

BAB 4

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Adapun kesimpulan yang dapat disimpulkan setelah melakukan penelitian di atas yaitu:

1. Adapun implementasi penggunaan aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha sudah memiliki Tingkat keberhasilan yang baik, dimana aplikasi dapat digunakan dengan mudah oleh *user* dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.
2. Dalam pelaksanaan pembuatan program dibentuk sebuah tim khusus yaitu Tim DKEU sebagai pengguna langsung aplikasi dan Tim IT sebagai pembuat aplikasi.
3. Keefektifan kontrol yang terdapat dalam pembuatan program yaitu Kontrol aplikasi berdasarkan *role*, sehingga tidak semua *user* memiliki otoritas yang sama.
4. Untuk pendokumentasian pada proyek pembuatan program Aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha masih 20 % karena tidak adanya pendokumentasian resmi yang dapat dipertanggung jawabkan dalam proses pembuatan aplikasi baik dokumentasi proposal, hasil rapat, kontrol dan pengawasan.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Studi kelayakan dilakukan oleh semua *user* yang menggunakan aplikasi Biaya Perjalanan Dinas (BPD) di Universitas Kristen Maranatha akan tetapi dokumen untuk studi kelayakan tersebut tidak ada.
2. Untuk manajemen eskalasi tidak memiliki SOP tertulis tetapi secara lisan, pengarahan yang diberikan oleh tim manajemen dilakukan dengan baik hanya saja tidak ada pendokumentasiannya serta resolusi *issue* juga tidak memiliki pendokumentasi sehingga apabila terjadi perubahan difase yang lebih lanjut akan menyebabkan kerugian

3. Untuk manajemen risiko tidak memiliki pendokumentasian dan penanganan *issue* dilakukan dengan pertemuan rutin dengan *user* akan tetapi tidak terdapat pendokumentasiannya
4. Pada *change management* tidak ada prosedur SOP secara tertulis tapi dilakukan secara spontan
5. Tidak terdapat pendokumentasian permohonan dan otorisasi
6. Untuk *Business Case* sudah dilakukan sesuai prosedur hanya saja tidak terdapat pendokumentasiannya
7. Untuk *project plan* tidak terdapat proposal awal hanya berupa *user requirement*
8. Untuk *review* manajemen sudah dilakukan tetapi tidak terdapat dokumen dari hasil *review* tersebut dan pada pertemuan rutin/rapat yang dilakukan secara berkala saat pembuatan aplikasi dan pengawasan aplikasi tidak memiliki pendokumentasian

