

## ABSTRAK

Perusahaan X menyediakan jasa pembuatan *Design Graphics* yang meliputi pembuatan logo, *banner*, katalog, menu, dan jasa penerjemahaan dokumen. Dalam melakukan proses bisnisnya, *client* dan pihak perusahaan melakukan pertemuan untuk membahas pemesanan jasa. Tujuan dari tugas akhir ini adalah membangun aplikasi yang dapat membantu *admin* perusahaan X mengelola data pemesanan dan *client* dalam melakukan proses pemesanan jasa *creativity design*. Fitur-fitur yang ada pada *admin* yaitu mengelola jasa, mengelola pembayaran, melakukan revisi dan pembayaran revisi pemesanan. *Admin* perusahaan X juga dapat melihat laporan pemesanan, laporan pembayaran, dan laporan revisi yang dapat di-filter berdasarkan tahun, bulan, dan *client* yang dikonversikan ke dalam *PDF*. Pada sisi *client* terdapat fitur pemesanan dan pembayaran jasa. *Client* juga dapat melakukan revisi pemesanan jika hasil jasa yang diberikan oleh pihak perusahaan tidak sesuai dengan kebutuhan *client*. Untuk memudahkan *client* dalam pemesanan, akan tersedia sistem *email gateway* sebagai notifikasi kepada *client* terkait dengan proses pemesanan jasa dan *invoice* sebagai bukti pembayaran *client*.

Kata Kunci : *email gateway, client, admin, invoice.*



## ABSTRACT

*Company X provides services of Design Graphics which includes the creation of logos, banners, catalogs, menus, and document translation services. In conducting it's business process, the client and the company conduct a meeting to discuss the service order. The purpose of this final project is to build an application that can help admin of company X to manage booking system and client to make order system of creativity design. The features of the admin is to manage services, manage payments, make revisions and payment revision ordering. Admin of Company X also can view order reports, payment reports, and revision reports that can be filtered by year, month, and client converted into PDF. On the client side there will be features of booking and payment services. Client can also make a reservation revision if the results of services provided by the company does not accordance with client. To facilitate the client in ordering, will be available gateway email system as a notification to the client associated with the process of ordering services and invoices as proof of payment client.*

*Keyword : email gateway, client, admin, invoice.*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALISTAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR NOTASI/LAMBANG .....	xvii
BAB 1 Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	5
2.1 <i>Waterfall</i> .....	5
2.2 Aplikasi <i>Web</i> .....	7
2.3 <i>PHP</i> .....	7
2.4 <i>MySQL</i> .....	8
2.5 <i>UML</i> .....	9

2.5.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	10
2.5.2 <i>Flowchart</i> .....	11
2.5.3 Diagram Aktivitas .....	11
2.6 Perancangan Basis Data .....	12
2.6.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	12
2.6.2 <i>JavaScript</i> .....	13
2.6.3 <i>CSS</i> .....	13
2.7 <i>Blackbox Testing</i> .....	14
2.8 <i>HTML</i> .....	14
2.9 <i>XAMPP</i> .....	14
2.10 <i>Email Gateway</i> .....	15
BAB 3 .....	16
3.1 Analisis Sistem.....	16
3.1.1 Analisa Sistem Perusahaan X.....	16
3.2 ERD .....	19
3.2.1 Tabel Relasi.....	20
3.2.2 Struktur Tabel.....	20
3.3 UML .....	23
3.3.1 Use Case.....	23
3.4 Perancangan Sistem .....	48
3.4.1 Perancangan Sistem Login .....	48
3.4.2 Perancangan Sistem Melihat Kategori Jasa .....	49
3.4.3 Perancangan Sistem Menambah Jasa.....	50
3.4.4 Perancangan Menambah Kategori .....	52
3.4.5 Perancangan Membayar Pemesanan .....	53
3.4.6 Perancangan Sistem Memesan Jasa .....	54

3.4.7 Perancangan Sistem Halaman <i>Home</i> Galeri .....	55
3.4.8 Perancangan Sistem Halaman Registerasi .....	56
3.4.9 Perancangan Sistem Melihat Jasa Pemesanan .....	58
3.4.10 Perancangan Menerima Hasil Pemesanan .....	59
3.4.11 Perancangan Melihat Semua Pemesanan Client .....	60
3.4.12 Perancangan Melihat Semua Pembayaran Client .....	61
3.4.13 Perancangan Menerima Pembayaran Client .....	62
3.4.14 Perancangan Menolak Pembayaran .....	63
3.4.15 Perancangan Menghapus Kategori.....	64
3.4.16 Perancangan Update Kategori.....	66
3.4.17 Perancangan Melihat Jasa .....	67
3.4.18 Perancangan Menghapus Jasa .....	68
3.4.19 Perancangan Update Jasa .....	69
3.4.20 Perancangan Menolak Pemesanan <i>Client</i> .....	71
3.4.21 Perancangan Menerima Pemesanan Client .....	72
3.4.22 Perancangan Melakukan Revisi Pemesanan .....	74
3.4.23 Perancangan Membayar Revisi Pemesanan.....	75
3.4.24 Perancangan Menerima Revisi Pemesanan.....	76
3.4.25 Perancangan Melihat Semua Revisi Pemesanan.....	77
3.4.26 Perancangan <i>Upload</i> Revisi Pemesanan .....	78
3.4.27 Perancangan Menerima Pembayaran Revisi Pemesanan .....	79
3.4.28 Perancangan Melihat Laporan Pemesanan.....	81
3.4.29 Perancangan Melihat Laporan Pembayaran.....	82
3.4.30 Perancangan Melihat Laporan Revisi Pemesanan .....	83
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	85
4.1 Implementasi .....	85

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	85
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	85
4.1.3 Implementasi Instalasi Aplikasi .....	85
4.1.4 Implementasi <i>Interface</i> .....	86
BAB 5 PENGUJIAN .....	107
5.1 Pengujian.....	107
5.1.1 Pengujian <i>Form login admin dan user</i> .....	107
5.1.2 Pengujian <i>Form Registerasi</i> .....	108
5.1.3 Pengujian <i>form tambah pemesanan</i> .....	109
5.1.4 Pengujian <i>form kategori</i> .....	110
5.1.5 Pengujian <i>form jasa</i> .....	110
5.1.6 Pengujian <i>form detail pemesanan untuk menerima pemesanan</i> .....	111
5.1.7 Pengujian <i>form laporan</i> .....	112
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	113
6.1 Simpulan .....	113
6.2 Saran.....	113
Daftar Pustaka .....	114

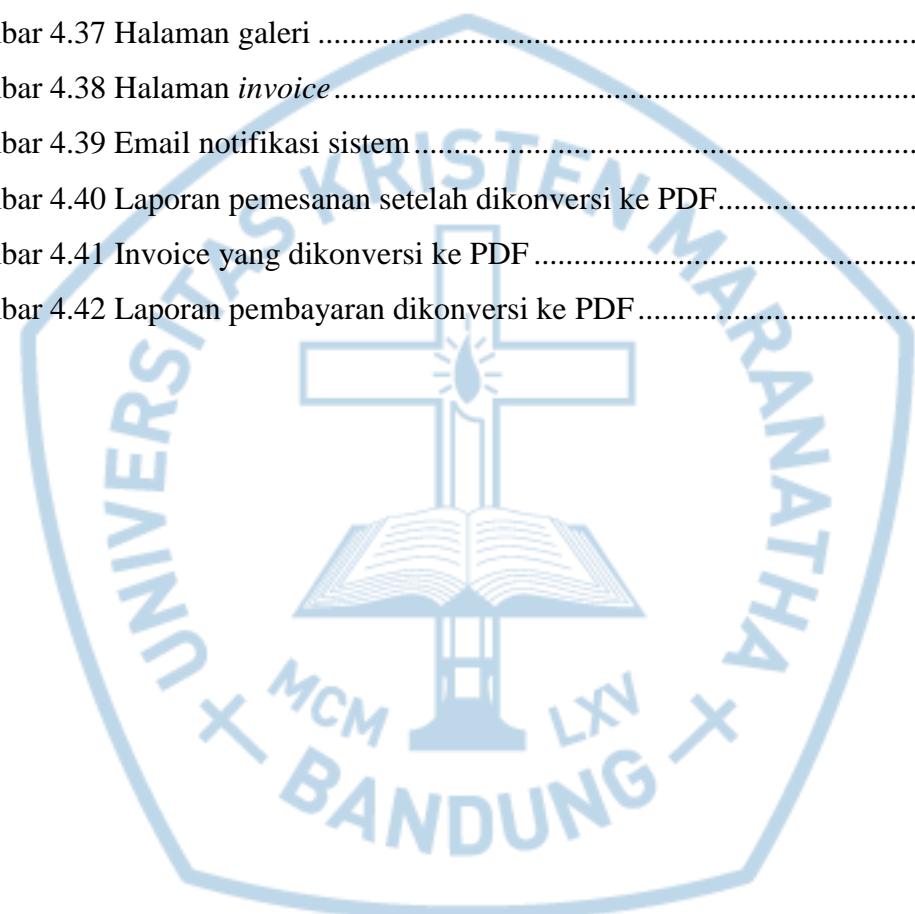
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Waterfall (sumber : [3]).....	5
Gambar 3.1 Proses pemesanan pada perusahaan .....	17
Gambar 3.2 ERD rancangan aplikasi .....	19
Gambar 3.3 Relasi tabel .....	20
Gambar 3.4 Use case.....	23
Gambar 3.5 Gambar rancangan halaman login.....	48
Gambar 3.6 Gambar activity diagram proses login .....	49
Gambar 3.7 Gambar rancangan melihat kategori jasa.....	49
Gambar 3.8 Gambar activity diagram melihat kategori jasa.....	50
Gambar 3.9 Gambar rancangan menambah jasa.....	51
Gambar 3.10 Gambar activity diagram menambah jasa .....	51
Gambar 3.11 Gambar rancangan menambah kategori.....	52
Gambar 3.12 Gambar activity diagram menambah kategori .....	52
Gambar 3.13 Gambar rancangan membayar pemesanan .....	53
Gambar 3.14 Gambar activity diagram membayar pemesanan .....	53
Gambar 3.15 Gambar rancangan memesan jasa .....	54
Gambar 3.16 Gambar activity diagram memesan jasa.....	55
Gambar 3.17 Gambar rancangan Home Galeri .....	55
Gambar 3.18 Gambar activity diagram home .....	56
Gambar 3.19 Gambar rancangan halaman registerasi.....	56
Gambar 3.20 Gambar activity diagram registerasi .....	57
Gambar 3.21 Gambar perancangan sistem melihat jasa pemesanan.....	58
Gambar 3.22 Activity diagram melihat jasa pemesanan.....	58
Gambar 3.23 Perancangan menerima pemesanan.....	59
Gambar 3.24 Activity diagram menerima pemesanan .....	59
Gambar 3.25 Perancangan melihat semua pemesanan <i>client</i> .....	60
Gambar 3.26 Activity diagram melihat semua pemesanan <i>client</i> .....	60
Gambar 3.27 Perancangan melihat semua pembayaran <i>client</i> .....	61
Gambar 3.28 Activity diagram melihat pembayaran <i>client</i> .....	61
Gambar 3.29 Perancangan menerima pembayaran <i>client</i> .....	62

Gambar 3.30 Activity diagram menerima pembayaran .....	63
Gambar 3.31 Perancangan menolak pembayaran <i>client</i> .....	63
Gambar 3.32 Activity diagram menolak pembayaran <i>client</i> .....	64
Gambar 3.33 Perancangan menghapus kategori .....	65
Gambar 3.34 Activity diagram menghapus kategori .....	65
Gambar 3.35 Perancangan <i>update</i> kategori .....	66
Gambar 3.36 <i>Session message update</i> kategori .....	66
Gambar 3.37 Activity diagram <i>update</i> kategori.....	67
Gambar 3.38 Perancangan melihat jasa .....	67
Gambar 3.39 Activity diagram melihat jasa .....	68
Gambar 3.40 Perancangan menghapus jasa .....	68
Gambar 3.41 Activity diagram menghapus jasa .....	69
Gambar 3.42 Perancangan update jasa.....	69
Gambar 3.43 Activity diagram <i>update</i> jasa .....	70
Gambar 3.44 Perancangan menolak pemesanan <i>client</i> .....	71
Gambar 3.45 Activity diagram menolak pemesanan <i>client</i> .....	72
Gambar 3.46 Perancangan menerima pemesanan <i>client</i> .....	73
Gambar 3.47 Activity diagram menerima pemesanan <i>client</i> .....	73
Gambar 3.48 Perancangan melakukan revisi pemesanan .....	74
Gambar 3.49 Activity diagram melakukan revisi pemesanan .....	75
Gambar 3.50 Perancangan membayar revisi pemesanan .....	75
Gambar 3.51 Activity diagram membayar revisi pemesanan .....	76
Gambar 3.52 Perancangan menerima revisi pemesanan.....	76
Gambar 3.53 Activity diagram menerima revisi pemesanan .....	77
Gambar 3.54 Perancangan melihat semua revisi pemesanan.....	77
Gambar 3.55 Activity diagram melihat semua revisi pemesanan .....	78
Gambar 3.56 Perancangan <i>upload</i> revisi pemesanan.....	78
Gambar 3.57 Activity diagram <i>upload</i> revisi pemesanan .....	79
Gambar 3.58 Perancangan menerima pembayaran revisi pemesanan .....	80
Gambar 3.59 Activity diagram menerima pembayaran revisi pemesanan .....	80
Gambar 3.60 Perancangan melihat laporan pemesanan.....	81
Gambar 3.61 Activity diagram melihat laporan revisi pemesanan .....	82

Gambar 3.62 Perancangan melihat laporan pembayaran .....	82
Gambar 3.63 <i>Activity diagram</i> melihat laporan pembayaran .....	83
Gambar 3.64 Perancangan melihat laporan revisi pemesanan.....	84
Gambar 3.65 <i>Activity diagram</i> laporan revisi pemesanan.....	84
Gambar 4.1 Halaman registerasi client .....	86
Gambar 4.2 Halaman setelah berhasil registerasi .....	86
Gambar 4.3 Halaman <i>login client</i> dan <i>admin</i> .....	87
Gambar 4.4 Halaman Kategori pada admin .....	87
Gambar 4.5 Halaman <i>admin</i> menambah kategori.....	88
Gambar 4.6 Halaman kategori <i>author</i> setelah ditambah.....	88
Gambar 4.7 <i>Admin</i> menghapus kategori <i>author</i> .....	89
Gambar 4.8 <i>Admin</i> update keterangan kategori <i>design graphics</i> .....	89
Gambar 4.9 Keterangan kategori <i>design graphics</i> berubah .....	90
Gambar 4.10 Halaman jasa .....	90
Gambar 4.11 Halaman tambah jasa .....	91
Gambar 4.12 Halaman setelah tambah jasa berhasil.....	91
Gambar 4.13 Halaman update jasa.....	92
Gambar 4.14 Halaman setelah <i>update</i> jasa berhasil.....	92
Gambar 4.15 <i>Admin</i> menghapus jasa .....	93
Gambar 4.16 Halaman admin melihat pemesanan <i>client</i> .....	93
Gambar 4.17 <i>Admin</i> menerima pemesanan <i>client</i> .....	94
Gambar 4.18 <i>Admin</i> menolak pemesanan <i>client</i> .....	94
Gambar 4.19 <i>Admin upload file</i> pemesanan .....	95
Gambar 4.20 Halaman admin melihat pembayaran <i>client</i> .....	95
Gambar 4.21 <i>Admin</i> menerima pembayaran .....	96
Gambar 4.22 <i>Admin</i> menolak pembayaran .....	96
Gambar 4.23 <i>Admin</i> melihat revisi pemesanan.....	97
Gambar 4.24 Halaman <i>upload</i> revisi pemesanan.....	97
Gambar 4.25 Halaman <i>admin</i> melihat pembayaran revisi .....	98
Gambar 4.26 <i>Admin</i> menerima pembayaran revisi pemesanan .....	98
Gambar 4.27 <i>Admin</i> menolak pembayaran revisi .....	99
Gambar 4.28 <i>Admin</i> melihat laporan pembayaran .....	99

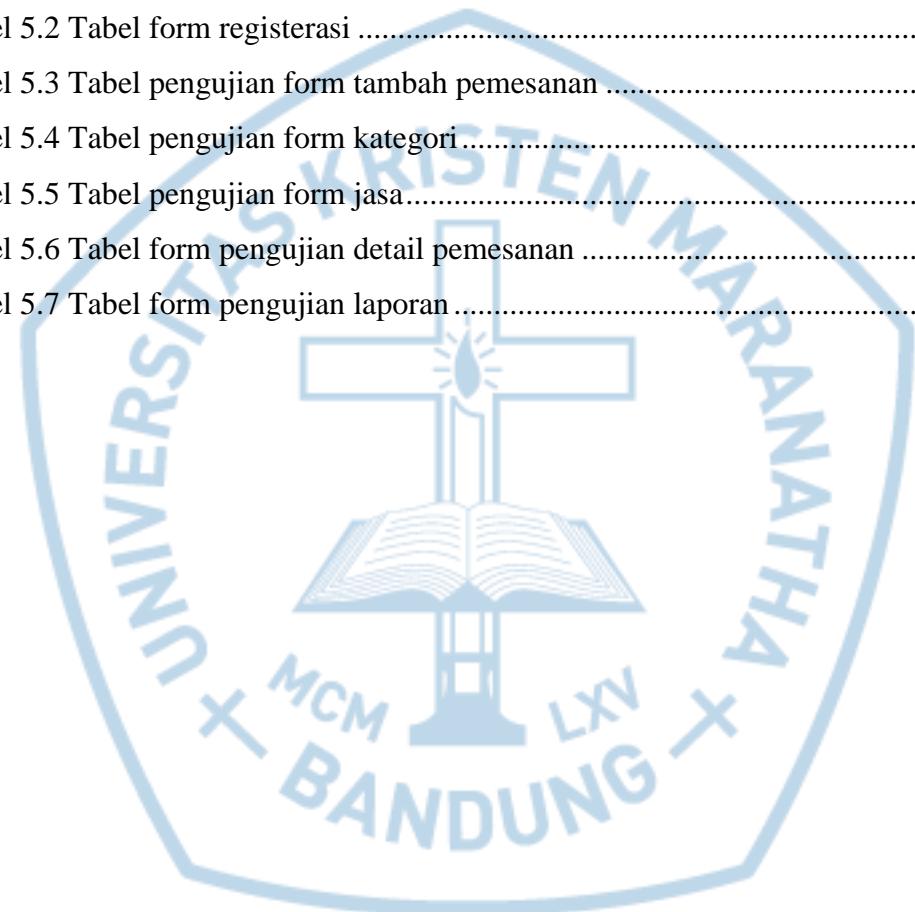
Gambar 4.29 <i>Admin</i> melihat laporan pemesanan.....	100
Gambar 4.30 <i>Admin</i> melihat laporan revisi.....	100
Gambar 4.31 Halaman <i>client</i> menambah pemesanan .....	101
Gambar 4.32 Halaman user client melihat pemesanan .....	101
Gambar 4.33 <i>Client</i> menerima pemesanan .....	102
Gambar 4.34 <i>Client</i> melakukan revisi pemesanan .....	102
Gambar 4.35 <i>Client</i> melakukan revisi lebih dari lima kali .....	103
Gambar 4.36 Client meng- <i>upload</i> pembayaran revisi pemesanan.....	103
Gambar 4.37 Halaman galeri .....	104
Gambar 4.38 Halaman <i>invoice</i> .....	104
Gambar 4.39 Email notifikasi sistem .....	105
Gambar 4.40 Laporan pemesanan setelah dikonversi ke PDF.....	105
Gambar 4.41 Invoice yang dikonversi ke PDF .....	106
Gambar 4.42 Laporan pembayaran dikonversi ke PDF .....	106



## DAFTAR TABEL

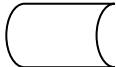
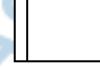
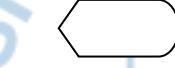
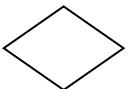
Tabel 3.1 Struktur tabel user .....	20
Tabel 3.2 Struktur tabel pemesanan.....	21
Tabel 3.3 Struktur tabel pemesanan_detail .....	21
Tabel 3.4 Struktur tabel jasa .....	21
Tabel 3.5 Struktur tabel kategori.....	21
Tabel 3.6 Struktur tabel pembayaran .....	22
Tabel 3.7 Struktur tabel revisi .....	22
Tabel 3.8 Struktur tabel pembayaran_revisi .....	22
Tabel 3.9 Skenario <i>use case</i> Registerasi .....	24
Tabel 3.10 Skenario <i>use case</i> melihat jasa pemesanan.....	25
Tabel 3.11 Skenario <i>use case</i> menerima hasil pemesanan.....	26
Tabel 3.12 Skenario <i>use case</i> membayar pemesanan .....	27
Tabel 3.13 Skenario <i>use case</i> memesan jasa.....	27
Tabel 3.14 Skenario <i>use case</i> melihat data pemesanan.....	28
Tabel 3.15 Skenario <i>use case</i> melihat semua pembayaran user.....	29
Tabel 3.16 Skenario <i>use case</i> menerima pembayaran <i>client</i> .....	30
Tabel 3.17 Skenario <i>use case</i> menolak pembayaran.....	31
Tabel 3.18 Skenario <i>use case</i> melihat kategori jasa.....	31
Tabel 3.19 Skenario <i>use case</i> menghapus kategori jasa .....	32
Tabel 3.20 Skenario <i>use case</i> menambah kategori jasa .....	33
Tabel 3.21 Skenario <i>use case</i> update kategori .....	34
Tabel 3.22 Skenario <i>use case</i> melihat jasa.....	35
Tabel 3.23 Skenario <i>use case</i> menambah jasa .....	35
Tabel 3.24 Skenario <i>use case</i> menghapus jasa.....	36
Tabel 3.25 Skenario <i>use case</i> update jasa .....	37
Tabel 3.26 Skenario <i>use case</i> menolak pemesanan <i>client</i> .....	38
Tabel 3.27 Skenario <i>use case</i> menerima pemesanan client .....	39
Tabel 3.28 Skenario <i>use case</i> login.....	40
Tabel 3.29 Skenario <i>use case</i> melakukan revisi pemesanan.....	40
Tabel 3.30 Skenario <i>use case</i> membayar revisi pemesanan .....	41

Tabel 3.31 Skenario <i>use case</i> menerima revisi pemesanan .....	42
Tabel 3.32 Skenario <i>use case</i> melihat semua revisi pemesanan .....	43
Tabel 3.33 Skenario <i>use case upload</i> revisi pemesanan .....	43
Tabel 3.34 Skenario <i>use case</i> menerima pembayaran revisi pemesanan.....	44
Tabel 3.35 Skenario <i>use case</i> melihat laporan revisi pemesanan .....	45
Tabel 3.36 Skenario <i>use case</i> melihat laporan pemesanan .....	46
Tabel 3.37 Skenario <i>use case</i> melihat laporan pembayaran.....	47
Tabel 5.1 Pengujian form login <i>admin</i> dan <i>user</i> .....	107
Tabel 5.2 Tabel form registerasi .....	108
Tabel 5.3 Tabel pengujian form tambah pemesanan .....	109
Tabel 5.4 Tabel pengujian form kategori.....	110
Tabel 5.5 Tabel pengujian form jasa.....	111
Tabel 5.6 Tabel form pengujian detail pemesanan .....	111
Tabel 5.7 Tabel form pengujian laporan .....	112



## DAFTAR NOTASI/LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowmap		Dokumen	Digunakan untuk menggambarkan semua jenis dokumen yang merupakan formulir yang digunakan untuk merekam data keluarga.
Flowmap		Proses <i>online</i> komputer	Kegiatan proses dari operasi program komputer.
Flowmap		Proses manual	Proses manual pada flowmap.
Flowmap		File Harddisk	Media penyimpanan dari proses entry data dan proses komputerisasi.
Flowmap		Arsip Permanen	Tempat penyimpanan dokumen yang tidak akan diproses lagi.
Flowmap		Arsip Sementara	Tempat penyimpanan data berupa arsip.
Flowmap		Garis Alir	Arus data.
Flowmap		Keyboard / manual input	Proses penyimpanan menggunakan keyboard.
Flowmap		Terminator	Untuk mulai atau selesai
Flowmap		Pita magnetik	Untuk menggambarkan arsip komputer yang berbentuk pita

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			magnetik.
Flowmap		Storage	Untuk menggambarkan arsip komputer yang berbentuk online (di dalam memori komputer).
Flowmap		Decision	Untuk menggambarkan keputusan yang harus dibuat dalam proses pengolahan data.
Flowmap		Predefined Process	Lambang fungsi atau sub fungsi.
Flowmap		Display	Lambang untuk mencetak keluaran dalam layar monitor.
Flowmap		Input/output	Menyatakan proses input/output tanpa tergantung jenis peralatannya.
ERD		Entitas	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan; bakal tabel pada basis data
ERD		Relationship	Hubungan antara dua jenis entitas dan direpresentasikan sebagai garis lurus yang dapat menghubungkan dua entitas

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Attribut	Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas
UML		Garis Penghubung	Penghubung antara relasi dan entitas di mana di kedua ujungnya memiliki multiplicity kemungkinan jumlah Nama_atribut Nama_kunci primer pemakaian
UML		Relasi	Relasi yang menghubungkan antarentitas; biasanya diawali dengan kata kerja

Referensi :

Notasi atau Lambang Flowmap dari Adi Nugroho [1].

ERD dari Adi Nugroho [1].

UML dari Adi Nugroho [2].