BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan dan nonkeuangan pada BUMN yang beroperasi di Bandung Jawa Barat. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen pada penelitian ini memiliki enam indikator, yaitu kinerja karyawan, kompensasi, komunikasi, resolusi konflik, komitmen, produk dan kebijakan pasar. Variabel kinerja keuangan memiliki dua indikator, yakni ROA dan ROE. Variabel kinerja nonkeuangan memiliki dua indikator, yakni kepuasan pelanggan dan kepuasan karyawan.

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulannya sebagai berikut.

1. Hasil penelitian ini menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja keuangan dengan hasil uji t, menunjukan bahwa nilai t table sebesar 2.034 < t hitung sebesar 2,077 artinya H_1 tolak dan H_2 di terima.

2. Hasil penelitian ini menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja non keuangan dengan hasil uji t, menunjukan bahwa nilai t table sebesar 2.034 < t hitung sebesar 4,473, artinya H_1 tolak dan H_2 di terima.

5.1 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak lepas dari berbagai keterbatasan yang mungkin dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian yang ditemukan. Keterbatasan tersebut adalah

1. Responden penelitian ini hampir sebagian merupakan staf dan hanya sebagian lagi yang merupakan manajer. Hal ini dapat terjadi karena manajer memiliki banyak kesibukan dan tidak memiliki waktu luang untuk mengisi kuesioner serta waktu penelitian yang dilakukan tergesa-gesa. Penelitian ini tidak memiliki kewenangan untuk mengatur manajer agar mengisi kuesioner meski telah memberi arahan pada staf yang berwenang untuk memberikan kuesioner pada manajer yang menjadi sasaran sampel penelitian. Ini menunjukkan bahwa data penelitian ini kurang objektif karena sebagian responden yang mengisi kuesioner bukan merupakan kriteria yang ditetapkan.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas yang hanya terdiri dari kinerja keuangan dan nonkeuangan pada BUMN di Bandung sedangkan masih banyak faktor-faktor lain yang juga dapat diuji pengaruhnya terhadap sistem pengendalian manajemen selain variabel yang penulis gunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi Akademisi

   Sebaiknya akademisi memperluas objek penelitian dengan tidak terbatas pada BUMN di wilayah Bandung Jawa Barat. Dan juga perlu dikembangkan lebih lanjut untuk mendapatkan model yang lebih akurat, yaitu menambahkan variabel yang berhubungan dengan sistem pengendalian manajemen seperti strategi, dan lainnya. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas yang hanya terdiri dari kinerja keuangan dana nonkeuangan pada BUMN sedangkan masih banyak faktor-faktor lain yang juga dapat diuji pengaruhnya terhadap Sistem pengendalian manajemen selain variabel yang penulis gunakan.

2. Bagi Perusahaan

   Sebaiknya perusahaan lebih mengendalikan faktor-faktor yang memengaruhi Sistem pengendalian manajemen untuk dapat mencapai target perusahaan sesuai dengan yang direncanakan dan juga dapat ditekan seminimal mungkin kesalahan juga kecurangan dan meningkatkan efektivitas perusahahaan, hubungan komunikasi atasan atau manajer dengan kayawan juga diciptakan dengan lebih baik.