

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan yang dominan di Indonesia, tanpa adanya kepatuhan Wajib Pajak maka penerimaan negara tidak akan optimal. Fenomena kepatuhan Wajib Pajak menjadi masalah yang tidak pernah habis untuk dibahas dan merupakan salah satu agenda penting dunia perpajakan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Objek penelitian ini adalah Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang terdapat di Kabupaten Garut. Data dikumpulkan melalui kuesioner. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis linier berganda. Berdasarkan dua hipotesis yang diajukan, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak baik secara simultan maupun secara parsial.

Kata Kunci: pajak, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak



ABSTRACT

Tax is the primary source of income in Indonesia, and it will not run optimally if the taxpayer is in the low level of compliance. This phenomenon of taxpayer compliance has been an unremitting topic and become one of the crucial agenda in the world of taxation. This research is done in order to understand how big the impact of tax knowledge and taxation socialization toward taxpayer compliance are. The object of this research are micro and small-sized enterprises in Garut. Data are collected through questionnaire. The method used is multiple linear regression. In accordance with two submitted hypothesis, the result of study shows that tax knowledge and taxation socialization simultaneously and partially do have impact on taxpayer compliance.

Keywords: tax, tax knowledge, taxation socialization, taxpayer compliance



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Bukti Melakukan Penelitian	84
Lampiran 2 Daftar Kuesioner	85



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengetahuan Pajak	8
2.1.1.1 Definisi Pengetahuan Pajak	8
2.1.1.2 Konsep Pengetahuan Pajak	8
2.1.2 Sosialisasi Perpajakan	11
2.1.2.1 Definisi Sosialisasi	11
2.1.2.2 Konsep Sosialisasi Perpajakan	12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.3.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.3.2 Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.4 Riset Empiris	25
2.2 Rerangka Pemikiran	29

2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	30
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN34

3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 DOV (Definisi Operasional Variabel)	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Kualitas Data	43
3.5.2.1 Uji Validitas	43
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.3.1 Uji Normalitas	44
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	44
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.4 Analisis Linier Berganda	45
3.5.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.5.4.2 Uji F	45
3.5.4.3 Uji t	46
3.5.4.3 Uji Persamaan Regresi	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN47

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2 Uji Kualitas Data	62
4.1.2.1 Uji Validitas	62
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	63
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.3.1 Uji Normalitas	66

4.1.3.2 Uji Multikolinieritas	67
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas	68
4.1.4 Uji Regresi Berganda	68
4.1.4.1 Koefisien Determinasi	68
4.1.4.2 Uji F.....	69
4.1.4.3 Uji t	70
4.1.4.4 Uji Persamaan Regresi	71
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	74
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	89

