

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian ini melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja minimal 1 tahun pada CV Jaya Perkasa Motor dan setelah diolah mengenai pengaruh peranan *total quality management* dan kompensasi finansial terhadap kinerja, maka hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk hipotesis 1, didapat nilai signifikansi sebesar 0.022, yang berarti bahwa nilai  $sig < 0.05$ , maka  $H_1$  diterima, yang berarti bahwa *total quality management* (TQM) berpengaruh terhadap kinerja. Didapat bahwa pengaruh dari TQM terhadap kinerja adalah sebesar 52.2%.
2. Untuk hipotesis 2, didapat nilai signifikansi sebesar 0.00, yang berarti bahwa nilai  $sig < 0.05$ , maka  $H_2$  diterima, yang berarti bahwa kompensasi finansial berpengaruh terhadap kinerja. Didapat bahwa pengaruh dari kompensasi finansial terhadap kinerja adalah sebesar 3.88%.
3. Untuk hipotesis 3, didapat nilai signifikansi sebesar 0.00, yang berarti bahwa nilai  $sig < 0.05$ , maka  $H_3$  diterima, yang berarti bahwa *total quality management* (TQM) dan kompensasi finansial berpengaruh terhadap kinerja. Didapat bahwa pengaruh dari TQM dan kompensasi finansial terhadap kinerja adalah sebesar 57.7%.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel karyawan di CV Jaya Perkasa Motor yang bekerja minimal 1 tahun.
2. Penelitian ini hanya mengidentifikasi penetapan *total quality management* yang terdiri dari empat indikator yaitu fokus pada pelanggan, perbaikan berkesinambungan, melibatkan dan pemberdayaan, serta pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja.

Penelitian ini hanya menggunakan teknik pengumpulan data primer melalui kuesioner.

## 5.3 Saran

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dipaparkan sebelumnya, diberikan beberapa saran sebagai berikut :

- Bagi Perusahaan
  1. Perusahaan diharapkan untuk lebih memahami dan juga meningkatkan kinerja karyawannya dari berbagai faktor lain, sehingga perusahaan akan lebih unggul dibandingkan dengan perusahaan lainnya dalam industri yang sejenis.
  2. Perusahaan diharapkan dapat menjalin komunikasi yang baik kepada setiap karyawan agar dapat meningkatkan kinerja mereka dalam melayani pelanggan.
  3. Perusahaan juga diharapkan untuk dapat memberikan motivasi dan dorongan kepada karyawan agar dapat meningkatkan kinerja kerja mereka kepada pelanggan.

- Bagi Akademisi
  1. Penulis mengharapkan untuk penelitian yang akan datang dapat menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode lain seperti wawancara atau observasi.
  2. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat mengidentifikasi faktor-faktor lain selain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan selain dari apa yang penulis telah teliti.

