

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT* DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh, Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
CINTHIYA PRISKILLA
1551006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT'S
APPLICATION AND FINANCIAL COMPENSATION
TOWARDS PERFORMANCE***

THESIS

***In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
CINTHIYA PRISKILLA
1551006



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, namun penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam menyusun tugas akhir. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala kebaikan dan karunia-Nya yang menjadikan kekuatan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Keluarga tercinta, pap Chandra Hidayat, mam Silvia Wiyanti. Tidak lupa cici dan koko penulis, yakni Lauren Yevanli, Kelvin Alexander, dan Celine Magdalena yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam segala hal hingga tugas akhir ini dapat selesai.
3. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala arahan, nasihat, dan bantuan serta kesabaran Ibu yang diberikan untuk membantu penulis, hingga akhirnya tugas akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si. selaku dosen wali penulis yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
7. Seluruh Dosen pengajar, staff, dan karyawan TU Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan dari awal kuliah sampai akhir, Angela Gloria U, Fitri Intan P, dan Mariel Alexandra M yang telah membantu juga memberikan dorongan, saran, dan kritikan kepada penulis.
9. Andy Pratama yang telah bersedia meminjamkan laptop sehingga penulis dapat mengerjakan SPSS, dan telah membantu mengajarkan tentang cara-cara format yang benar dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Ci Cheryl yang sabar menjawab pertanyaan-pertanyaan dan hal-hal seputar tugas akhir.
11. Ci Irene yang telah membantu mentranslate Bahasa Indonesia ke Bahasa Inggris. Walaupun sibuk dalam pekerjaannya tapi masih meluangkan waktu untuk membantu penulis.
12. Teman-teman angkatan 2015 yang sama-sama berjuang dalam menjalankan pendidikan di Universitas Kristen Maranatha dari awal hingga akhir.

13. Seluruh teman dan kerabat yang selalu membantu dan memberikan doa, dukungan dan sarannya kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Maka dari itu, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca dan memerlukannya.

Bandung, Januari 2019

Cinthiya Priskilla