

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
DRIVER OJEK *ONLINE* DI PERUSAHAAN GRAB
BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh sidang
sarjana strata 1 (S-1)**

Oleh

Fitri Intan Permatasari

1551123



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

**THE EFFECT OF COMPENSATION ON DRIVER
ONLINE PERFORMANCE IN GRAB COMPANY
BANDUNG**

A THESIS

**In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting**

By

Fitri Intan Permatasari

1551123



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DRIVER OJEK ONLINE DI PERUSAHAAN GRAB BANDUNG”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak agar penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
2. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Debbianita S.E., M.S.Ak selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi yang sudah sangat membantu dalam pemberian informasi-informasi baik selama perkuliahan maupun saat mengambil Tugas Akhir.
3. Ibu Verani Carolina S.E., M.Ak., Ak., CA selaku dosen wali saya yang telah membimbing saya dari semester pertama hingga semester akhir.
4. Ibu Dra. Ec. Robertha Titik Dyah, M.Ak., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang sangat kuat dan hebat, meskipun sedang sakit, beliau tetap semangat dalam membimbing. Terima kasih atas arahan dan nasihat yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Kepada para *driver* ojek *online* Grab yang telah bersedia mengisi kuesioner saya walaupun jumlah pertanyaannya cukup banyak.
6. Orang tua saya yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan doa-doanya. Yang selalu memberikan nasihat dan wejangan agar anaknya bisa selalu semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada kakak-kakak perempuan saya, Vivi dan Tanti Lestari yang selalu kompak dan selalu memberikan nasihat yang berguna untuk masa depan.
8. Mariel Alexandra, Cinthiya Priskilla, Angela Gloria adalah orang-orang seperjuangan dari semester satu sampe sekarang, yang tidak pernah lupa untuk selalu menyemangati, mengingatkan, membantu, melakukan semuanya bersama dan memberikan dorongan kepada penulis. Dan *especially* untuk Mariel Alexandra yang selalu ada, selalu diminta tolong dan selalu disusahkan oleh penulis.
9. Lousiana, Veranomita, Ronna Lestari, orang-orang yang selalu diminta tolong dan selalu diminta untuk menemani penulis baik saat pengerjaan Tugas Akhir maupun diluar itu, orang-orang yang selalu ada, selalu bersedia untuk menampung dan menerima penulis.
10. Teman satu bimbingan Tugas Akhir, Nabila Hani yang selalu saling memberi dukungan jika salah satunya lagi *down* agar tetap selalu semangat.
11. Ko Andreas Steven yang sering banyak ditanya-tanya oleh penulis seputar Tugas Akhir meskipun ia sedang sibuk kerja tetapi ia meluangkan waktunya untuk
membalas
chat.

12. Keluarga Mahasiswa Buddhist Adhitana, terima kasih pengalaman yang diberikan dan terima kasih juga untuk manusia-manusia yang ada didalamnya yang sudah penulis anggap sebagai keluarga atas kenangan yang telah diberikan.
13. Kartone, *especially* Galuh Dwi Agustine, Mardilah, Yoan Nisa, Luvi Nadila, Rota Pradisti yang selalu memberikan semangat, memberikan saran dan arahan, membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir, sebagai *moodbooster* terbesar penulis dan sebagai tempat penulis berkeluh kesah.
14. Teman-teman Akuntansi Universitas Kristen Maranatha 2015 atas kebersamaannya selama 3 tahun setengah ini.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan tulisan ini

Bandung, Januari 2019

Fitri Intan Permatasari