

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada jaman era globalisasi sekarang ini, segala sesuatunya telah di kembangkan dengan adanya teknologi informasi, dimana segala sesuatu telah tersistematis dengan baik. Perkembangan teknologi telah digunakan diberbagai bidang baik di sebuah organisasi maupun perusahaan dan salah satunya yaitu di Universitas Kristen Maranatha. Hal ini disebabkan banyaknya suatu kegiatan yang ada di dalamnya sehingga sangat membutuhkan yang namanya aplikasi untuk informasi khususnya pada bidang layanan, agar dapat melakukan sebuah layanan yang baik dan cepat maka peran teknologi sangat dibutuhkan.

Saat ini Universitas Kristen Maranatha memiliki Aplikasi bernama Biaya Perjalanan Dinas (BPD) yang dirancang secara khusus untuk memberikan kemudahan operasional secara baik untuk kebutuhan internal perusahaan sesuai dengan kebutuhan khususnya pada bidang layanan mengenai biaya pengeluaran yang dibutuhkan oleh unit fakultas maupun unit kerja. Aplikasi ini mempunyai berbagai fitur dalam melakukan proses kegiatan pengajuan dana seperti: proses pengajuan, penerimaan, proses pengisian data sampai ke keuangan. Latar belakang pembuatan aplikasi ini adalah unstuck menghemat penggunaan kertas berlebih serta pelacakan data yang kurang efektif sehingga mengakibatkan data pengaju tercecer (tidak diperiksa). Langkah strategis di dalam ruang lingkup teknologi dan sistem informasi ini diharapkan mampu membantu *user* yang membuat pengajuan (*maker*), fakultas, rektor dan bagian keuangan dalam melakukan tugas-tugasnya dengan baik.

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan membuktikan bahwa aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha ini memiliki beberapa modul yang perlu ditinjau seperti bagaimana aplikasi tersebut diimplementasikan, siapa yang bertanggung jawab penuh atas pembuatan aplikasi, apakah terdapat masalah yang ditimbulkan dengan adanya aplikasi tersebut sehingga dapat membuat terjadinya suatu kesalahpahaman. Berdasarkan hal tersebut, maka aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha tersebut perlu dianalisa dengan menggunakan

Post Implementation Review Audit Program. Dimana hal ini dapat membantu mengidentifikasi upaya-upaya untuk meningkatkan kualitas aplikasi yang sedang ditinjau ulang. Hal ini juga dapat membantu untuk menilai seberapa efektif dan efisien Aplikasi Biaya Perjalanan Dinas (BPD) ini.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut yaitu:

1. Bagaimana tingkat keberhasilan implementasi Aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimana pembentukan tim khusus yang bertanggung jawab atas pembuatan aplikasi, hal ini berkaitan dengan tingkat keberhasilan implementasi dari Aplikasi tersebut?
3. Seberapa efektifkah pengawasan atau kontrol terhadap penggunaan aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha?
4. Seberapa lengkap dan detail dokumen pengawasan dan kontrol yang dibuat pada aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha?

1.3 Tujuan Pembahasan

Rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut yaitu:

1. Mengetahui tingkat keberhasilan implementasi Aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha.
2. Memastikan adanya pembentukan tim khusus pada pembuatan aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha berkaitan dengan tingkat keberhasilan implementasi aplikasi.
3. Mengetahui dan memastikan seberapa efektif pengawasan dan kontrol terhadap aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha.
4. Memastikan kelengkapan dokumen pada Aplikasi BPD pada Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Ruang Lingkup

Berikut adalah ruang lingkup dalam pelaksanaan analisis ini:

1. Analisis dilakukan pada Aplikasi BPD di Universitas Kristen Maranatha. Pembahasan mengenai Aplikasi BPD difokuskan pada *Post Implementation Review Audit Program*.
2. Melakukan PIR dari segi kontrol program dan dokumentasi.

1.5 Sumber Data

Berikut adalah sumber data yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori-teori yang digunakan dalam menggunakan *Post Implementation Review Audit Program In Change Management*.

2. Survey

Metode ini dilakukan untuk mengetahui dan mempelajari cara kerja dari setiap proses. Pengumpulan informasi menggunakan:

- a. Wawancara (*Interview*)

Adalah suatu metode pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau kegiatan tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan dari Universitas Kristen Maranatha untuk mengetahui proses yang ada pada Aplikasi BPD.

- b. Observasi

Pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data fakta yang cukup efektif, observasi merupakan pengamatan langsung, yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan serta pencatatan dengan peninjauan tempat penelitian secara langsung.

- c. Evaluasi Dokumen

Adalah suatu metode melalui pengumpulan data dan fakta/bukti melalui pengumpulan dokumen-dokumen yang relevan setelah dilakukan analisa.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan untuk laporan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi uraian mengenai:

1.1 Latar Belakang Masalah

Membahas tentang hal-hal yang melatarbelakangi mengapa pemilihan judul. Dalam latar belakang masalah ini, serta pemaparan tentang isi dari judul yang dipilih.

1.2 Rumusan Masalah

Membahas tentang permasalahan-permasalahan yang ada pada studi kasus yang berhubungan dengan judul.

1.3 Tujuan Pembahasan

Merupakan jawaban atas permasalahan-permasalahan yang sebelumnya telah dipaparkan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Merupakan kajian atau batas-batas yang akan dibahas pada sebuah penelitian sehingga memiliki cakupan yang telah ditentukan.

1.5 Sumber Data

Membahas tentang asal atau keberadaan sumber data yang dikumpulkan sehingga dapat membantu keakuratan penelitian.

1.6 Sistematika Penyajian

Membahas tentang penulisan atau pedoman penulisan yang digunakan dalam penulisan karya tulis ilmiah yang biasanya telah di atur atau ditetapkan.

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas tentang dasar teori yang menunjang atau pengetahuan dasar yang telah ada sebelumnya dari sumber-sumber lainnya yang dapat membantu dalam menganalisa dan memecahkan masalah yang ada serta acuan dalam pemberian masukan dan saran.