

ABSTRAK

Bank XXX khususnya divisi TI merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang bertugas sebagai jasa keuangan dan perbankan. Di dalam kegiatan analisis Bank XXX menerapkan teknologi informasi yang dibutuhkan sebagai cerminan untuk perbaikan dan mengusahakan penerapan teknologi informasi yang lebih baik ke depannya. Analisis teknologi informasi yang dilakukan di Bank XXX khususnya divisi TI menggunakan *framework* TOGAF 9.1 yang dianggap sebagai suatu upaya optimal untuk mewujudkan visi dari perusahaan. Tujuan dari analisis ini guna mengidentifikasi penerapan teknologi informasi yang ada di Bank XXX dan membuat gambaran pemahaman *architecture vision* yang ada pada divisi TI.

Kata kunci: *Architecture Vision*, Bank XXX, TOGAF 9.1, Teknologi Informasi.



ABSTRACT

Bank XXX, especially the IT division, is one of the government institutions that serves as financial and banking services. In Bank XXX's analysis activities applying information technology is needed as a reflection of betterment and efforts to implement better information technology in the future. Information technology analysis conducted at XXX Bank, especially the IT division, uses TOGAF 9.1 framework which is considered as an optimal effort to realize the vision of the company. The purpose of this analysis is to identify the application of information technology that exists at Bank XXX and make an understanding of the architecture vision that exists in the IT division.

Keywords: Architecture Vision, Bank XXX, TOGAF 9.1, Information Technology.

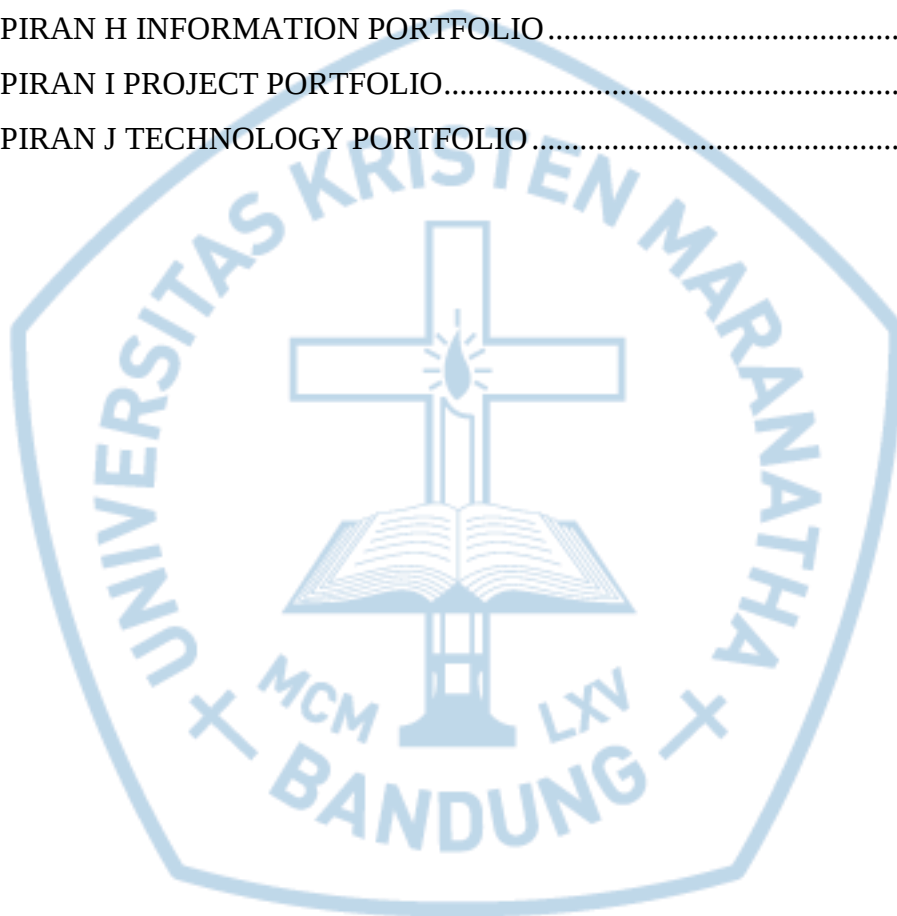


DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 Teknologi Informasi.....	6
2.2 Konsep Dasar <i>Enterprise Architecture</i>	7
2.2.1 Pengertian <i>Enterprise</i>	7
2.2.2 Pengertian <i>Architecture</i>	7

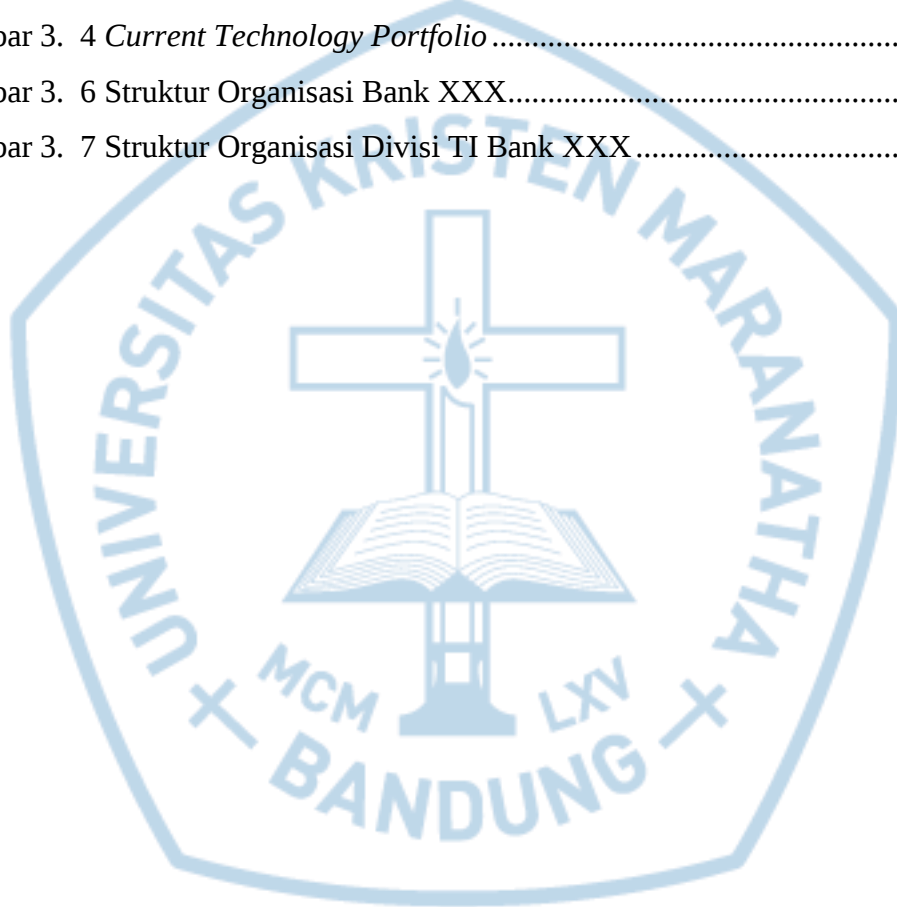
2.2.3 Pengertian <i>Enterprise Architecture</i>	8
2.3 <i>The Open Group Architecture Framework 9.1 (TOGAF 9.1)</i>	8
2.3.1 <i>Architecture Development Method (ADM)</i>	9
2.3.2 <i>Resource Base</i>	12
2.4 <i>Framework</i>	13
2.5 <i>Preliminary Phase</i>	15
2.6 <i>Phase A: Architecture Vision</i>	18
2.7 <i>Value Chain Diagram</i>	22
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	23
3.1 <i>Preliminary Phase</i>	23
3.1.1 Ruang Lingkup <i>Enterprise Architecture</i>	23
3.1.2 Profil Perusahaan Bank XXX	48
3.1.3 Visi, Misi, Prinsip Bisnis	72
3.1.4 Prinsip Arsitektur dan Proses Bisnis	74
3.1.5 <i>Requirement for Architecture Work</i>	93
3.1.6 <i>Architecture Tools</i>	96
3.2 <i>Phase A: Architecture Vision</i>	96
3.2.1 Ruang Lingkup dan Perencanaan Proyek Arsitektur	96
3.2.2 Stakeholder	97
3.2.3 Visi Arsitektur	101
3.2.4 Keadaan Arsitektur Teknologi Informasi	117
3.3 <i>Output Fase Architecture Vision</i>	123
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	137
4.1 Simpulan	137
4.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139

LAMPIRAN A STRUKTUR ORGANISASI.....	A-1
LAMPIRAN B PROFIL BANK XXX	B-2
LAMPIRAN C DESKRIPSI JABATAN.....	C-1
LAMPIRAN D PROSES BISNIS XXX DEPOSITO.....	D-1
LAMPIRAN E WAWANCARA	E-2
LAMPIRAN F STRATEGI BISNIS & PRINSIP BISNIS	F-7
LAMPIRAN G APPLICATION PORTFOLIO.....	G-1
LAMPIRAN H INFORMATION PORTFOLIO	H-2
LAMPIRAN I PROJECT PORTFOLIO.....	I-3
LAMPIRAN J TECHNOLOGY PORTFOLIO	J-4



DAFTAR GAMBAR

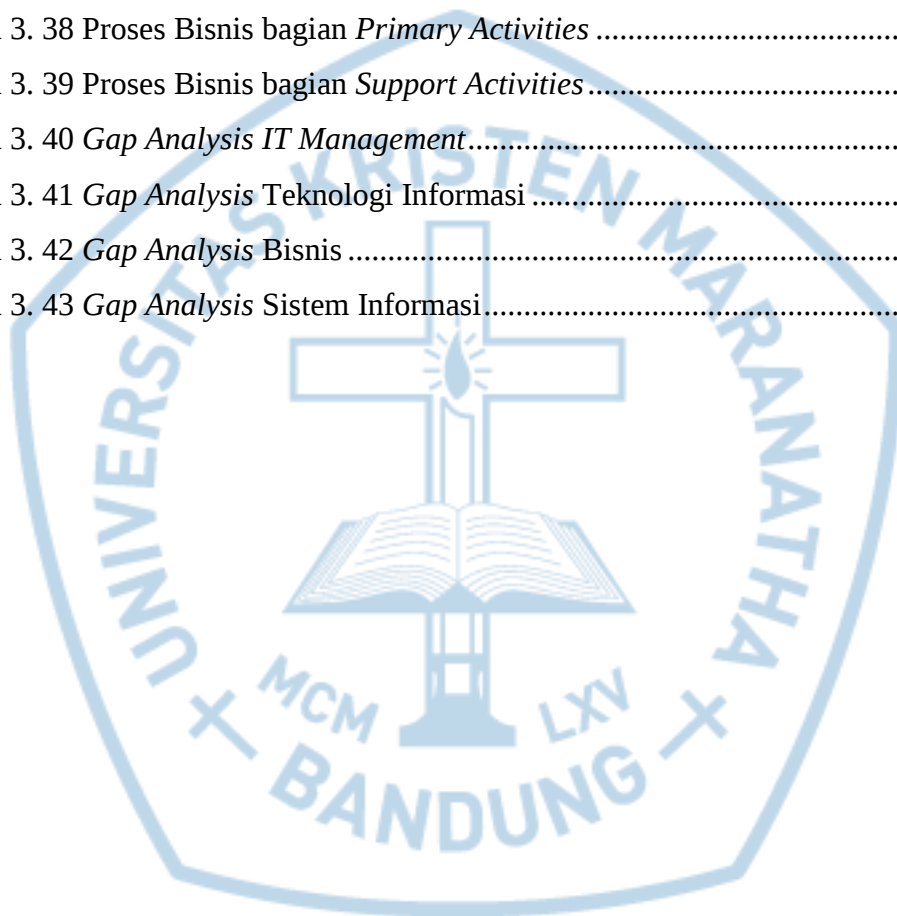
Gambar 2. 1 TOGAF <i>Architecture Development Method</i> (ADM)	10
Gambar 2. 2 <i>Preliminary Phase</i>	16
Gambar 2. 3 <i>Phase A: Architecture Vision</i>	19
Gambar 3. 1 <i>Current Project Portfolio</i>	26
Gambar 3. 2 <i>Current Application Portfolio</i>	30
Gambar 3. 3 <i>Current Information Portfolio</i>	45
Gambar 3. 4 <i>Current Technology Portfolio</i>	47
Gambar 3. 6 Struktur Organisasi Bank XXX	50
Gambar 3. 7 Struktur Organisasi Divisi TI Bank XXX	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Criteria and Rating EA Framework</i> [16].....	13
Tabel 2. 2 <i>Perbandingan EA Framework</i> [17].....	14
Tabel 3. 1 <i>Channels & Distribution</i>	27
Tabel 3. 2 <i>Customer Engagement</i>	27
Tabel 3. 3 <i>Customer Acquisition</i>	27
Tabel 3. 4 <i>Integration & Configuration</i>	28
Tabel 3. 5 <i>Product & Services</i>	28
Tabel 3. 6 <i>Corporate</i>	29
Tabel 3. 7 <i>Non-Assited</i>	31
Tabel 3. 8 <i>Assisted</i>	31
Tabel 3. 9 <i>Customer Service</i>	32
Tabel 3. 10 <i>Case & Knowledge</i>	32
Tabel 3. 11 <i>Middleware</i>	33
Tabel 3. 12 <i>Clearing & Settlement</i>	33
Tabel 3. 13 <i>Partner Integration (Payment, Purchase, Inquiry)</i>	33
Tabel 3. 14 <i>ATM Network Linkage</i>	34
Tabel 3. 15 <i>Cards</i>	35
Tabel 3. 16 <i>Identification & Verification</i>	35
Tabel 3. 17 <i>Account Management</i>	36
Tabel 3. 18 <i>Consumer</i>	36
Tabel 3. 19 <i>Teller Transactions</i>	37
Tabel 3. 20 <i>Loan Management System</i>	37
Tabel 3. 21 <i>Reconciliation & Clearing</i>	38
Tabel 3. 22 <i>Reporting</i>	38
Tabel 3. 23 <i>International Trade & Remittance</i>	39
Tabel 3. 24 <i>Corporate Application</i>	39
Tabel 3. 25 <i>Treasury</i>	40
Tabel 3. 26 <i>General Affair</i>	40
Tabel 3. 27 <i>Human Resource (HR)</i>	41
Tabel 3. 28 <i>Corporate Secretary</i>	41
Tabel 3. 29 <i>Legal</i>	42

Tabel 3. 30 <i>Compliance</i>	42
Tabel 3. 31 <i>Audit</i>	43
Tabel 3. 32 <i>Corporate Risk</i>	43
Tabel 3. 33 <i>IT</i>	43
Tabel 3. 34 <i>Treasury</i>	44
Tabel 3. 35 Deskripsi Kerja Divisi TI Bank XXX.....	53
Tabel 3. 36 <i>Stakeholder</i>	97
Tabel 3. 37 Isu dan Aspirasi.....	97
Tabel 3. 38 Proses Bisnis bagian <i>Primary Activities</i>	101
Tabel 3. 39 Proses Bisnis bagian <i>Support Activities</i>	109
Tabel 3. 40 <i>Gap Analysis IT Management</i>	117
Tabel 3. 41 <i>Gap Analysis</i> Teknologi Informasi	119
Tabel 3. 42 <i>Gap Analysis</i> Bisnis	120
Tabel 3. 43 <i>Gap Analysis</i> Sistem Informasi.....	121



DAFTAR SINGKATAN

Divisi TI	Divisi Teknologi Informasi
Grup SPG	Grup <i>Strategic, Planning & Governance</i>
Grup SNM	Grup <i>System & Network Management</i>
Grup CBA	Grup <i>Core Banking Application</i>
Grup HOA	Grup <i>Head Office Application</i>
Grup LPM	Grup <i>Liaison & Project Management</i>
Grup SI	Grup <i>Switching & Interchange</i>
Grup DCO	Grup <i>Helpdesk & Data Center Operation</i>
Grup QA	Grup <i>Quality Assurance Management</i>
Grup DWH	Grup <i>Data Warehouse Development</i>
Grup ITRSM	Grup <i>IT Risk & Security Management</i>
Divisi HC	Divisi <i>Human Capital</i>
BOD	<i>Board of Directors</i>
ITSP	<i>IT Strategic Plan</i>
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
TOGAF	<i>The Open Group Architecture Framework</i>
CIF	<i>Customer Information File</i>
EDC	<i>Electronic Data Capture</i>
AO	<i>Account Officer</i>
SLA	<i>Service Level Agreements</i>
R&D	<i>Service Level Agreements</i>
SOP	Standar Operasional Prosedur

DAFTAR ISTILAH

<i>Framework</i>	Suatu struktur logika untuk pengklasifikasian dan pengorganisasian informasi yang kompleks dan tujuan utamanya untuk mendefinisikan kebutuhan bisnis yang relevan yang akan diimplementasikan pada pembangunan arsitektur.
<i>Stakeholder</i>	Semua pihak di dalam masyarakat, baik itu individu, komunitas atau kelompok masyarakat, yang memiliki hubungan dan kepentingan terhadap sebuah organisasi/ perusahaan.
<i>Backup & Archive</i>	Proses yang menyediakan duplikat data sebagai backup dan penyimpanan dengan penentuan tier berdasarkan kriteria yang ditentukan.
<i>SMS Banking</i>	Aplikasi yang memungkinkan nasabah mendapatkan layanan perbankan seperti melakukan transaksi dan mendapat notifikasi melalui <i>Short Messaging Service</i>
<i>Loan Management System</i>	Sistem atau solusi informasi terpadu yang memfasilitasi seluruh proses pengelolaan dan proses loan untuk seluruh jenis pinjaman dari berbagai segmen pasar pada keseluruhan siklusnya.
<i>Operational Data Store</i>	<i>Operational Data Store</i> digunakan sebagai tempat penyimpanan data-data yang digunakan untuk keperluan operasional yang sedang berlangsung.
<i>Web Services</i>	Metode lalu lintas data menggunakan standar pesan XML ke berbagai aplikasi maupun sistem yang berbeda.
<i>Treasury</i>	Sistem dan solusi informasi yang digunakan untuk mengelola dan mengotomasi aktivitas fungsi <i>treasury</i> seperti diantaranya platform sistem <i>Bloomberg</i> dan <i>Reuters</i> .
<i>M-Banking</i>	Aplikasi seluler yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi dan layanan perbankan melalui mobile-based solutions, termasuk <i>mobile applications</i> dan USSD.
<i>Account Management</i>	Klasifikasi elemen <i>core banking</i> tentang manajemen rekening nasabah yang diantaranya melingkupi pengelolaan <i>Customer Information File</i> (CIF), status rekening, perhitungan bunga, <i>fee management</i> , serta <i>bill and statement</i> .