

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada Bab membahas mengenai tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan dalam penelitian ini, ruang lingkup penyajian, sumber data dipakai, dan sistematika penyajian.

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini sangat susah untuk diprediksi karena perkembangan dalam bidang teknologi dari tahun ke tahun selalu mengalami peningkatan produk yang dapat memanjakan masyarakat dalam melakukan pekerjaan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu manfaat dari peningkatan dalam bidang teknologi yaitu masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi yang jelas dan baik dengan adanya peningkatan dalam bidang teknologi. Kemajuan teknologi inilah yang mengharuskan suatu perusahaan atau organisasi mengikuti perkembangan dan terus meningkatkan kemampuannya di dalam mengelola data dan informasi yang akurat. Dalam peningkatan teknologi saat ini bisa dimanfaatkan oleh perusahaan atau organisasi untuk meningkatkan produktivitas kerja. Sehingga perusahaan atau organisasi masih terus bertahan untuk bersaing dalam beberapa tahun ke depan.

Penerapan teknologi informasi dalam dunia bisnis diperlukan sebagai alat bantu dalam upaya memenangkan persaingan, sehingga teknologi informasi menjadi bagian yang tidak bisa terpisahkan dari suatu organisasi atau perusahaan saat ini. Artinya, teknologi informasi telah menjadi bagian dari strategi bisnis organisasi. Pada beberapa organisasi skala menengah ke atas, teknologi informasi sudah dimanfaatkan dengan baik. Bahkan, untuk beberapa organisasi, teknologi informasi memiliki bagian tersendiri dalam sebuah struktur organisasi. Banyak cara untuk mendapatkan suatu informasi mengenai teknologi informasi dalam perusahaan yang beroperasi di bidang keuangan atau perbankan.

Bank XXX adalah Bank BUMD milik pemerintah yang berkantor pusat di Bandung yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan. Bank yang sudah berdiri dari tahun 1961 dan merupakan perusahaan milik

Belanda yang dinasionalisasi oleh NV Denis (*De Erste Nederlance Indische Shareholding*) yang bergerak dibidang hipotek. Pada tahun 2010 dari hasil rapat pemegang saham PT. Bank ABC perseroan telah resmi berubah menjadi bank XXX.

Teknologi informasi merupakan salah satu hal yang dapat menjadi faktor keberhasilan Bank XXX sehingga dapat terciptanya suatu perangkat yang digunakan dan suatu sistem yang dibuat untuk mengembangkan divisi TI menjadi lebih optimal. Akan tetapi Bank XXX khususnya divisi TI masih belum menerapkan teknologi informasi secara maksimal karena adanya suatu proses atau data yang belum terintegrasi dengan maksimal, dan beberapa perangkat keras maupun perangkat lunak yang harus dianalisis dengan kebutuhan dan ketentuan dari Bank XXX.

Melihat permasalahan yang ada dan pentingnya teknologi informasi dalam memenuhi kebutuhan bisnis Bank XXX maka dilakukanlah analisis terhadap arsitektur perusahaan Bank XXX khususnya divisi TI menggunakan *framework* TOGAF 9.1. Analisis ini diharapkan dapat membantu perusahaan agar proses bisnis yang diinginkan dapat tercapai sesuai dengan visi dan misi Bank XXX dan divisi TI sendiri, serta memudahkan dalam menilai dan memutuskan suatu arahan atau usulan untuk perencanaan perusahaan yang lebih baik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengidentifikasi arsitektur teknologi informasi yang diterapkan oleh Bank XXX?
2. Bagaimana mendefinisikan arsitektur teknologi informasi sebagai acuan untuk Bank XXX?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Setiap kegiatan harus memiliki tujuan yang jelas yang telah ditetapkan tersebut, maka kegiatan yang dilakukan menjadi terarah. Adapun yang menjadi tujuan pembahasan penelitian antara lain adalah:

1. Mengidentifikasi penerapan teknologi informasi yang terdapat pada Bank XXX divisi TI dan mengikuti referensi pada *framework* TOGAF 9.1
2. Membuat suatu acuan dalam bentuk pemahaman mengenai arsitektur teknologi informasi pada Bank XXX divisi TI.

### 1.4 Ruang Lingkup

Agar pembahasan yang dilakukan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan yang ingin dicapai maka penulis membatasi lingkup kajian pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis arsitektur komputer dilakukan megikuti referensi *framework* TOGAF 9.1 menggunakan *Architecture Development Method* (ADM) difokuskan pada 2 fase yaitu *Preliminary Phase* dan *Phase A: Architecture Vision*.
2. Pembuatan analisis teknologi informasi berstudi kasus di Bank XXX pada divisi TI.
3. Penyusunan dokumentasi keadaan teknologi informasi saat ini dapat menjadi saran dan kritik untuk teknologi informasi yang akan diterapkan di masa yang akan mendatang untuk Bank XXX pada divisi TI.

### 1.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam Tugas Akhir ini adalah sebagi berikut:

- 1) Wawancara

Pada tahap ini dilakukannya tanya jawab secara langsung dengan beberapa orang yang terlibat dengan pembuatan Tugas Akhir seperti staff atau divisi TI yang berhubungan langsung dengan Bank XXX.

- 2) Observasi

Kegiatan ini dimaksudkan untuk secara langsung melakukan pengamatan dan peninjauan langsung ke Bank XXX di divisi TI sehingga memperoleh informasi yang jelas dan lebih terperinci dalam mendefinisikan masalah yang berhubungan dengan Analisis Teknologi Informasi menggunakan TOGAF 9.1.

3) Studi Literatur (*Library Research*)

Studi Literatur atau Studi Pustaka yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan-bahan tertulis seperti buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Dalam hal ini diambil dari beberapa buku TOGAF, *e-book*, artikel, maupun dari internet, sebagai bahan penunjang penelitian dan buku-buku TOGAF maupun referensi lain yang bersifat tertulis.

4) Studi Internet

Studi Internet yaitu melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs Bank XXX bagian divisi TI yang terkait topik yang akan dibahas.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sebelum membahas lebih lanjut, sebaiknya penulis menjelaskan dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi tugas akhir ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan tugas akhir ini adalah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian untuk penyusunan Tugas Akhir.

### **BAB II KAJIAN TEORI**

Dalam bab ini berisikan tentang uraian landasan pemilihan teori yang digunakan untuk membahas Tugas Akhir ini, seperti definisi system informasi dan teori yang terkait.

### **BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang penjabaran dari setiap fungsi yang digunakan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.

#### **BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari apa yang dibahas, serta dilanjutkan dengan saran-saran untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.

