

BAB 6

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan diberikan dan dijelaskan simpulan yang telah dicapai dari laporan dan pengembangan aplikasi, juga saran – saran yang diharapkan dapat menyempurnakan aplikasi.

6.1 Simpulan

Berikut adalah kesimpulan yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini :

1. Aplikasi yang telah dibuat dapat menjawab kebutuhan Klikhotel.com dalam hal pemanfaatan data menggunakan metode *Balanced Scorecard*.
2. Aplikasi sudah menerapkan konsep *Balanced Scorecard* dan *Transaction Broker Online Travel Agent*.
3. Setiap indikator – indikator performa telah dijelaskan dan dimasukkan pada aplikasi yang telah dibuat. Indikator – indikator performa tersebut adalah :

- *Total Net Revenue*
- *Operating Cost*
- *Demografi Supplier*
- *Total Room Night*
- *Total Sales*
- *Total Paid Order*
- *Promotion Cost*
- *Order Conversion Rate*
- *Paid Conversion Rate*
- *Assessment Score*
- *Automated Business Process*

6.2 Saran

Berikut adalah saran – saran yang dapat disampaikan agar aplikasi yang telah dibuat dapat menjadi lebih baik lagi :

1. Dapat melakukan peningkatan tampilan *User Interface* dari aplikasi.
2. Demi tercapainya performa aplikasi yang lebih baik lagi, perlu dibuat sebuah *database data warehouse* yang menampung data – data yang diinginkan.
3. Mengintegrasikan aplikasi ke aplikasi – aplikasi lain yang telah dimiliki Klikhotel.com, misalnya aplikasi *supplier ranking*, dan lain – lain.
4. Menerapkan sebuah sistem untuk secara otomatis, tanpa masukan pengguna, mencari indikator mana yang kurang dan memberitahukannya ke pengguna.
5. *Drill-down* yang lebih detail untuk setiap *region*. Misal, pada indikator *Total Net Revenue*, data pendapatan dapat dilihat per *region* berikut persentase kontribusi *region* tersebut ke pendapatan keseluruhan.

