

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan sistem informasi dan teknologi informasi saat ini semakin tinggi, dapat dilihat dari dimanfaatkannya SI/TI untuk menjalankan aktivitas-aktivitas penting dalam Instusi Pendidikan atau Universitas. Teknologi informasi saat ini juga semakin mudah untuk didapatkan dan dikembangkan. Setiap universitas dapat mengembangkan sistem informasi mereka sendiri, atau dapat pula menggunakan jasa penyedia layanan sistem informasi dari pihak lain, tergantung kebutuhan masing-masing universitas.

Sistem informasi dalam dunia pendidikan saat ini khususnya universitas telah berkembang dengan baik, banyak universitas yang membangun sistem informasi sesuai kebutuhan untuk mendukung kegiatan pendidikan yang lebih baik. Salah satunya sistem informasi yang menampilkan kinerja dari setiap bagian yang dapat digunakan oleh para pimpinan eksekutif sebagai salah satu alat pengambilan keputusan. Supaya setiap saat pimpinan dapat melakukan pengawasan kinerja tiap bagian tanpa harus menunggu laporan yang biasanya diterima pada akhir periode, sehingga pimpinan dapat mengambil tindakan yang cepat dan tepat.

Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu instusi pendidikan yang berada di Bandung dan telah menggunakan Teknologi Informasi sebagai sarana dalam mempermudah mendapatkan informasi, memberikan pelayanan kepada seluruh mahasiswa, dosen dan karyawan lainnya. Layanan SI/TI yang terdapat di Maranatha salah satunya adalah *Dashboard* Maranatha yang berguna untuk membantu bagian eksekutif mengendalikan dan meningkatkan kinerja serta memudahkan dalam memonitor kinerja program studi, tetapi *dashboard* yang digunakan saat ini masih belum berjalan secara efektif terutama dalam proses *update* data sehingga diperlukan prosedur sesuai dengan kepemilikan data dan tugas masing-masing dari setiap unit kerja yang ada di universitas dalam melakukan *update* data dan juga diperlukan beberapa perbaikan untuk sistem

*dashboard* agar kedepannya dapat menjamin ketercapaian standar/ukuran mutu yang telah ditetapkan oleh Universitas Kristen Maranatha Bandung.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi prosedur yang berjalan saat ini dalam melakukan *update data dashboard* ?
2. Bagaimana langkah-langkah yang harus dilakukan agar *update dashboard* berjalan secara teratur ?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui prosedur *update dashboard* yang berjalan saat ini
2. Memberikan usulan atau langkah-langkah berupa SOP untuk setiap unit kerja dalam melakukan *update data pada dashboard*

## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup berisi informasi mengenai apa saja yang akan dibahas/ dikerjakan dan apa saja yang tidak dibahas/ dikerjakan. Bagian ini penting untuk membatasi pelebaran pokok masalah supaya penelitian lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan dapat tercapai. Maka ruang lingkup dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Universitas Kristen Maranatha Bandung
2. Penelitian hanya terbatas pada *dashboard* periode Agustus 2017 sampai dengan Juli 2018
3. *Dashboard* utama dan statistik

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah berdasarkan *user* yang menggunakan *dashboard* seperti petinggi-petinggi universitas dan para

karyawan yang menangani *dashboard* seperti bagian DLTI dan BPPJM. Jadi, data diperoleh melalui hasil observasi dan wawancara.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penyajian berisi intisari dari setiap bab yang ada di dalam laporan, dengan susunan sebagai berikut:

1. BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi dan sistematika penulisan.

2. BAB 2 : KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan sebagai referensi dalam melakukan penelitian ini. Teori-teori yang ada berkaitan dengan topik yang dibahas.

3. BAB 3 : ANALISIS

Bab ini berisi tentang penjelasan struktur organisasi universitas beserta tugas dan wewenangnya, analisis sistem berjalan dan kebutuhan informasi pada universitas.

4. BAB 4 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan yang telah dijabarkan pada bab bab sebelumnya serta saran yang sekiranya berguna untuk pembahasan selanjutnya.