BAB 1
PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dijelaskan latar belakang pengembangan aplikasi beserta rumusan masalah yang akan dibahas di laporan ini. Dijelaskan juga ruang lingkup dan sistematika penyajian yang ada di laporan.

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer yang sudah semakin canggih kini makin memudahkan hidup manusia. Kegiatan – kegiatan yang dahulu memakan waktu lama kini dapat berjalan dengan otomatis dan mudah sehingga tidak menghabiskan banyak waktu yang berharga. Dengan berbagai kelebihan yang ditawarkan oleh otomatisasi, tidaklah mengherankan perusahaan – perusahaan baik besar maupun kecil berlomba – lomba untuk memanfaatkan teknologi terbaru yang ada demi meningkatan efisiensi dan performa proses bisnisnya.

Salah satu aspek penting dalam perusahaan adalah proses analisis dan pelaporan dari performa *supplier*. Dengan adanya proses – proses tersebut, akan terlihat jelas performa dari *supplier* yang dipilih. Analisis – analisis tersebut dapat meningkatkan performa dan efisiensi perusahaan. Perusahaan dapat mengetahui *supplier* mana yang menguntungkan maupun mana yang merugikan. Pengukuran performa tersebut dapat menggunakan konsep – konsep seperti *Transaction Broker, Balance Scorecard,* dan *dashboard*. Pengukuran performa tersebut dapat berkontribusi ke modul *Supplier Relationship Management*.

Pengembangan aplikasi tersebut juga membutuhkan banyak perencanaan, desain, pendanaan, dan implementasi yang pada akhirnya akan disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Dalam proses pengembangan aplikasi tersebut, hal yang terpenting adalah analisis kebutuhan dan perancangan agar informasi – informasi dan hasil yang diberikan akurat. Untuk menggambarkan analisis dan perancangan sistem, pada umumnya diagram – diagram seperti *Unified Modelling Language* digunakan.

Sebagai salah satu perusahaan *Online Travel Agent*, Klikhotel.com adalah salah satu perusahaan yang memelopori mulainya bermunculan banyak perusahaan OTA di Indonesia. Didirikan sejak tahun 2009, Klikhotel.com sudah

memiliki sistem dan proses bisnis yang mumpuni baik untuk *supplier* maupun untuk dirinya sendiri. Namun, tentunya dapat dilakukan peningkatan – peningkatan dalam hal sistem dan aplikasi yang digunakan. Salah satu kesulitan yang dialami oleh Klikhotel.com adalah belum tersedianya aplikasi analisis dan pelaporan yang dapat menampilkan performa *supplier* beserta nilai berdasarkan performanya. Belum tersedianya aplikasi tersebut dapat menyulitkan pihak Klikhotel.com untuk melakukan analisis terhadap aspek – aspek bisnisnya dan untuk meningkatkan performa.

Sehingga, perlu dikembangkan sebuah aplikasi analisis dan pelaporan yang bekerja secara otomatis yang dapat digunakan oleh Klikhotel.com sendiri. *Testing* atau pencobaan aplikasi juga merupakan salah satu komponen penting agar si pengembang dapat mengetahui berbagai kelemahan dan kelebihan dari hasil implementasi aplikasi. Dengan adanya aplikasi tersebut, Klikhotel.com akan dengan lebih mudah menganalisis dan mengetahui bagaimana ukuran performa per *supplier*. Hasil analisis tersebut kemudian akan menjadi acuan untuk meningkatkan ataupun mengubah rencana bisnis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dituliskan di atas, dapat disimpulkan bahwa rumusan – rumusan masalah yang akan dikaji adalah :

1. Bagaimana aplikasi pengukuran performa *supplier* dapat menjawab kebutuhan Klikhotel.com?
2. Bagaimana penerapan konsep *Balanced Scorecard* pada model bisnis *Transaction Broker Online Travel Agent*?
3. Apa saja indikator pengukuran performa *supplier* (*Supplier Performance Management)* yang digunakan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, tujuan pembahasan dalam laporan ini dapat disimpulkan menjadi :

1. Menjelaskan bagaimana aplikasi performa pengukuran *supplier* dapat menjawab kebutuhan Klikhotel.com.
2. Menjelaskan dan melakukan penerapan konsep *Balanced Scorecard* pada model bisnis *Transaction Broker Online Travel Agent* dan pada aplikasi yang akan dibuat.
3. Menjelaskan indikator pengukuran performa *supplier* yang digunakan pada aplikasi pengukuran performa *supplier*.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang diterapkan dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Pengukuran performa difokuskan pada performa *supplier* yang ada pada Klikhotel.com.
2. Fitur – fitur pada aplikasi pengukuran performa *supplier* terbatas pada kebutuhan Klikhotel.com saja.
3. Aplikasi web untuk pengukuran performa *supplier* menggunakan metode pengukuran *Balanced Scorecard*.
4. Perhitungan naik atau turunnya performa *supplier* adalah per periode (bulanan).
5. Pengembangan aplikasi menggunakan bahasa *programming Java*, *HTML, CSS, JavaScript* dengan teknologi *JSF* dan *JPA* dan tambahan *library* lain sesuai kebutuhan.

1.5 Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data dapat diperoleh. Dalam penelitian ini digunakan dua sumber data yaitu :

Sumber data yang dimaksud dalam laporan ini adalah sumber darimana data diperoleh. Ada dua sumber data yang diperoleh :

1. Primer

Yaitu sumber data yang secara langsung dikumpulkan dari sumber pertama. Yang menjadi sumber data primer dalam laporan ini adalah Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., M.InfoTech dan Ibu Verliyantina Sutarto. Pengumpulan sumber data dilakukan dalam bentuk wawancara secara langsung.

2. Sekunder

Yaitu sumber data yang dikumpulkan oleh peneliti sebagai penunjang dari sumber data primer. Dalam hal ini, yang menjadi sumber data sekunder adalah dokumen – dokumen relevan yang dimiliki oleh Klikhotel.com. Dilakukan juga analisa terhadap sistem pengukuran performa yang sudah dimiliki Klikhotel.com beserta *database* yang digunakan dalam operasional perusahaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Demi laporan ini dapat disajikan dengan lebih terstruktur, laporan ini dibagi menjadi 6 bab dimana masing – masing bab memiliki sub - sub bab yang terperinci. Adapun sistematika penyajiannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN yang terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup, Sumber Data, dan Sistematika Penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI yang terdiri dari *Supplier Performance Management*, Penerapan Konsep *Balanced Scorecard* pada *Supplier Performance Management,* Penerapan Konsep *Transaction Broker* pada *Intermediary*, dan Metode *Total Architecture Synthesis*.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM yang terdiri dari Profil Perusahaan Klikhotel.com, Teknologi yang Digunakan, Tahapan Perancangan, dan Analisa Sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI yang terdiri dari *Login* dan *Logout*, Melihat laporan performa, Mengelola data, Mengganti pilihan *supplier*, Mengganti periode data, Mengganti *target settings*, dan *Load Data* dan Mengirim *Email Alert*.

BAB V PENGUJIAN yang terdiri dari Pengujian *White Box*, Pengujian *Black Box*, dan Pengujian Program.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN yang terdiri dari Simpulan dan Saran.

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
MCM LXV
BANDUNG