

SKRIPSI

**KUALIFIKASI TINDAKAN PENYAMPAIAN KELUHAN KONSUMEN MELALUI
MEDIA SOSIAL DIKAITKAN DENGAN TINDAK PIDANA PENCEMARAN NAMA
BAIK DALAM SISTEM HUKUM DI INDONESIA DALAM RANGKA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA**

Oleh :

Norman Ray Massie

1187031

Dosen Pembimbing :

Rahel Octora S.H., M.Hum.

NIK: 880061



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

2018

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas hikmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **KUALIFIKASI TINDAKAN PENYAMPAIAN KELUHAN KONSUMEN MELALUI MEDIA SOSIAL DIKAITKAN DENGAN TINDAK PIDANA PENCEMARAN NAMA BAIK DALAM SISTEM HUKUM DI INDONESIA DALAM RANGKA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA** yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis telah banyak mendapat bantuan baik berupa petunjuk, saran, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, Penulis ucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. P Lindawaty S Sewu, S.H., M.Hum., M.Kn, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Maranatha yang telah menjadi ibu bagi penulis sebagai mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Maranatha.
2. Ibu Rahel Octora S.H., M.Hum, selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha dan selaku Pembimbing yang dengan begitu sabar membantu penulis dan telah banyak meluangkan waktu serta banyak memberikan masukan dan pengertian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Pdt. Arnold Marcus Massie (Alm.) atas jasanya semasa hidup kepada penulis, dan atas segala nasihat yang senantiasa menjadi semangat bagi penulis hingga saat ini.
4. Pdt. Yvonne Christine Helda Tairas atas jasa dan doanya yang tidak pernah ada habisnya dari penulis kecil hingga saat ini.
5. Bapak Daniel Hendrawan, S.H., M.Hum., M.Kn. sebagai Wakil Dekan II sekaligus dosen wali yang selalu memberikan semangat dan perhatian penuh selama ini.
6. Asyifa Natasya Crisselda yang telah banyak meluangkan waktu menemani penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Hardiyanto Chandra, S.H, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam banyak hal selama pengerjaan skripsi ini.
8. Jagra Latupeirissa dan Chris Rahanra yang telah memberikan bantuan yang sangat besar kepada penulis.
9. Jeammy Latupeirissa, S.H, yang telah banyak membantu penulis selama ini.
10. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Tuhan Yesus pasti memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca. Dengan ini penulis memohon maaf apabila ada kesalahan kata yang tidak berkenan di hati pembaca.

Tuhan Yesus Memberkati.

Bandung, 11 Maret 2018

Hormat Penulis,

Norman Ray Massie