

**ANALISIS DAN EVALUASI
PROSES PENGELOLAAN PERUBAHAN
PADA PT. X MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 PROSES BAI06 - MANAGE CHANGES**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

NURY NUR'AINI

1775003



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Evaluasi Proses Pengelolaan Perubahan Pada PT. X Menggunakan Framework COBIT 5 Proses BAI06 – *Manage Changes*”. Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Kristen Maranatha.

Selama menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, tentu saja penulis dibantu oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, khususnya:

1. Ibu Adelia, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan serta motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
2. Bapak Dr. Hapnes Toba, Msc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha,
3. Bapak Niko Ibrahim. S.Kom., MIT., selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha,
4. Ibu Diana Trivena Yulianti, S.Kom., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Kompetensi S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha,
5. Orang tua yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik secara moril, doa, maupun materi,
6. Seluruh sanak saudara yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik secara moril maupun doa,
7. Narasumber serta PT.X yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini,
8. Seluruh sahabat serta rekan-rekan yang ikut terlibat dalam pembuatan Tugas Akhir ini, baik secara ilmu, moril, doa, maupun materi.

Penulis juga mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat membangun dari para pembaca, dikarenakan penulis menyadari bahwa pada laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, dikarenakan

keterbatasan serta kemampuan dari penulis. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pembacanya. Terima kasih.

Bandung, 21 Mei 2018



Nury Nur'aini