

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Abdul Halim Barkatulah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran)*, Bandung: Nusa Media.
- Abdul R Saliman, 2004, *Esensi Hukum Bisnis Indonesia*, Jakarta: Kencana.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen-Cetakan Pertama*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Amir Ilyas, 2012, *Asas-Asas Hukum Pidana*, Yogyakarta,: Renggang Education Yogyakarta dan Pukap Indonesia.
- Amirullah dan Imam Hardjanto, 2005, *Pengantar Bisnis*, Yogyakarta: Graha ilmu.
- Bambang Waluyo, 1996, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Budiman N.P.D. Sinaga, 2005, *Hukum Kontrak & Penyelesaian Sengketa dari Perspektif Sekretaris*, Jakarta, RajaGrafindo Persada.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Charlie Rudyat, *Kamus Hukum*, Jakarta: Pustaka Mahardika.
- H.M. Rasyid Ariman & Fahmi Raghib, 2015, *Hukum Pidana*, Malang: Setara Press.
- Hans Kelsen, , 2008, *Teori Umum Tentang Hukum dan Negara*, Bandung: Nusa Media.
- Happy Susanto, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia.
- I.G. Rai Widjaya, 2008, *Merancang Suatu Kontrak, Contract Drafting Teori dan Praktiknya*, Jakarta: Kesaint Blanc.
- Ishaq, 2009, *Dasar-dasar Ilmu Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Jan Remmelink, 2003, *Hukum Pidana: Komentar Atas Pasal-Pasal Terpenting dari Kitab Undang-Undang Hukum Pidana Belanda dan Padanannya dalam Kitab Undang-undang Hukum Pidana Indonesia*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Lamintang, 1984, *Dasar - dasar Hukum Pidana Indonesia*. Bandung: Sinar Baru.
- Lawrence M. Friedman,2009, *Sistem Hukum ; Perspektif Ilmu Sosial (The Legal System ; A Social Science Perspective)*, Bandung: Nusa Media.
- Lawrence M. Friedman, 1984, *American Law: An Introduction*. New York: W.W. Norton and Co.

- Lawrence M. Friedman, 1975, *The Legal System; A Social Science Perspective*, New York,: Russel Sage Foundation.
- M. Ali Zaidan, 2015, *Menuju Pembaruan Hukum Pidana*, Jakarta: Sinar Grafika.
- M Sadar, Taufik Makarao & Habloel Mawadi, 2012, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta : Akamedia.
- Mariam Darus Badruzaman, 2015, *Hukum Perikatan dalam KUH Perdata*. Buku ketiga, Jakarta: Citra Aditya Bakti.
- Moeljatno, 1980, *Asas-asas Hukum Pidana*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Moeljatno, 1987, *Asas-asas Hukum Pidana*. Jakarta: Bina Aksara.
- Moeljatno, 2007, *Kitab Undang-Undang Hukum Pidana*, Jakarta: Bumi Aksara
- Moeljatno, 1993, *Perbuatan Pidana dan Pertanggung jawaban Dalam Hukum Pidana*, Jakarta: Bina Aksara.
- Muchsin, , 2006, *Ikhtisar Ilmu Hukum*, Jakarta: Badan Penerbit Iblam.
- Mudzakir, 2004, *Delik Penghinaan dalam Pemberitaan Pers Mengenai Pejabat Publik*, Jakarta: Dictum 3.
- R. Soesilo, 1996, *Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP) Serta Komentar-komentarnya Lengkap Pasal Demi Pasal*, Bogor: Politeia.
- Ridwan Khairandy, 2004, *Itikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*, Jakarta: Pascasarjana UI.
- Roeslan Saleh, 1981, *Beberapa Asas-Asas Hukum Pidana Dalam Perspektif*, Jakarta: Aksara Baru.
- Salim H.S, 2010. *Hukum Kontrak*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Satjipto Rahardjo, 2000, *Ilmu Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sentot Imam Wahjono, 2010, *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Sigit Suseno, 2012, *Yurisdiksi Tindak Pidana Siber*, Bandung: Refika Aditama.
- Soerjono Soekanto, 1982, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta: CV. Rajawali.
- Stice & Skousen, 2007, *Akuntansi Keuangan*. Edisi Enam Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT.Intermasa.
- Subekti. 2001, *Pokok-Pokok Hukum Perdata* Jakarta: Intermasa.

- Suharso, 2014, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* cet.10, Semarang: Widya Karya.
- Sutan Remy Sjahdeini, 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan Yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit di Indonesia*, Jakarta: Institut Bankir Indonesia.
- Van Apeldoorn, *Pengantar Ilmu Hukum*, Cetakan Kedua puluh empat, Jakarta: Pradnya Paramita.
- Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Wawan Tunggal Alam, 2012., *Pencemaran Nama Baik di Kehidupan Nyata dan Dunia Internet*, Jakarta: Wartapena.
- Yusuf Shofie, 2008, *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Zulham.Hukum, 2013, *Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.

#### **B. JURNAL**

- Elsam, 2005, *Asas Legalitas KUHP Dalam Rancangan 2005*, Jakarta: Position Paper Advokasi RUU KUHP Seri 1.
- Gusti Ngurah Aditya Lesmana, Tesis: *Analisis Pengaruh Media Sosial Twitter Terhadap Pembentukan Brand Attachment* (Studi: PT. XL AXIATA), (Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia).
- Juwono Sudarsono, 1992, "*Ilmu, Teknologi, dan Etika Berprofesi: Pandangan Sosial Politik, Masyarakat: Jurnal Sosiologi*", Jakarta: FISIP UI- Gramedia.
- Simon J. Bell & James Luddington, 2006, "*Coping With Customer Complaints*" Journal of service research.

#### **C. PERUNDANG-UNDANGAN**

- Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
- Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Undang- Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

#### **D. PRANATA LUAR**

- kbbi.web.id, diakses tanggal 5 Maret 2018 pukul 21.32 WIB.
- kbbi.web.id, diakses tanggal 19 Juni 2018 pukul 22.08 WIB.