

BAB 4

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi yang telah dilakukan pada PT. X mengenai proses pengelolaan perubahan yang terjadi, maka diketahui kesimpulan yang menjawab rumusan masalah yang telah dipaparkan yaitu:

1. Proses bisnis pengelolaan perubahan yang terjadi pada PT. X rata-rata dilakukan secara formal dan sesuai dengan prosedur standar perusahaan. Proses ini melibatkan berbagai macam pihak mulai dari pemohon, IT Operational Team, serta eksekutor. Pemohon melakukan pengajuan perubahan menggunakan *form* resmi yang dikirim via email kepada IT Operational Leader. Kemudian pihak IT Operational melakukan pengecekan terhadap kelengkapan dokumen serta menimbang kembali *impact* yang mungkin terjadi. Jika perubahan layak untuk diimplementasikan, maka pihak IT Operational akan meng-*assign* eksekutor yang terlibat pada proses implementasi perubahan tersebut. Eksekutor akan mengimplementasikan perubahan dan menginformasikan kepada IT Operational Leader bahwa perubahan sukses dilakukan. Kemudian informasi tersebut akan disahkan dengan cara mengirimkan dokumen Berita Acara kepada pihak pemohon.
2. Proses pengelolaan perubahan yang dilakukan pada PT. X hanya mencapai *level capability* 1. Dimana pada penilaian di level/ proses 2.1 berhenti dengan nilai persentase sebesar 75%.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka untuk meningkatkan *level capability* perusahaan perlu memperhatikan lebih detail untuk setiap proses perubahan. Secara keseluruhan proses perubahan pada sisi *software, infrastruktur*, dan jaringan sudah baik.

Seluruh prosedur serta kebijakan mengenai perubahan tersebut sudah didokumentasikan secara tertulis (berupa SOP Perusahaan). Hanya saja untuk

penanganan kategori lainnya seperti proses bisnis, sistem informasi, serta layanan kontrak, belum terdokumentasi. Sehingga dalam meng-implementasikan proses tersebut tidak mengacu pada sebuah prosedur standar. Maka dari itu, disarankan agar setiap detail perubahan sekecil apapun didefinisikan pada sebuah prosedur standar yang tertulis.

