

ABSTRAK

Kondisi perekonomian saat ini masih belum stabil, sehingga diperlukan usaha untuk mencapai dan mewujudkan stabilitas nasional. Setiap perusahaan kecil maupun besar pasti memiliki visi yang ingin dicapai. Salah satu cara untuk mencapai visi tersebut adalah menggunakan sistem yang dapat mengawasi dan mengendalikan segala aktivitas perusahaan agar berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan. dengan demikian, dilakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk menguji sistem pengendalian manajemen (kinerja karyawan, kompensasi, komunikasi, resolusi konflik, komitmen, serta produk dan kebijakan pasar) memberi pengaruh pada kinerja keuangan dan nonkeuangan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah BUMN dan beroperasi di Bandung Jawa Barat. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode random sampling. Terdapat 3 perusahaan yang memenuhi kriteria. Kuesioner yang disebarluaskan 36. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen memengaruhi kinerja keuangan dan kinerja nonkeuangan secara signifikan dan positif.

Kata Kunci: Sistem pengendalian manajemen; kinerja keuangan; kinerja nonkeuangan

ABSTRACT

Currently Indonesia's economic condition is still unstable. The Capital market becomes one of the determinants of economic stability. Every small and large company must have a vision to be achieved. One way to achieve this vision is to use a system that can monitor and control all company activities to run according to what was planned. thus, a study was conducted which aims to test management control system (employee performance, compensation, communication, conflict resolution, commitment, product and market policy) affects financial and non financial performance. Populations used in this study are government companies and operate at Bandung West Java. The sample of this research is determined using purposive sampling method. There are 3 companies fulfill the criteria. 36 questionnaires were distributed, Data were analyzed using multiple regression analysis. The result indicates that management control system influences financial and nonfinancial performance significantly and positively.

Keywords: management control system; financial performance; nonfinancial performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Teori Kontinjensi	11
2.1.2 Teori Control.....	13
2.1.3 Sistem Pengendalian Manajemen	14
2.1.4 Kinerja Keuangan	25
2.1.4.1 ROA (return on asset)	29
2.1.4.2 ROE (return on equity)	30
2.1.5 Kinerja Non Keuangan	31
2.1.6 Riset Empiris.....	34
2.1.7 Rerangka Teori.....	39

2.2 Rerangka Pemikiran	40
2.3 Pengembangan Hipotesis	43
2.3.1 Pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan	43
2.3.2 Pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja non keuangan	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.2.1. Populasi.....	49
3.2.2. Sampel	49
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	50
3.4 Jenis dan Sumber Data	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.7 Instrumen Penelitian.....	53
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1. Statistik Deskriptif	54
3.8.2. Uji Validitas	55
3.8.3. Uji Reabilitas	55
3.8.4. Uji Normalitas.....	56
3.8.5. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.8.6. Uji F	58
3.8.7. Uji t	58

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Analisis Deskriptif	58
4.1.2 Hasil Uji Startistik Deskriptif	59
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	60
4.1.3.1 Pengujian Sistem Pengendalian Manajemen	60
4.1.3.2 Pengujian Kinerja Keuangan.....	61
4.1.3.3 Pengujian Kinerja Non Keuangan.....	62
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1. Hasil Uji Reabilitas	62
4.2.2. Hasil Uji Normalitas	64
4.2.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.2.4. Hasil Uji f	65

4.2.5. Hasil Uji t	66
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris	68

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	69
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
----------------------	----

LAMPIRAN	75
----------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	85
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Rerangka Teori	39
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis.....	41
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	34
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	50
Table 3.2 Indikator Variabel Laten	54
Table 4.1 Sampel Responden	59
Table 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Table 4.2.1 Hasil Uji Validitas SPM.....	60
Table 4.2.2 Hasil Uji Validitas KK.....	61
Table 4.2.3 Hasil Uji Validitas KNK.....	62
Table 4.2.4 Hasil Uji Reabilitas SPM.....	63
Table 4.2.5 Hasil Uji Reabilitas KK	63
Table 4.2.6 Hasil Uji Reabilitas KNK	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.5 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji T	66
Tabel 4.7 Perbandingan Hasil Riset.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Hasil Uji SPSS	76
Lampiran B	Koesioner Penelitian	80
Lampiran C	Curriculum Vitae	85

