

**ANALISIS PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
PELATIHAN, MANAJEMEN SISTEM INFORMASI, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA ORGANISASI  
SEKTOR NIRLABA  
(Studi kasus dilakukan pada Universitas Kristen Maranatha)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
JOSHUA ISCHMICHAEEL  
1451040**



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF TOP MANAGEMENT  
SUPPORT, TRAINING, INFORMATION SYSTEM  
MANAGEMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND USER  
SATISFACTION ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEMS IN NONPROFIT SECTOR  
ORGANIZATIONS  
(CASE STUDY IN MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY)***

***A Thesis***

***In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of Bachelor  
Program In Accounting***

***By***

**JOSHUA ISCHMICHAEEL**

**1451040**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan, Manajemen Sistem Informasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dipakai sebagai bahan perbaikan serta untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Proses penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, pertolongan, dan menjadi sahabat yang setia selalu menemani dikala senang dan duka sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Maxsye Werinussa, Sri Mulyati, Jessica Christie selaku ayah, ibudan kakak yang telah mendukung, mendoakan, dan membimbing dari awal perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
3. Keluarga besar dan Alm. Oma yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

4. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, perhatian, ilmu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung dan Dosen Wali penulis yang telah mendukung selama proses perkuliahan.
7. Sevia Stefanny Nathanael sebagai *support* sistem dan pacar penulis yang selaku mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
8. Henri Tan, Devica Maria, Ellisa Saputri, Agatha Caecaria sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan mendoakan penulis selama proses perkuliahan.

Akhir kata , semoga Tuhan memberkati kita semua. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya. Semoga Tugas Akhir ini dibuat bukan hanya sebagai prasyarat dalam penulisan Tugas Akhir akan tetapi dapat memberikan manfaat tersendiri bagi penulis maupun orang lain yang membacanya.

Bandung, Januari 2019

(Joshua Ischmichael)