

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei merupakan salah satu bagian penting dari proses pengambilan keputusan yang berbasis data. Sebuah survei bukan hanya sekumpulan pertanyaan yang tersaji begitu saja, tetapi survei merupakan salah satu alat yang penting didunia teknologi, club/komunitas, akademik dan berbagai bidang lainnya dalam mengambil suatu keputusan [1].

Pada umumnya survei dilakukan dalam penelitian untuk menguji objek secara kuantitatif ataupun kualitatif. Kuantitatif adalah survei yang menggunakan pertanyaan bersifat tertutup, dimana pertanyaan yang digunakan adalah pertanyaan yang harus dijawab dengan kata “Ya” atau “Tidak” atau dengan kata-kata singkat. Tujuan pertanyaan tertutup adalah untuk mengumpulkan informasi, memiliki jawaban yang spesifik – benar/salah dan pertanyaan tertutup tidak akan mengarah ke diskusi/dialog atau refleksi lebih lanjut. Sementara kualitatif adalah survei yang menggunakan pertanyaan yang mendalam dengan wawancara terbuka [2].

Survei kebutuhan kompetensi tenaga kerja teknologi informasi merupakan survei yang menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tenaga kerja di bidang informasi teknologi saat ini. Data yang diisi oleh responden akan bersifat fleksibel atau secara bebas sesuai dengan kebutuhan responden, sehingga pada saat pengambilan keputusan terhadap sebuah informasi dari survei akan membutuhkan proses pengolahan data untuk mengetahui inti dari informasi tersebut.

Metode *clustering* adalah sebuah proses untuk mengelompokkan data (objek) yang didasarkan pada informasi yang ditemukan dalam data yang menggambarkan objek tersebut dan hubungan diantaranya [3]. Dengan menggunakan metode *clustering* akan mempermudah dalam pengolahan data atau pengelompokan data dari hasil survei tersebut. Sehingga menghasilkan suatu informasi terkait Survei Kebutuhan Kompetensi Tenaga Kerja Teknologi Informasi 2017-2018 di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada model data *clustering* hasil survei kompetensi tenaga kerja teknologi informasi di Indonesia yaitu :

1. Bagaimana mendapatkan informasi terkait kebutuhan pekerjaan IT di Indonesia saat ini ?
2. Bagaimana mengelompokkan data hasil survei untuk mengetahui kebutuhan pekerjaan dibidang IT ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Menyebarkan survei kepada responden yang sudah bekerja diperusahaan tertentu terkait kebutuhan jabatan IT yang ada di Indonesia.
2. Melakukan pengelompokan data hasil survei dengan menggunakan metode *clustering*.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup kajian pada Model data *clustering* hasil survei kompetensi tenaga kerja Teknologi Informasi di Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Survei Kompetensi Tenaga Kerja Teknologi Informasi di Indonesia yang disebar khusus untuk responden yang bekerja dibidang IT di wilayah Indonesia.
2. Metode *clustering* adalah proses untuk mengelompokkan data yang didasarkan pada informasi yang ditemukan dalam data yang menggambarkan objek tersebut dan hubungan diantaranya. Tujuannya adalah agar objek-objek yang bergabung dalam sebuah kelompok merupakan objek-objek yang mirip (yang berhubungan) satu sama lain dan berbeda (tidak berhubungan) dengan objek dalam kelompok lainnya

1.5 Sumber Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan menyebar Survei Kebutuhan Kompetensi Tenaga Kerja Teknologi Informasi 2017-2018 kepada responden yang bekerja di bagian IT.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penyajian penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bagian adalah sebagai berikut :

1. Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang, tujuan penelitian, batasan penelitian, metodologi penyelesaian masalah serta sistematika penulisan tugas akhir.

2. Bab 2 Kajian Pustaka

Bab ini menjelaskan teori-teori terkait dengan penelitian tugas akhir serta dicantumkan rumus-rumus perhitungan yang digunakan dalam penelitian.

3. Bab 3 Analisis *Clustering*

Pada bab ini membahas tujuan analisis data, skenario *clustering* data, hasil *clustering* data. Selanjutnya dari hasil *clustering* data akan dibentuk kesimpulan.

4. Bab 4 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan penelitian serta saran dari hasil keseluruhan penelitian.