

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM  
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENAGIHAN  
PIUTANG PADA PT CENTRAL BANDUNG  
RAYA (KOTA BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh sidang  
sarjana strata 1 (S-1)**

**Oleh  
RONNA LESTARI  
1551126**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

**THE ROLE OF INTERNAL CONTROL IN  
SUPPORTING EFFECTIVENESS OF RECEIVABLES  
COLLECTION IN PT CENTRAL BANDUNG RAYA  
(BANDUNG CITY)**

**THESIS**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting**

**By  
RONNA LESTARI  
1551126**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Pengendalian Internal dalam Menunjang Efektivitas Penagihan Piutang Pada PT. Central Bandung Raya (Kota Bandung)” ini dengan baik dan lancar. Penulis menulis skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan dan penulisan makalah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi, Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi beserta jajarannya, yang sudah sangat membantu dalam memberikan informasi mengenai kegiatan-kegiatan yang diadakan hingga informasi mengenai tugas akhir.
2. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya, meluangkan waktu, dan memberikan banyak saran dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
3. Bapak Verry, yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Central Bandung Raya.
4. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, semangat, yang begitu luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
5. Keluarga dan saudara-saudara saya, yang telah memberi dukungan dan doa dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Hansen Tanujaya, terima kasih banyak karena selalu membantu secara langsung, memberikan semangat, dukungan dan saran yang sangat membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman seperjuangan saya, Veranomita, Fitri, dan Lousiana yang telah mendukung, menghibur dan memberi semangat kepada saya selama mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman bimbingan, Selly, Kak Eggy dan Kak Eva, yang selalu membantu dan memberi semangat satu sama lain.
9. Teman-teman dari Keluarga Mahasiswa Buddhis Adhitana, teman-teman Duta Maranatha, teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2015, anggota Direktorat Pemasaran, terima kasih atas semua waktu dan pengalamannya yang berharga.

Penulis menyadari bahwa makalah ini tak lepas dari kesalahan dan kekurangan disebabkan segala keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan penulisan ini. Dengan demikian, penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak sebagaimana mestinya.

Bandung, Januari 2019

Ronna Lestari