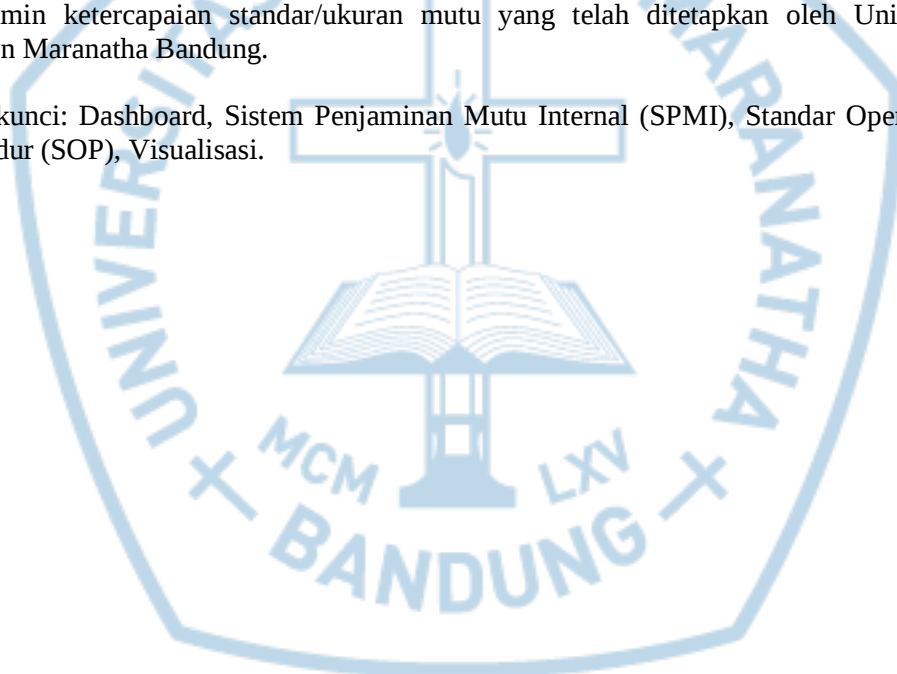


ABSTRAK

Dashboard Universitas Kristen Maranatha Bandung berguna untuk membantu bagian eksekutif mengendalikan dan meningkatkan kinerja serta memudahkan dalam memonitor kinerja program studi, tetapi dashboard saat ini belum berjalan secara efektif terutama dalam proses update data dan diperlukan beberapa perbaikan untuk sistem dashboard. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Standar Operasional Prosedur sesuai dengan kepemilikan data dan tugas dari setiap unit kerja dalam melakukan update data dan pengumpulan data untuk pembaharuan dashboard. Setiap unit kerja harus melakukan monitoring dan pengukuran secara terus-menerus terhadap kinerjanya untuk memastikan ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan. Hasil monitoring kinerja nantinya akan disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan, secara efisien dan efektif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini antara lain adalah tentang Dashboard, Visualisasi, Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang merupakan standar internasional di bidang sistem manajemen mutu. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan pada sistem dashboard dan usulan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada setiap unit kerja universitas agar data yang ada dapat berjalan secara teratur dalam memberikan informasi kepada pengelola program studi, fakultas serta dapat menjamin ketercapaian standar/ukuran mutu yang telah ditetapkan oleh Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Kata kunci: Dashboard, Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Standar Operasional Prosedur (SOP), Visualisasi.



ABSTRACT

Maranatha Christian University Bandung Dashboard is useful to help the executive control and improve performance and facilitate monitoring the performance of study programs, but the dashboard is currently not running effectively, especially in the process of updating the data and some improvements to the dashboard system are needed. The purpose of this study is to make Standard Operating Procedures in accordance with the ownership of data and assignments from each work unit in updating data and collecting data for updating the dashboard. Each work unit must carry out continuous monitoring and measurement of its performance to ensure the achievement of the stated objectives. The results of performance monitoring will be delivered to interested parties efficiently and effectively. The theories used in this study include the Dashboard, Visualization, Standard Operating Procedure (SOP) and Internal Quality Assurance System (SPMI) which are international standards in the field of quality management systems. This research produces proposed improvements to the dashboard system and the proposed Standard Operating Procedure (SOP) at each university work unit so that the existing data can run regularly in providing information to study program managers, faculties and can guarantee the achievement of quality standards / measures set by Maranatha Christian University Bandung.

Keywords: *Dashboard, Internal Quality Assurance System (SPMI), Standard Operating Procedure (SOP), Visualization.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sumber Data.....	2
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2 KAJIAN TEORI	4
2.1 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	4
2.1.1 Prinsip-Prinsip <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	4
2.1.2 Tahap Penyusunan SOP	5
2.2 Visualisasi	6

2.2.1 Tujuan Visualisasi.....	7
2.2.2 Karakteristik Visualisasi Informasi.....	8
2.2.3 Macam - Macam Media Visual.....	8
2.3 <i>Dashboard</i>	10
2.3.1 Tujuan <i>Dashboard</i>	10
2.3.2 Tipe-Tipe <i>Dashboard</i>	11
2.3.3 Karakteristik <i>Dashboard</i>	12
2.4 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	12
2.4.1 Siklus <i>Plan-Do-Check-Act</i> (PDCA).....	13
2.4.2 Pemikiran Berbasis Resiko	14
2.5 Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	15
2.5.1 Prinsip Penjaminan Mutu Internal	16
2.5.2 Tujuan SPMI	17
2.5.3 Fungsi SPMI.....	17
BAB 3 ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....	19
3.1 Analisis Proses Bisnis yang Berjalan.....	19
3.1.1 Penerapan PPEPP.....	19
3.1.2 Tujuan Strategis Saat Ini	20
3.1.3 Sasaran Mutu Saat Ini	28
3.1.4 Kondisi <i>Dashboard</i> Saat Ini.....	29
3.1.5 Kondisi <i>Subdashboard</i> Saat Ini.....	41
3.1.6 Proses Bisnis Yang Berjalan	50
3.1.7 Tabel Daftar Unit Kerja beserta Status SOP Saat Ini.....	51
3.1.8 Tabel Sumber Data pada <i>Subashboard</i> Statistik.....	52
3.2 Identifikasi Masalah.....	55
3.3 Usulan Perbaikan Sistem <i>Dashboard</i>	55

3.3.1 Usulan Pengembangan Sistem <i>Dashboard</i>	55
3.3.1.1 Usulan Penambahan Role pada <i>Dashboard</i>	55
3.3.1.2 Usulan Perubahan Tampilan <i>Dashboard</i>	56
3.3.2 Usulan Prosedur	58
3.3.2.1 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh BPPJM.....	58
3.3.2.2 Usulan Prosedur Pengumpulan Data Oleh Direktorat Pengelolaan dan Prasarana	59
3.3.2.3 Usulan Prosedur Pengumpulan Data Oleh Perpustakaan Pusat Bagian Pengunjung	59
3.3.2.4 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh Perpustakaan Pusat bagian Peminjam.....	60
3.3.2.5 Usulan Prosedur Update Data oleh Direktorat Kerja Sama dan Alumni bagian Kerja Sama	61
3.3.2.6 Usulan Prosedur Update Data oleh Direktorat Kerja Sama dan Alumni bagian Alumni.....	61
3.3.2.7 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh LPPM	62
3.3.2.8 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh Bidang Kesejahteraan Mahasiswa.....	63
3.3.2.9 Usulan Prosedur Update Data oleh Direktorat Kemahasiswaan...	63
3.3.2.10 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh Direktorat Akademik	64
3.3.2.11 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh Direktorat Sumber Daya dan Pengembangan Insani bagian Dosen	65
3.3.2.12 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh Direktorat Sumber Daya dan Pengembangan Insani bagian Karyawan	65
3.3.2.13 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh Pangkalan Data Perguruan Tinggi.....	66
3.3.2.14 Usulan Prosedur Pengumpulan Data oleh SAT	66
BAB 4 PENUTUP.....	68

4.1 Kesimpulan	68
4.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B	B-2
LAMPIRAN C	C-1
LAMPIRAN D.....	D-2
LAMPIRAN E	E-3
LAMPIRAN F.....	F-4
LAMPIRAN G.....	G-5
LAMPIRAN H.....	H-6
LAMPIRAN I.....	I-7
LAMPIRAN J	J-8
LAMPIRAN K.....	K-9
LAMPIRAN L	L-10
LAMPIRAN M.....	M-11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tipe-Tipe <i>Dashboard</i>	11
Gambar 2.2 Struktur Standar ISO 9001:2015 Siklus PDCA	14
Gambar 2.3 Siklus PPEPP.....	16
Gambar 3.1 Komponen Peta Strategis Untuk Perspektif Visi-Misi (<i>Vision And Mission</i>).....	21
Gambar 3.2 Komponen Peta Strategis Untuk Perspektif Sumber Daya (<i>Learning And Growth</i>).....	22
Gambar 3.3 Komponen Peta Strategis Untuk Perspektif Proses Bisnis Internal (<i>Internal Business Process</i>).....	24
Gambar 3.4 Komponen Peta Strategis Untuk Perspektif Pelanggan (<i>Customer</i>) .	26
Gambar 3.5 Komponen Peta Strategis Untuk Perspektif Substainabilitas Finansial (<i>Financial Sustainability</i>).....	28
Gambar 3.6 Tampilan Utama Dashboard Maranatha	30
Gambar 3.7 Tampilan Subdashboard Statistik.....	41
Gambar 3.8 Submenu Mutu	42
Gambar 3.9 Submenu Monev Hasil SPMI.....	43
Gambar 3.10 Submenu Fasilitas	43
Gambar 3.11 Submenu Hasil Survei.....	44
Gambar 3.12 Submenu Beasiswa.....	45
Gambar 3.13 Submenu Mahasiswa.....	46
Gambar 3.14 Submenu Lulusan.....	46
Gambar 3.15 Submenu Dosen dan Karyawan	47
Gambar 3.16 Submenu Proses Belajar Mengajar	48
Gambar 3.17 Submenu Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	48
Gambar 3.18 Submenu Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	49
Gambar 3.19 Submenu Kerja Sama	50
Gambar 3.20 BPMN Tahapan <i>update</i> data <i>dashboard</i> dari Unit Kerja.....	50
Gambar 3.21 BPMN <i>Update</i> data <i>Dashboard</i> dari Sekretaris Umum Universitas	51
Gambar 3.22 Tampilan Login Dashboard yang Diusulkan	56
Gambar 3.23 Usulan Tampilan <i>Dashboard</i> Utama.....	57

Gambar 3.24 Tampilan Perbaikan pada Tujuan Strategis Keunggulan Sumber Daya yang diusulkan 58



DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Perbandingan persyaratan ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015.....	13
Tabel 3-1 Tujuan Strategis Keunggulan Institusi Kristiani Berdaya Cipta.....	30
Tabel 3-2 Tujuan Strategis Keunggulan Sumber Daya.....	32
Tabel 3-3 Tujuan Strategis Pengajaran	34
Tabel 3-4 Tujuan Strategis Penelitian.....	35
Tabel 3-5 Tujuan Strategis Pengabdian Masyarakat.....	35
Tabel 3-6 Tujuan Strategis Keistimewaan Pengalaman Akademik.....	36
Tabel 3-7 Tujuan Strategis Substainabilitas Finansial	39
Tabel 3-8 Daftar Unit Kerja dan Status SOP	52
Tabel 3-9 Sumber Data <i>Subdashboard</i> Statistik.....	52



DAFTAR SINGKATAN

BAN PT	Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
BPPJM	Badan Perencanaan Pemantauan Jaminan Mutu
DLTI	Direktorat Layanan Teknologi Informasi
DSS	Decision Support System
FKG	Fakultas Kedokteran Gigi
HAKI	Hak Atas Kekayaan Intelektual
ISO	International Organization for Standardization
LPPM	Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat
PBM	Proses Belajar Mengajar
PDCA	Plan Do Check Act
PPEPP	Penetapan Pelaksanaan Evaluasi Pengendalian Peningkatan
PRODI	Program Studi
PTS	Perguruan Tinggi Swasta
RISTEKDIKTI	Riset Teknologi Pendidikan Tinggi
SAT	Sistem Akademik Terpadu
SDM	Sumber Daya Manusia
SDPI	Sumber Daya Pengembangan Insani
SI	Sistem Informasi
SN Dikti	Standar Nasional Pendidikan Tinggi
SOP	Standar Operasional Prosedur
SPMI	Sistem Penjaminan Mutu Internal
SS	Sasaran Strategis
TI	Teknologi Informasi
TS	Tujuan Strategis
UKM	Unit Kegiatan Mahasiswa
UU Dikti	Undang-Undang Pendidikan Tinggi

DAFTAR ISTILAH

Akreditasi	Penentuan standar mutu dan penilaian suatu lembaga pendidikan
Analisis	Pemecahan persoalan yang dimulai dengan dugaan akan kebenarannya
Continues	Terus berlanjut
Dashboard	Hasil visualisasi data yang representatif
ISO	Badan penetap standar internasional yang terdiri dari wakil-wakil dari badan standardisasi nasional setiap negara.
Prosedur	Panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional organisasi berjalan dengan lancar.
SOP	Sistem yang disusun untuk memudahkan, merapikan, dan menerbitkan pekerjaan
Update	Memperbaharui, aktivitas memperbaharui sistem operasi, aplikasi, ataupun komponen dari sistem operasi
Visualisasi	Menggunakan teknologi komputer sebagai pendukung untuk melakukan penggambaran data visual yang interaktif untuk memperkuat pengamatan