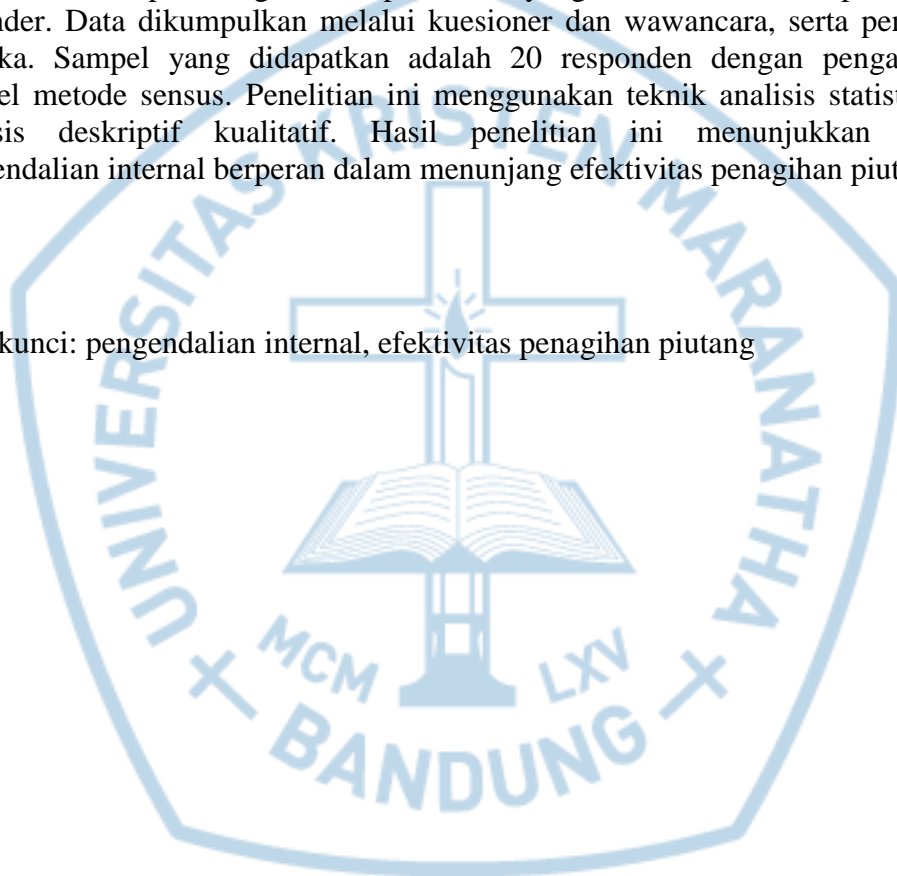


ABSTRAK

Piutang usaha merupakan aset penting bagi perusahaan, karena merupakan salah satu harta lancar yang dapat dicairkan dalam waktu singkat. Kebijakan dan prosedur yang berkaitan dengan piutang harus memiliki pengendalian internal yang baik agar efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan pengendalian internal dalam menunjang efektivitas penagihan piutang pada PT. Central Bandung Raya (Kota Bandung). Metodologi penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data penelitian yang berasal dari data primer dan sekunder. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara, serta penelitian pustaka. Sampel yang didapatkan adalah 20 responden dengan pengambilan sampel metode sensus. Penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik dan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal berperan dalam menunjang efektivitas penagihan piutang.

Kata kunci: pengendalian internal, efektivitas penagihan piutang



ABSTRACT

Account receivable is an important asset in the company, because it is one of current assets that can be cashed in short time. Company's policy and procedures that related to account receivable must have a good internal control, so it can be effective. The purpose of this research is to know the role of internal control in supporting effectiveness of receivables collection in PT. Central Bandung Raya (Bandung City). The research methodology used descriptive method that data is sourced from primary and secondary data. The research data is collected through questionnaire, interview, and library research. The sample is about 20 respondents by census sampling method. Data analysis technique used in this research is statistical analysis method and qualitative descriptive method. The results of this research indicated that internal controls play a role in supporting effectiveness of receivables collection.

Keywords: role of internal control, effectiveness of receivables collection



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengendalian Internal.....	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	6
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	7
2.1.3 Komponen Pengendalian Internal COSO.....	8
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal COSO.....	13
2.1.5 Elemen-elemen Pengendalian Intern Akuntansi.....	15
2.1.6 Tanggung Jawab Manajemen dalam Pengendalian Internal.....	17
2.2 Piutang Usaha.....	18
2.2.1 Pengertian Piutang.....	18
2.2.2 Klasifikasi Piutang.....	18
2.2.3 Sistem Otorisasi dan Prosedur Pencatatan.....	19
2.2.4 Fungsi Departemen Kredit.....	21

2.2.5	Pengukuran Efisiensi Departemen Kredit.....	23
2.2.6	Mempersingkat Siklus Piutang	24
2.2.7	Persyaratan Pengendalian Intern	25
2.2.8	Pengendalian Piutang.....	27
2.2.9	Kebijakan Penagihan.....	28
2.2.10	Pengertian Efektivitas	28
2.2.11	Efektivitas Penagihan Piutang	29
2.3	Riset Empiris.....	30
2.4	Rerangka Teori.....	34
2.5	Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Objek Penelitian.....	37
3.2	Jenis Penelitian.....	37
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	43
4.2	Profil Perusahaan	44
4.3	Komponen Pengendalian Internal.....	46
4.3.1	Lingkungan Pengendalian.....	46
4.3.2	Penilaian Risiko	48
4.3.3	Aktivitas Pengendalian	51
4.3.4	Informasi dan Komunikasi.....	54
4.3.5	Aktivitas Pengawasan	56
4.4	Efektivitas Penagihan Piutang	58
4.5	Pengujian Hipotesis	60
4.5.1	Analisis Statistik	61
4.5.2	Analisis Deskriptif Kualitatif	62
BAB V PENUTUP		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKAxvi
LAMPIRAN..... xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS xxviii



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Pengendalian Internal dengan Efektivitas Penagihan Piutang	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Central Bandung Raya.....	45



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Kriteria Analisis Statistika	41
Tabel 4.1 Kunjungan ke PT. Central Bandung Raya	44
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner dari Komponen Lingkungan Pengendalian	46
Tabel 4.3 <i>Resume</i> Komponen Lingkungan Pengendalian.....	47
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner dari Komponen Penilaian Risiko	49
Tabel 4.5 <i>Resume</i> Komponen Penilaian Risiko	50
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner dari Komponen Aktivitas Pengendalian.....	51
Tabel 4.7 <i>Resume</i> Komponen Aktivitas Pengendalian	53
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner dari Komponen Informasi dan Komunikasi	54
Tabel 4.9 <i>Resume</i> Komponen Informasi dan Komunikasi.....	56
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner dari Komponen Aktivitas Pengawasan	57
Tabel 4.11 <i>Resume</i> Komponen Aktivitas Pengawasan	57
Tabel 4.12 <i>Resume</i> Indikator Komponen Pengendalian Internal.....	58
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner dari Efektivitas Penagihan Piutang	59
Tabel 4.14 <i>Resume</i> Indikator Efektivitas Penagihan Piutang	60
Tabel 4.15 <i>Resume</i> Indikator Kuesioner.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	69
Lampiran B Tabulasi Hasil Kuesioner	75
Lampiran C Surat Keterangan Perusahaan	77

