

BAB 4

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis mengenai teknologi informasi menggunakan *framework* 9.1 pada divisi TI Bank XXX yang dijelaskan pada bab sebelumnya dapat dibuat kesimpulan dan saran untuk divisi TI Bank XXX.

4.1 Simpulan

Kesimpulan dari analisis teknologi informasi menggunakan *framework* 9.1 pada fase *preliminary* dan fase *architecture vision* adalah sebagai berikut:

1. Arsitektur teknologi informasi yang diterapkan oleh Bank XXX akan diidentifikasi mengikuti referensi pada *framework* TOGAF 9.1 dengan adanya implementasi yang optimal dari teknologi informasi proses-proses yang ada di divisi TI dapat berjalan dengan baik.
2. Mendefinisikan arsitektur informasi sebagai acuan untuk teknologi informasi dalam hal teknologi informasi, SDM, aplikasi, data yang sedang digunakan divisi TI mulai dari kendala yang terjadi sampai bagaimana penyelesaian sebagai acuan untuk kedepannya.

4.2 Saran

Berdasarkan analisis teknologi informasi yang telah dilakukan dengan menggunakan *framework* 9.1 pada fase *preliminary* dan fase *architecture vision*, terdapat beberapa saran yang mengarah pada divisi TI Bank XXX yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan divisi TI mulai merencanakan penerapan *enterprise architecture* dan proses bisnis yang optimal yang berkaitan dengan divisi TI agar tugas dan tanggung jawab yang telah ditetapkan dapat berjalan dengan baik dan optimal di Bank XXX.
2. Bank XXX khususnya divisi TI membuat kebijakan mengenai SDM sehingga antara kantor pusat dan kantor cabang tidak ada kendala tentang masalah data nasabah dan pegawai yang ada di Bank XXX.
3. Aplikasi-aplikasi yang ada di Bank XXX yang tergolong sering digunakan oleh nasabah sebaiknya divisi TI melakukan perbaikan dan penanganan