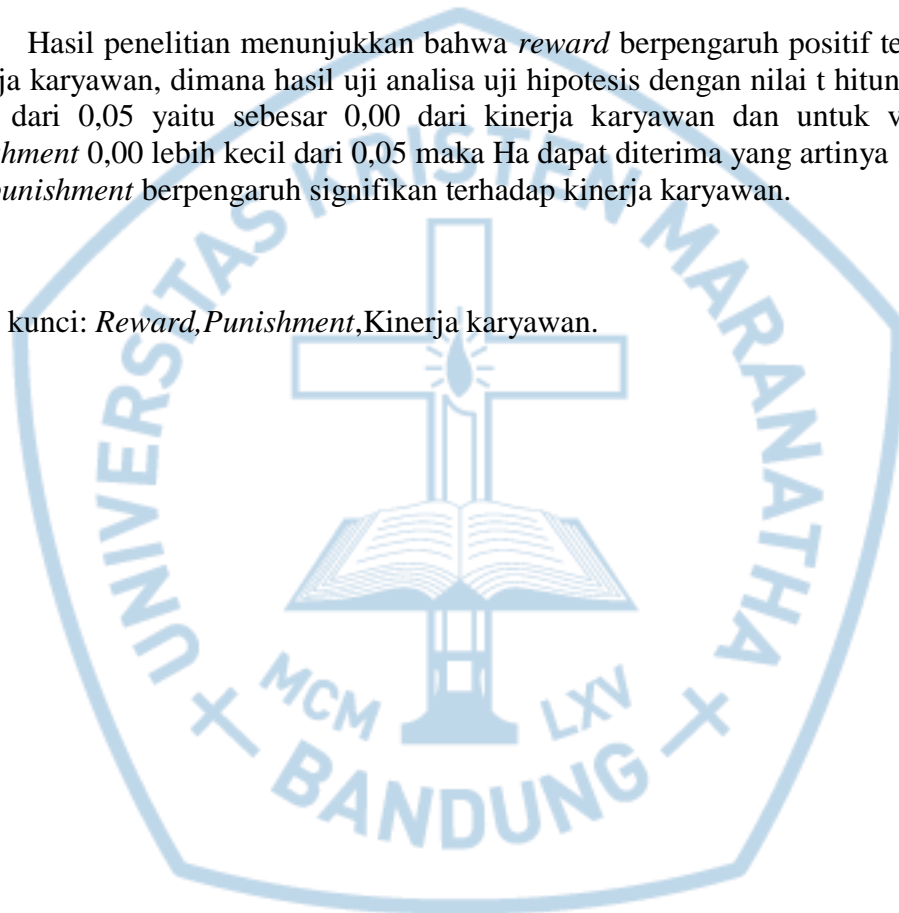


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan di PT Allianz Star Network K-Vision. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan pada PT Allianz Star Network K-Vision yang berjumlah 45 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode random sederhana (*random sampling*). Teknik analisis data pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dimana hasil uji analisa uji hipotesis dengan nilai t hitung lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,00 dari kinerja karyawan dan untuk variable *punishment* 0,00 lebih kecil dari 0,05 maka H_a dapat diterima yang artinya *reward* dan *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Reward, Punishment, Kinerja karyawan.*

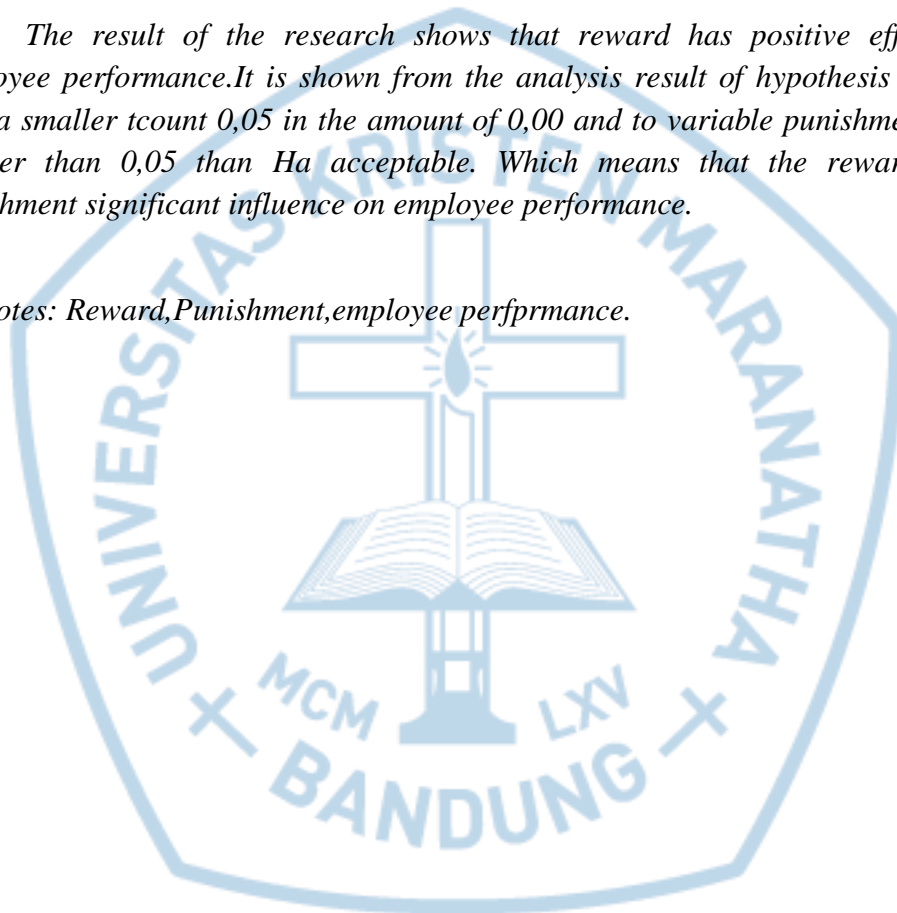


ABSTRACT

This study analyze the influence of reward and punishment on employee performance at PT Allianz Star Network K-Vision Sample in this research is employees at PT Allianz Star Network K-Vision which amounted to 45 respondents. The type of data used is the primary data. The sample selection was done by using simple random sampling method. Data analysis technique in this research is hypothesis testing. Methods of data analysis using multiple regression analysis. Data processing is done by using SPSS Version 20 for windows.

The result of the research shows that reward has positive effect on employee performance. It is shown from the analysis result of hypothesis testing with a smaller tcount 0,05 in the amount of 0,00 and to variable punishment text smaller than 0,05 than H_a acceptable. Which means that the reward and punishment significant influence on employee performance.

Keynotes: Reward, Punishment, employee performance.



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1. Kajian Pustaka..... | 7 |
| 2.1.1. TeoriTeori yang Relevan..... | 7 |
| 2.1.1.1. Pengertian Manajemen..... | 7 |
| 2.1.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.1.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.1.3. Pengertian <i>Reward</i> | 12 |
| 2.1.1.3.1. Tujuan <i>Reward</i> | 13 |
| 2.1.1.3.2. Macam-Macam <i>Reward</i> | 13 |
| 2.1.1.4. Pengertian <i>Punishment</i> | 16 |
| 2.1.1.4.1. Fungsi <i>Punishment</i> | 16 |
| 2.1.1.4.2. Jenis-Jenis <i>Punishment</i> | 16 |
| 2.1.1.5. Pengertian Kinerja..... | 17 |
| 2.1.1.5.1. Tujuan dan Sasaran Kinerja | 18 |
| 2.1.1.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 19 |
| 2.1.1.5.3. Pengukuran Kinerja..... | 22 |
| 2.1.1.5.4. Tujuan Pengukuran Kinerja | 23 |
| 2.1.2 Riset Empiris | 23 |
| 2.1.3. Rerangka Teori..... | 36 |
| 2.2. Rerangka Pemikiran | 37 |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis | 38 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 40 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 40 |
| 3.2. Gambaran Umum Perusahaan..... | 41 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian | 42 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel..... | 43 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 47 |

| | |
|---|-----|
| 3.6.1. Uji Validitas | 48 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas | 48 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 3.6.3.1. Uji Normalitas | 48 |
| 3.6.3.2. Uji Multikolonieritas | 50 |
| 3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| 3.6.3.4. Uji Autokorelasi | 51 |
| 3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 52 |
| 3.6.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 53 |
| 3.6.5. Uji Hipotesis..... | 54 |
| 3.6.5.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 54 |
| 3.6.5.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 55 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 57 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 57 |
| 4.2.1. Uji Instrumen | 57 |
| 4.2.2. Uji Asumsi Klasik | 62 |
| 4.2.3. Uji Regresi Berganda | 66 |
| 4.2.4. Uji Persamaan Regresi | 70 |
| 4.3. Pembahasan..... | 74 |
| 4.3.1. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 74 |
| 4.3.2. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 4.3.3. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan ... | 75 |
| | |
| BAB V PENUTUP..... | 77 |
| 5.1. Kesimpulan | 77 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian | 78 |
| 5.3. Saran..... | 79 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 84 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)..... | 106 |

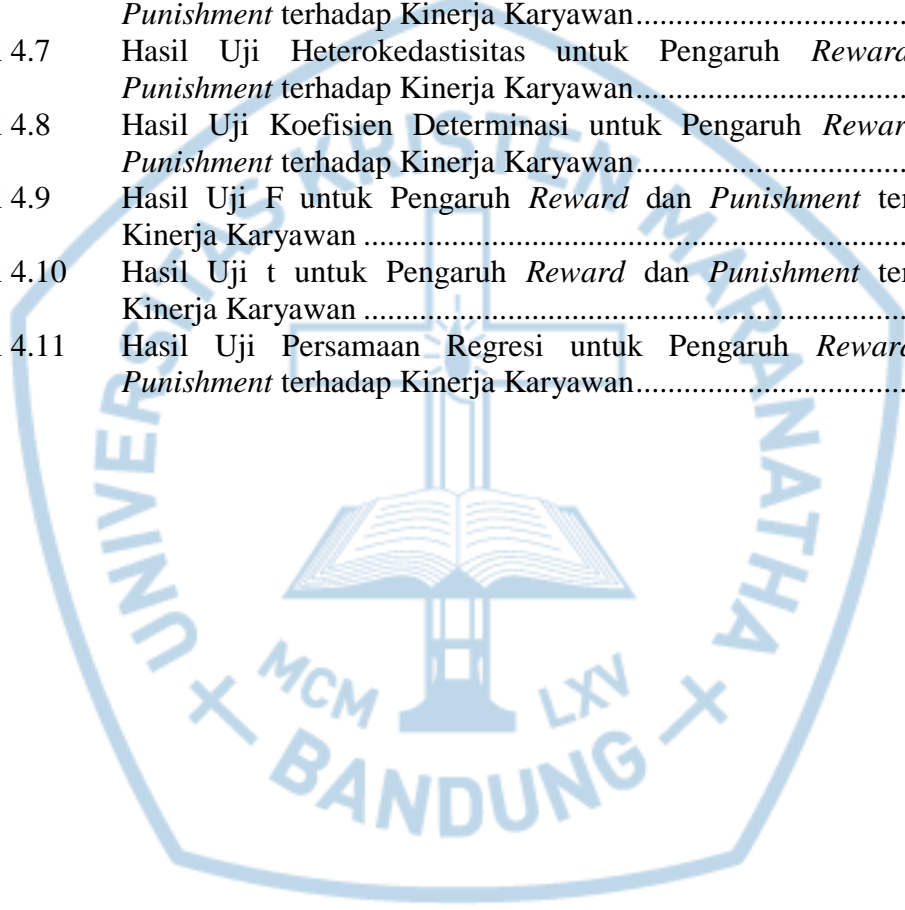
DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Bagan Rerangka Pemikiran..... | 30 |
| Gambar 2.2 Bagan Pengembangan Hipotesis | 38 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------|--|
| Tabel 2.1 | Riset Empiris..... 23 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional Variabel (DOV) 44 |
| Tabel 3.2 | Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert 47 |
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Validitas..... 58 |
| Tabel 4.2 | Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Reward</i> 60 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Punishment</i> 60 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kinerja Karyawan..... 61 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Normalitas untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan..... 63 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Multikolinearitas untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan..... 64 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Heterokedastisitas untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan..... 65 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan..... 67 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji F untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan 68 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji t untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan 70 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Persamaan Regresi untuk Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan..... 72 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran A Surat Pengantar Penelitian | 85 |
| Lampiran B Kuesioner Penelitian | 86 |
| Lampiran C Surat Keterangan Melakukan Penelitian..... | 90 |
| Lampiran D Lampiran Hasil Kuisisioner | 91 |
| Lampiran E Uji Validitas | 96 |
| Lampiran F Uji Reliabilitas | 97 |
| Lampiran G Uji Normalitas..... | 100 |
| Lampiran H Uji Multikolinearitas | 101 |
| Lampiran I Uji Heterokedastisitas | 102 |
| Lampiran J Uji Koefisien Determinasi..... | 103 |
| Lampiran K Uji F | 104 |
| Lampiran L Uji T | 106 |

