

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survei pada UMKM Kabupaten Garut)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
MARTHA FLORENSIA ALEXANDER
1551209**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE AND
TAXATION SOCIALIZATION ON TAXPAYER
COMPLIANCE
(Survey on Small Medium-sized Enterprises in Garut)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting***

By
MARTHA FLORENSIA ALEXANDER
1551209



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendakNya sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Hal tersebut bukanlah sesuatu yang mudah untuk dicapai dan tentunya penuh dengan pengorbanan waktu, pikiran, tenaga, bahkan terselip doa setiap hari di dalamnya.

Peribahasa “tak ada gading yang tak retak” menyadarkan penulis bahwa tidak ada suatu pekerjaan yang tidak ada cacatnya, begitu pula tugas akhir ini yang masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Penulis menerima segala bentuk masukan yang bersifat membangun dan menambah manfaat bagi berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu serta menjadi dasar semangat penulis dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang bersedia mengorbankan waktu dan pikirannya dalam memberikan petunjuk dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Lidya Agustina, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku Dosen Wali yang banyak memberikan semangat selama saya kuliah.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan segala bentuk ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, staf Tata Usaha Jurusan Akuntansi, dan staf perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Garut yang memberikan data untuk penelitian.
9. Leny Martina dan Alexander Carmana, selaku orang tua penulis di mana mami selalu membangun rasa percaya diri penulis dan menanamkan bahwa penulis harus berpegang teguh kepada Tuhan, dan papi yang tidak pernah menekan penulis dalam penyelesaian skripsi dan selalu memberikan semangat.
10. Kakak-kakak dan adik saya Nike Intan Sari, Andi Wahyudi, Bertha Fransisca Alexander, dan Mitha Fellixian Alexander yang selalu membuat semangat dan menjadi keluarga yang kompak, beserta keponakanku Jonathan, Jeremia, dan Alexa yang selalu membuatku tersenyum di saat jenuh mengerjakan skripsi hanya dengan melihat video mereka.

11. Yo Unpar, yang selalu membantu dalam penyelesaian skripsi dan tak hentinya memberikan semangat dan menanamkan bahwa hidup harus *enjoy*.
12. Anak-anak Sekolah Minggu GBI Aruna Bandung, yang selalu membuatku termotivasi untuk menjadi pribadi yang berguna untuk Tuhan dan bagi banyak orang, beserta teman-teman guru Sekolah Minggu yang sering mengajak *hangout* dan *sharing* sehingga penulis tidak pernah merasa sendiri.
13. Teman-teman Kuncupers (Lizsa Yosep Dwinindita, Anelsa Paranoan, Cintya Saraswati, Reza Arsyia Rimawan, dan Ananda Lirauka), Charlene Siswara, *The Gang*, dan para pengagum yang pernah memberikan boneka besar dan gambar karikatur dari jauh.
14. Maria Novita Ratnasari yang banyak sekali membantu dalam pengerjaan tugas akhir penulis.
15. Veranomita, Ronna Lestari, Jessica Gwyneth, Monica Cristiana, Stefanny, dan Cecilia Yovita sebagai teman-teman yang baik hatinya dan membuat penulis selalu bersyukur memiliki teman seperti mereka.
16. Vina Gracia, Vania Elizabeth, dan Grace Helena sebagai teman-teman yang sering mengajak *hangout* dan berfoto ria ke tempat yang sedang *hits*.
17. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi yang selama masa perkuliahan banyak memberikan bantuan langsung maupun tidak langsung kepada penulis serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih dukungannya selama ini.

Bandung, Januari 2019

Martha Florensia Alexander