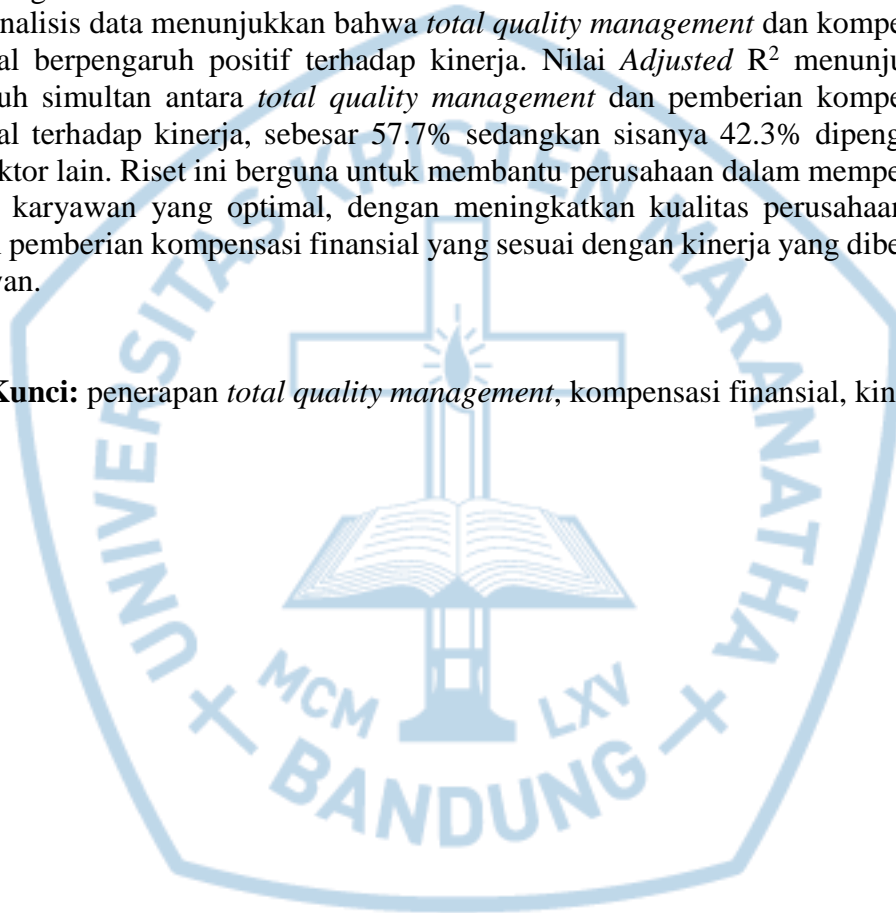


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah *total quality management* dan pemberian kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja. Jenis penelitian ini menggunakan kausal eksplanatori. Penelitian ini dilakukan di CV Jaya Perkasa Motor Sumedang, dengan kriteria sampel untuk karyawan yang bekerja minimal satu tahun. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode kuesioner, yang diisi oleh 45 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa *total quality management* dan kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja. Nilai *Adjusted R²* menunjukkan pengaruh simultan antara *total quality management* dan pemberian kompensasi finansial terhadap kinerja, sebesar 57.7% sedangkan sisanya 42.3% dipengaruhi oleh faktor lain. Riset ini berguna untuk membantu perusahaan dalam memperoleh kinerja karyawan yang optimal, dengan meningkatkan kualitas perusahaan dan dengan pemberian kompensasi finansial yang sesuai dengan kinerja yang diberikan karyawan.

Kata Kunci: penerapan *total quality management*, kompensasi finansial, kinerja

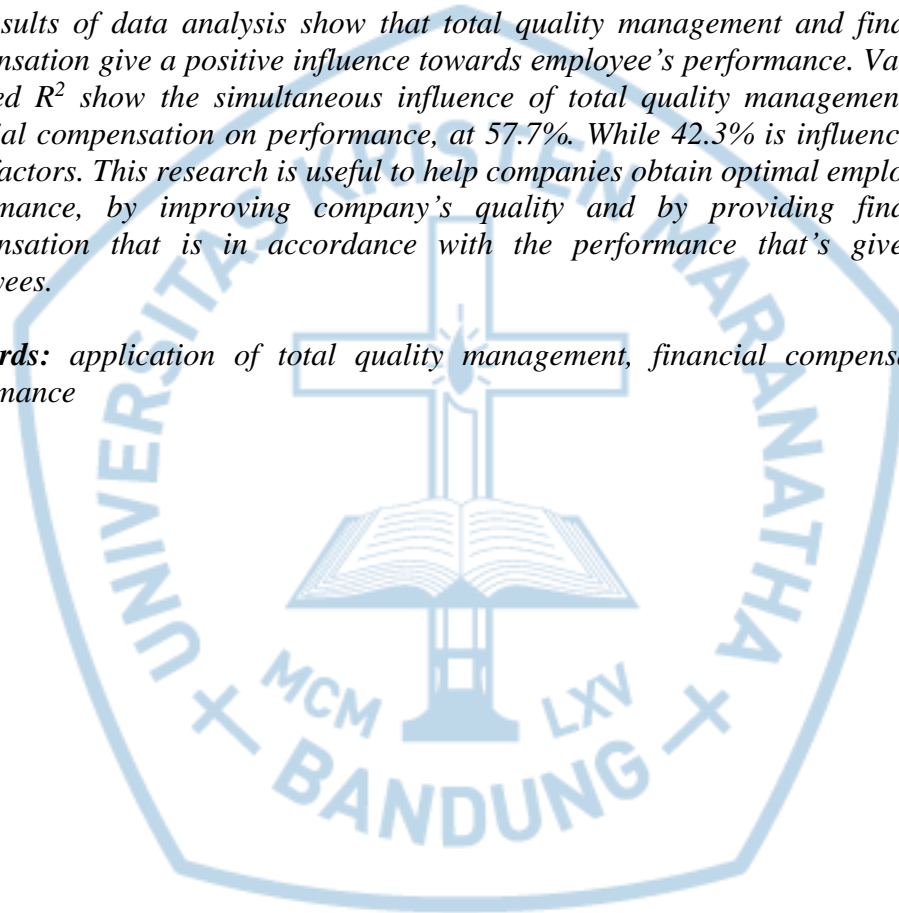


ABSTRACT

This research has a purpose to test whether the application of total quality management and financial compensation give positive influence towards employee's performance. This research uses causal explanatory method. It is conducted at CV Jaya Perkasa Motor Sumedang, with sample criteria for employees who have worked at least for one year. The research data is sourced from the primary data collected through spreading the questionnaire, which is filled by 45 respondents. Analysis data technique in this research uses multiple linier regression.

The results of data analysis show that total quality management and financial compensation give a positive influence towards employee's performance. Value of adjusted R^2 show the simultaneous influence of total quality management and financial compensation on performance, at 57.7%. While 42.3% is influenced by other factors. This research is useful to help companies obtain optimal employee's performance, by improving company's quality and by providing financial compensation that is in accordance with the performance that's given by employees.

Keywords: *application of total quality management, financial compensation, performance*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 <i>Total Quality Management</i> (TQM)	6
2.1.1.1 Karakteristik TQM	7
2.1.1.2 Prinsip <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	9
2.1.2 Kompensasi.....	10
2.1.2.1 Tujuan Kompensasi.....	11
2.1.2.2 Prinsip Kompensasi.....	12
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	12
2.1.2.4 Jenis Kompensasi	14
2.1.3 Kinerja	15
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Kinerja.....	16
2.2 Riset Empiris.....	17
2.3 Rerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	21

3.2.1 Sejarah Perusahaan	22
3.2.2 Bagan Struktur Organisasi	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Definisi Operasional Variabel (DOV)	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	28
3.6.1.1 Uji Validitas	28
3.6.1.2 Uji Realibilitas	28
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.2.1 Uji Normalitas	28
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	29
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.6.3 Regresi Linear Berganda	30
3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.6.4 Uji Hipotesis	31
3.6.4.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	32
3.6.4.2 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji T).....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2 Hasil Penelitian	33
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	33
4.2.2 Analisis Deskriptif berdasarkan Jawaban Responden	35
4.2.2.1 Total Quality Management (TQM).....	35
4.2.2.2 Kompensasi Finansial	38
4.2.2.3 Kinerja.....	41
4.2.3 Uji Instrumen	44
4.2.3.1 Uji Validitas	44
4.2.3.2 Reliabilitas.....	45
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.4.1 Uji Normalitas	46
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	47
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.2.5 Uji Hipotesis	49
4.2.5.1 Koefisien Determinasi.....	49
4.2.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
4.2.5.3 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji-t).....	52
4.2.5.3.1 Uji-t Mengenai Pengaruh TQM terhadap Kinerja.....	52
4.2.5.3.2 Uji-t Mengenai Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja	53
4.2.6 Uji Persamaan Regresi.....	54
4.3 Pembahasan.....	56
4.3.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja	56
4.3.2 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja	59
4.3.3 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	61

BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67
RIWAYAT HIDUP.....	77



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	23



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	25
Tabel 3.2 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden untuk TQM	35
Tabel 4.6 Persentase Skor Jawaban Responden untuk TQM.....	37
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden untuk Kompensasi Finansial.....	38
Tabel 4.8 Persentase Skor Jawaban Responden untuk Kompensasi Finansial.....	40
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden untuk Kinerja	41
Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Responden untuk Kinerja.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas untuk Pengaruh TQM dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas untuk Pengaruh TQM dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Pengaruh TQM terhadap Kinerja.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Pengaruh TQM dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	51
Tabel 4.19 Hasil Uji Pengaruh TQM dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	52
Tabel 4.20 Hasil Uji untuk TQM terhadap Kinerja	53
Tabel 4.21 Hasil Uji untuk Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	54
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis	54
Tabel 4.23 Hasil Uji Persamaan Regresi untuk Pengaruh TQM dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	55

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Pengaruh TQM dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Surat Keterangan Penelitian	67
LAMPIRAN B Kuesioner.....	68
LAMPIRAN C Uji Instrumen.....	73

