

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan X adalah salah satu *Project House* di bidang *Creative Development* yang meliputi pembuatan logo, pembuatan iklan gambar, jasa desain grafis, dan jasa *Author* yang bergerak di bidang *development*. Perusahaan X menghasilkan jasa *creativity design* dalam berupa *file* gambar dan *file* akhirnya adalah *file corel*. Pada jasa *author*, perusahaan X menyediakan jasa penerjemahan dokumen (*English-Indonesia-English*) dan *file* yang dihasilkan yaitu *file text document*.

Dalam melakukan kegiatan usahanya, Perusahaan X masih melakukan penyimpanan data pemesanannya dengan mencatat semua pemesanannya secara konvensional di buku dan di aplikasi *Microsoft Excell*. Dalam melakukan pemesanan juga *client* dan perusahaan X harus melakukan pertemuan untuk membahas jasa *creativity* dengan pihak perusahaan. Setelah pemesanan selesai, kedua belah pihak akan melakukan pertemuan lagi untuk membahas jasa *design creativity* yang sudah dibuat kepada *client*. Saat *client* tidak setuju, maka akan dilakukan revisi ulang pada jasa yang telah dipesan. Hal ini membuat boros waktu karena saat ingin melakukan pemesanan, kedua belah pihak harus melakukan pertemuan dulu untuk membahas jasa yang akan dipesan.

Dengan adanya masalah tersebut, maka dibutuhkan kehadiran sebuah sistem informasi berbasis web. Perusahaan X dapat mengelola pemesanan yang dilakukan oleh *client* dan semua data pemesanan akan disimpan ke dalam *database*. *Client* dapat memesan jasa dengan lebih praktis karena tidak harus melakukan pertemuan dengan perusahaan X. Selain itu *website* dapat mengakses informasi yang dibutuhkan dimana saja dan kapan saja. *Client* juga akan dapat memperkirakan kapan harus memesan jasa.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu *admin* perusahaan X dalam mengelola jasa ?
2. Bagaimana membuat *client* dapat memesan jasa tanpa harus melakukan pertemuan dengan perusahaan X ?
3. Bagaimana membuat sistem agar *client* tidak selalu mengecek status pemesanan?
4. Bagaimana membuat aplikasi yang terdapat fitur jika hasil pengerjaan jasa yang dipesan tidak sesuai dengan kebutuhan *client* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi pengolahan jasa pada perusahaan X dengan web.
2. Menyediakan media untuk *client* dalam memesan jasa tanpa harus melakukan pertemuan dengan perusahaan X.
3. Membangun aplikasi *web* yang terdapat sistem *email gateway* sebagai notifikasi proses pemesanan.
4. Membuat aplikasi *web* dengan fitur tambahan revisi pemesanan untuk *client* jika hasil pengerjaan jasa yang dipesan tidak sesuai dengan kebutuhan *client*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup dalam aplikasi ini terbagi menjadi dua yaitu ruang lingkup *hardware* dan ruang lingkup *software*.

1. Ruang Lingkup *hardware*:
 - a. *Memory RAM* yang digunakan minimum 2 GB .
 - b. *Graphyc Card on Board* .
 - c. *Harddisk* minimum 80 GB .
 - d. Sistem Operasi yang digunakan adalah *Windows*.

2. Ruang Lingkup *software*:

- a. *Notepad++* .
- b. *MySql* .
- c. *Web Browser(Chrome)*.

Ruang lingkup untuk perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

a. *User* dibagi menjadi 2, yaitu :

1. *Administrator* dapat mengelola data kategori jasa, jasa, pemesanan semua *client*, dan pembayaran *client*.
2. *Client* dapat menambah pemesanan dan melakukan pembayaran.

b. Aplikasi ini hanya digunakan di lingkungan Perusahaan X.

c. Fitur pada aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Fitur registrasi untuk *guest* yang belum terdaftar.
2. Fitur *login* untuk *user* masuk ke dalam sistem.
3. Fitur Kategori untuk menambah, menghapus, meng-*update* kategori jasa.
4. Fitur jasa untuk menambah, menghapus, meng-*update* jasa
5. Fitur pemesanan untuk menambah dan melihat *index* pemesanan.
6. Fitur pembayaran untuk melihat data pembayaran.

1.5 Sumber Data

Dalam upaya memperoleh data yang digunakan untuk penyusunan laporan ini, ada dua jenis sumber yang didapat yaitu :

1. Sumber Data Primer

Data-data dalam aplikasi ini diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik dan dokumen-dokumen yang terkait.

2. Sumber Data Sekunder

Data yang diperoleh dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mencari dan mengumpulkan data penunjang penyusunan laporan ini. Kemudian diambil informasi yang sesuai dengan pembahasan tema dalam laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Tugas Akhir ini terbagi di dalam enam bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas tiap bab adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan dalam penyajian laporan tugas akhir.

BAB 2 : KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian aplikasi penelitian.

BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem dan juga perancangan sistem yang dibuat dalam flowchart, ER diagram, dan perancangan antarmuka pengguna.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil pembuatan aplikasi beserta dengan contoh tampilan pengoperasian aplikasi tersebut.

BAB 5 : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai penjelasan rencana pengujian sistem dan testing yang dilakukan.

BAB 6 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas simpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dibuat.