

***POST IMPLEMENTATION REVIEW AUDIT PROGRAM
IN CHANGE MANAGEMENT
(CASE STUDY: MARANATHA CHRISTIAN
UNIVERSITY)***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha**

Oleh

Sisca Pebriani Marpaung

1775013



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus berkat anugerah-Nya sehingga laporan tugas akhir ini diselesaikan tepat pada waktunya. Pembuatan laporan tugas akhir dengan judul “*POST IMPLEMENTATION REVIEW AUDIT PROGRAM IN CHANGE MANAGEMENT (CASE STUDY: MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY)*” merupakan persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis juga mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian laporan ini antara lain

1. Ibu Adelia, S.Kom., MT. terkasih, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir. Terima kasih atas waktu, kesabaran, pengarahan dan semangat yang diberikan dalam penyusunan laporan ini sehingga dapat diselesaikan
2. Bapak Dr. Hapnes Toba M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha
3. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MIT. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha
4. Kepada orang tua terkasih yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan yang tiada henti dalam penyelesaian Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan informasi yang bermanfaat
6. Semua teman-teman Ekstensi Sistem Informasi 2017 dan teman-teman terdekat yang selalu memberikan semangat, doa dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir

Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, dikarenakan penulis menyadari bahwa pada laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan serta kemampuan dari penulis. Semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembacanya. Terima Kasih.

Bandung, November 2018

Sisca Pebriani Marpaung