

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan sistem informasi adalah salah satu teknologi yang sangat berkembang pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi menjadi dampak berkembangannya sistem informasi, pengaksesan terhadap data dan informasi berlangsung dengan cepat dan sangat mudah.

RS Immanuel adalah Rumah Sakit Pendidikan Utama yang merupakan wahana pendidikan, pelayanan, penelitian dan pengembangan untuk tenaga profesi dokter, perawat, bidan dan tenaga kesehatan lainnya [1]. RS Immanuel menerapkan manajemen IT untuk membantunya dalam mencapai sasaran dan tujuan perusahaan melalui divisi Sistem Informasi Manajemen (SIM). Pada bagian SIM sendiri memiliki aplikasi yang dinamakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). SIMRS adalah sistem komputerisasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses bisnis layanan kesehatan di Rumah Sakit, dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk mendukung kinerja dan memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. SIM sendiri adalah bagian khusus yang bertanggung jawab terhadap keberlangsungan sistem komputerisasi di RS Immanuel. Umumnya, Rumah Sakit mempunyai banyak data dan informasi yang dikelola. Bahkan data dan informasi sudah menjadi aset penting dalam perusahaan. Untuk mengantisipasi hal-hal yang tidak diinginkan yang terkait dengan penyalahgunaan data dan informasi pada perusahaan maka perlu dilakukan audit keamanan sistem. Kebijakan tentang keamanan sistem merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam sebuah sistem informasi. Audit sistem informasi menjadi sebuah solusi untuk mengukur sejauh mana tingkat keamanan sistem informasinya. Dengan adanya audit sistem informasi ini dapat menunjang kegiatan operasional perusahaan, yang membutuhkan kerangka kerja yang bertujuan untuk menilai sistem keamanan yang ada di perusahaan.

Oleh karena itu, untuk melakukan analisa pada bidang penelitian tersebut akan menggunakan *framework* COBIT. *Framework* COBIT sendiri adalah salah satu metodologi yang memberikan kerangka dasar dalam menciptakan sebuah

teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi dengan tetap memerhatikan faktor-faktor lain yang berpengaruh. Hal ini dilakukan karena COBIT dikembangkan untuk membantu memenuhi manajemen terhadap informasi yang dapat mengoptimalkan proses perusahaan dalam mengontrol masalah-masalah teknik. Oleh karenanya, dalam memecahkan permasalahan dan untuk mengembangkan perencanaan perusahaan maka Tugas Akhir ini mengambil tema analisa dengan judul “Audit Keamanan Sistem Informasi Pada RS. Immanuel Menggunakan COBIT 5”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada pada point 1.1. rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana RS Immanuel menerapkan keamanan sistem informasi di perusahaan?
2. Bagaimana tingkat pengelolaan keamanan sistem informasi berdasarkan framework COBIT 5 menggunakan proses APO13 pada RS Immanuel?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada pada point 1.2. tujuan pembahasan dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Melakukan analisis terhadap penerapan keamanan sistem informasi di RS Immanuel menggunakan proses APO13 Manage Security.
2. Melakukan penilaian menggunakan APO13 Manage Security untuk menilai sejauh mana tingkat pengelola keamanan sistem informasi di RS Immanuel berdasarkan framework COBIT 5.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam pengerjaan Tugas Akhir terdapat beberapa ruang lingkup, antara lain :

1. Penelitian yang dilakukan menggunakan COBIT 5 pada domain APO (*Align, Plan, Organise*) dan menggunakan proses 13 *Manage Security*.

2. Melakukan penelitian pada RS.Immanuel pada bagian SIMRS berdasarkan *Assurance Program* dan COBIT 5 yang diukur dengan menggunakan *capability level*.
3. Penelitian dilakukan untuk menilai sejauh mana penerapan keamanan sistem informasi yang ada di RS.Immanuel.

1.5 Sumber Data

Penelitian Tugas Akhir ini mengumpulkan sumber data untuk mengidentifikasi permasalahan yang diperoleh dari :

1. Wawancara

Mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berkepentingan di RS.Immanuel mengenai data dan informasi yang dibutuhkan.

2. Observasi

Melakukan peninjauan langsung ke RS.Immanuel untuk mengumpulkan data yang lebih rinci.

3. Studi Literatur

Melakukan pencarian referensi serta berbagai sumber lain yang digunakan sebagai penunjang dan acuan dalam pengerjaan Tugas Akhir. Mencari uraian-uraian mengenai teori COBIT 5 dan beberapa teori pendukung lainnya.

4. Diskusi dan Konsultasi

Melakukan diskusi dengan pembimbing eksternal dan internal yang dapat memberikan saran dalam pembuatan Tugas Akhir.

1.6 Sistematika Penyajian

Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penyajian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian Tugas Akhir secara umum, meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi kajian teori yang menjelaskan terkait literatur yang relevan dengan permasalahan dalam penelitian ini dan membahas kepatuhan yang dipakai untuk mendukung penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi hasil penelitian yang telah dilakukan berdasarkan standar yang sesuai dengan COBIT 5 pada domain APO13 *Manage Security*.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh analisis yang telah dilakukan dan saran yang diperlukan untuk pengembangan penelitian kedepannya di perusahaan.

