

Monitoring Penanganan Mengenai Layanan dan Gangguan Menggunakan Aplikasi NOSSA

(Studi Kasus : PT.Telkom Kantor Cabang Lembong)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi

Oleh

Vany Agata Rosadi

1775016



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

PRAKATA

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah memberikan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul Monitoring Penanganan Mengenai Layanan dan Gangguan Menggunakan Aplikasi NOSSA (Studi Kasus : PT.Telkom Kantor Cabang Lembong).

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MIT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Diana Trivena Yulianti, S.Kom, M.T selaku Koordinator Tugas Akhir Kompetensi S1 Sistem Informasi di Universitas Kristen Maranatha,
4. Ibu Tiur Gantini selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua, yang selalu memberikan kasih sayang yang melimpah kepada penulis dari kecil hingga sekarang ini dan selamanya, selalu mendo'akan yang terbaik untuk penulis serta memberikan semangat serta dukungan baik secara moril dan materi.
6. Staff dosen pengajar jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu yang berguna dan bermanfaat bagi penulis.

7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi S1 Ekstensi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha yang selalu memberikan dukungan agar Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis ucapan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaiannya Tugas Akhir ini mendapatkan balasan yang berlimpah. Penulis juga merasa bahwa pada penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran agar laporan ini dapat disempurnakan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca.

Bandung, 18 Mei 2018



Vany Agata Rosadi