

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa sekarang ini teknologi informasi menjadi salah satu bagian yang sangat penting bagi suatu organisasi untuk mendukung pencapaian rencana strategis organisasi dan untuk mencapai sasaran visi, misi dan tujuan perusahaan. Setiap organisasi berupaya untuk menerapkan suatu teknologi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan organisasi dalam mencapai tujuannya, seperti meningkatkan mutu pelayanan perusahaan, mendorong laju perekonomian daerah dan pengelolaan manajemen resiko yang tepat sasaran.

PT. Bank XYZ merupakan salah satu organisasi yang bergerak dalam melayani penyimpanan uang dan sudah menerapkan sistem informasi secara online untuk setiap transaksi perbankan yang terjadi. Salah satu aspek penting dalam sistem informasi adalah keamanan yang baik, untuk menangani celah dan menentukan tingkat keamanan pada keamanan sistem informasi agar menunjang perkembangan dari PT. Bank XYZ. Untuk mencapai hal tersebut maka diperlukan evaluasi manajemen keamanan sistem informasi pada PT. Bank XYZ terutama dalam pengelolaan akses, perlindungan keamanan sistem informasi dan memonitoring semua sistem agar sistem terlindungi

Dengan adanya audit sistem informasi ini, PT. Bank XYZ akan dapat mengenali kelemahan yang terdapat pada sistem, dan menangani masalah yang terjadi dan juga dapat melakukan peningkatan keamanan pada sistem informasi yang sudah ada. Untuk memastikan apakah sistem informasi PT. BANK XYZ telah memenuhi dalam penilaian aspek teknologi informasi tersebut akan digunakan domain yang ada di COBIT 5 yaitu DSS (*Delivery, Service and Support*) nomor 05 yaitu (*Manage Security Service*).

COBIT 5 dipilih karena dapat meningkatkan keamanan sistem informasi yang sedang dijalankan dan dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan dalam teknologi informasi. oleh karenanya tugas akhir ini mengambil tema manage security service sistem informasi dengan judul **“Audit Manage Security Service Sistem Informasi Pada PT. Bank “XYZ” Menggunakan Framework COBIT DSS05”**.

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa rumusan masalah yang ada pada analisis teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 5 pada BANK “XYZ” adalah :

1. Bagaimana PT Bank “XYZ” menerapkan sistem keamanan pada Divisi TI berdasarkan kerangka kerja COBIT pada proses DSS05 ?
2. Seberapa baik penerapan sistem keamanan pada Divisi TI PT Bank “XYZ” berdasarkan kerangka kerja COBIT pada proses DSS05.

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisis sistem keamanan sistem informasi Divisi TI PT Bank “XYZ” untuk mengetahui penerapan sistem keamanan berdasarkan kerangka kerja COBIT pada proses DSS05.
2. Melaksanakan audit sistem keamanan sistem informasi pada Divisi TI PT Bank “XYZ” untuk mengetahui tingkat kapabilitas berdasarkan kerangka kerja COBIT.

1.4 Ruang Lingkup

Berikut ini adalah ruang lingkup kajian dalam pembuatan tugas akhir.

1. Penelitian dilakukan pada Divisi TI Bank XYZ.
2. Penilaian risiko teknologi informasi ini terkait aset teknologi informasi untuk infrastruktur PT.BANK XYZ.
3. Menggunakan framework COBIT 5 DSS05 Manage Security

1.5 Sumber Data

Berikut ini adalah sumber data yang digunakan adalah PT. BANK XYZ. Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah data laporan tugas akhir diperoleh dari :

1. Observasi dan wawancara dokumen di Divisi TI Bank XYZ
2. Studi Kepustakaan
3. Studi Internet
4. Diskusi dan Konsultasi

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penyajian penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan gambaran singkat mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data yang digunakan, serta sistematika penyajian.

2. BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan pembahasan mengenai dasar atau kajian teori yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir

3. BAB III ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis manajemen insiden dan permintaan layanan informasi yang dilakukan pada divisi IT Bank X dengan batasan-batasan yang telah ditentukan.

4. BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup pada laporan yang berisi penjelasan mengenai simpulan dan saran berupa rekomendasi yang berguna untuk organisasi sesuai dengan ruang lingkup penelitian tugas akhir yang dikerjakan.