

## ABSTRAK

Aplikasi *Supplier Performance Management* adalah salah satu aplikasi yang sedang direncanakan untuk dikembangkan oleh perusahaan *Online Travel Agent* Klikhotel.com. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat menjawab kebutuhan perusahaan tersebut beserta data – data dan diagram – diagram lainnya yang dibutuhkan. Pengembangan aplikasi tersebut berbasis pada metode *Balanced Scorecard*. Metode tersebut digunakan karena implementasinya sudah jelas dan memiliki dasar yang baik. Fungsi dari aplikasi ini adalah untuk menyediakan solusi melihat performa dengan cepat dan mudah dipahami dari performa perusahaan dan *supplier*-nya. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh staf Klikhotel.com saja. *Database* dan sumber data yang digunakan pada aplikasi mengikuti yang sekarang digunakan oleh Klikhotel.com, kecuali beberapa penambahan. Untuk mengembangkan aplikasi tersebut, digunakan bahasa pemrograman *Java*, tepatnya *Java Server Faces* dengan *library Primefaces*. Hasil dari penelitian ini adalah diagram – diagram yang dibutuhkan seperti *Entity Relationship Diagram*, *Use Case Diagram*, dan *Activity Diagram* beserta aplikasi itu sendiri yang dibuat berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman *Java*.

Kata kunci: Aplikasi, *Balanced Scorecard*, Klikhotel.com, Performa, *Supplier Performance Management*



## ABSTRACT

*Supplier Performance Management application is one of many applications planned to be developed by the Online Travel Agent company, Klikhotel.com. The goal of this application is to develop a web-based application that can answer the needs of the company along with needed data and diagrams. Development of the application is based on Balanced Scorecard method. It's used because it has a clear and good implementation. This application would be used to enable the users to quickly and easily understand the performance of Klikhotel.com and its suppliers. This application can only be used by Klikhotel.com staffs. Database and source of data used in the application follows what currently is used by Klikhotel.com, with the exception of some extras. To develop the application, Java is used as the programming language, specially Java Server Faces and its library Primefaces. The result of this research are needed diagrams such as Entity Relationship Diagram, Use Case Diagram, and Activity Diagram along with the application itself which is web-based using Java as the programming language.*

*Keywords: Application, Balanced Scorecard, Klikhotel.com, Performance, Supplier Performance Management*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxi
DAFTAR SINGKATAN .....	xxiv
DAFTAR ISTILAH .....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	6
2.1 <i>Supplier Performance Management</i> .....	6
2.1.1 Keuntungan dari <i>Supplier Performance Management</i> .....	7
2.1.2 Metode Evaluasi <i>Supplier</i> .....	8

2.1.3 Hubungan antara <i>Supplier Relationship Management</i> dengan <i>Supplier Performance Management</i> .....	9
2.1.4 Indikator Pengukuran Performa <i>Supplier</i> .....	11
2.2 Penerapan Konsep <i>Balanced Scorecard</i> pada <i>Supplier Performance Management</i> .....	14
2.2.1 <i>Balanced Scorecard</i> .....	14
2.2.2 Penerapan Konsep <i>Balanced Scorecard</i> dalam Bentuk <i>Dashboard</i> untuk <i>Supplier Performance Management</i> .....	32
2.2.3 Penerapan Konsep <i>Broker</i> dalam <i>Intermediary</i> .....	39
2.3 Metode <i>Total Architecture Synthesis</i> .....	42
<b>BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>43</b>
3.1 Profil Perusahaan Klikhotel.com .....	43
3.2 Teknologi yang Digunakan.....	44
3.2.1 <i>Java Server Faces (JSF)</i> .....	44
3.2.2 <i>Primefaces</i> .....	44
3.2.3 <i>MySQL</i> .....	44
3.3 Tahapan Perancangan .....	45
3.3.1 Menentukan Scope Awal .....	45
3.3.2 Menentukan Kebutuhan .....	47
3.3.2.1 Analisa Indikator Performa.....	47
3.3.2.2 Analisa Pengolahan Data .....	50
3.3.2.2.1 Finansial .....	50
3.3.2.2.1.1 Total Net Revenue .....	50
3.3.2.2.1.2 Operating Cost .....	51
3.3.2.2.2 <i>Customer</i> .....	51
3.3.2.2.2.1 Demografi Supplier.....	51
3.3.2.2.2.2 Total Room Night .....	52
3.3.2.2.3 Proses Bisnis Internal.....	52
3.3.2.2.3.1 Jumlah Pendapatan .....	52

3.3.2.2.3.2 Jumlah Pesanan yang Terbayarkan.....	53
3.3.2.2.3.3 Biaya Promosi.....	53
3.3.2.2.3.4 <i>Order Conversion Rate</i> .....	54
3.3.2.2.3.5 <i>Paid Conversion Rate</i> .....	54
3.3.2.2.4 Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	54
3.3.2.2.4.1 Kemampuan dari Karyawan <i>Supplier Care</i> .....	54
3.3.2.2.4.2 Jumlah dari Proses Bisnis yang Diotomatisasi .....	55
3.3.2.3 Pemetaan Indikator Performa.....	55
 3.3.3 Mendesain Arsitektur Proses Bisnis .....	60
3.3.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	60
3.3.3.2 Skenario <i>Use Case Diagram</i> .....	61
3.3.3.2.1 Skenario Mengelola Data <i>Assessment Score</i> .....	61
3.3.3.2.2 Skenario Mengelola Data Proses Bisnis yang Diotomatisasi.....	63
3.3.3.2.3 Skenario Melihat Laporan Performa Finansial.....	66
3.3.3.2.4 Skenario Melihat Laporan Performa Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	66
3.3.3.2.5 Skenario Melihat Laporan Performa Proses Bisnis Internal .....	67
3.3.3.2.6 Skenario Melihat Laporan Performa Customer.....	68
3.3.3.2.7 Skenario Mengganti Pilihan Supplier.....	68
3.3.3.2.8 Skenario Mengganti Periode Data .....	69
3.3.3.2.9 Skenario Mengganti Target Setting .....	70
3.3.3.2.10 Skenario Mengelola Data Pengeluaran.....	70
3.3.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	73
3.3.3.3.1 Mengelola Data <i>Assessment Score</i> .....	73
3.3.3.3.1.1 Add.....	73
3.3.3.3.1.2 Edit.....	74
3.3.3.3.1.3 Delete .....	75
3.3.3.3.2 Mengelola Data Automated Business Process .....	76
3.3.3.3.2.1 Add.....	76
3.3.3.3.2.2 Edit.....	77
3.3.3.3.2.3 Delete .....	79
3.3.3.3.3 Mengelola Data Operating Cost .....	80
3.3.3.3.3.1 Add.....	80
3.3.3.3.3.2 Edit.....	81

3.3.3.3.3 Delete .....	82
3.3.3.3.4 Mengubah Pilihan .....	83
3.3.3.3.4.1 Mengubah Periode Data.....	83
3.3.3.3.4.2 Mengubah <i>Target Settings</i> .....	83
3.3.3.3.4.3 Mengubah Pilihan <i>Supplier</i> .....	84
3.3.3.3.5 Melihat Laporan Performa <i>Financial</i> .....	85
3.3.3.3.6 Melihat Laporan Performa <i>Customer</i> .....	86
3.3.3.3.7 Melihat Laporan Performa <i>Internal Business Process</i> .....	87
3.3.3.3.8 Melihat Laporan Performa <i>Learning and Growth</i> .....	88
3.3.3.4 Tampilan Antarmuka Aplikasi.....	89
3.3.3.4.1 Sistem Sekarang.....	89
3.3.3.4.1.1 Supplier Analytics.....	90
3.3.3.4.1.2 Production Analytics.....	92
3.3.3.4.1.3 Rate dan Allotment .....	93
3.3.3.4.1.4 Search Availability .....	94
3.3.3.4.1.5 <i>Supplier Ranking</i> .....	95
3.3.3.4.2 Sistem yang Akan Dikembangkan.....	96
3.3.3.4.2.1 <i>Login</i> .....	97
3.3.3.4.2.2 <i>Main Page</i> .....	100
3.3.3.4.2.3 <i>Target Settings</i> .....	102
3.3.3.4.2.4 Menu Indikator Performa.....	105
3.3.3.4.2.5 Indikator <i>Total Net Revenue</i> .....	107
3.3.3.4.2.6 Indikator <i>Assessment Score</i> .....	108
3.3.3.4.2.7 Indikator <i>Total Paid Order</i> .....	110
3.3.4 Mendesain Arsitektur Sistem .....	113
3.3.4.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	113
3.3.4.2 Kamus Data .....	115
3.3.4.2.1 AnalisisProperti.....	115
3.3.4.2.2 AssessmentScore.....	115
3.3.4.2.3 Businessprocess .....	116
3.3.4.2.4 Kota .....	116
3.3.4.2.5 Logroomrate.....	116
3.3.4.2.6 Member .....	117
3.3.4.2.7 Negara .....	118

3.3.4.2.8 Order .....	119
3.3.4.2.9 PengaturanTarget .....	124
3.3.4.2.10 Pengeluaran.....	124
3.3.4.2.11 Property .....	125
3.3.4.2.12 Provinsi .....	129
3.3.4.2.13 Region .....	129
3.3.4.2.14 Role .....	130
3.3.4.2.15 Status Cancellation .....	130
3.3.4.2.16 Status Order .....	130
3.3.4.2.17 Sub-Region .....	131
3.3.4.2.18 User .....	131
3.3.4.2.19 Status Property .....	132
3.3.4.2.20 Property - Channel Manager .....	132
3.3.4.2.21 Channel Manager .....	133
3.3.4.2.22 Tipe Property .....	133
3.3.4.3 <i>Class Diagram</i> .....	134
3.4 Analisa Sistem.....	136
3.4.1 Sistem Sekarang .....	136
3.4.2 Sistem yang Akan Dikembangkan .....	137
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	139
4.1 <i>Login dan Logout</i> .....	139
4.2 Melihat Laporan Performa .....	142
4.3 Mengelola Data .....	144
4.3.1 <i>Add</i> .....	146
4.3.2 <i>Update</i> .....	149
4.3.3 <i>Delete</i> .....	151
4.4 Mengganti Pilihan <i>Supplier</i> .....	152
4.4.1 <i>Select By Supplier</i> .....	153
4.4.2 <i>Select By Supplier Group, Region, or Subregion</i> .....	156
4.5 Mengganti Periode Data.....	157

4.6 Mengganti <i>Target Settings</i> .....	159
4.7 <i>Load Data</i> dan Mengirim Email <i>Alert</i> .....	163
BAB 5 PENGUJIAN .....	167
5.1 Pengujian <i>White Box</i> .....	167
5.1.1 Metode Kueri Membaca Data dari <i>Database</i> .....	167
5.1.2 Metode Pembuatan <i>Chart</i> .....	168
5.1.2.1 Metode <i>buildChart</i> .....	168
5.1.2.2 Metode <i>initBarModel</i> .....	168
5.1.2.3 Metode <i>createBarModel</i> .....	169
5.2 Pengujian <i>Black Box</i> .....	169
5.2.1 Fungsi <i>Create, Read, Update, dan Delete</i> (CRUD) data .....	170
5.2.2 Fungsi Pemilihan <i>Supplier</i> .....	170
5.2.3 Fungsi Navigasi Program.....	170
5.3 Pengujian Program.....	170
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN .....	176
6.1 Simpulan .....	176
6.2 Saran.....	176
DAFTAR PUSTAKA .....	178
LAMPIRAN A Surat Keterangan Penelitian.....	A-1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen - elemen dari proses <i>SPM</i> .....	7
Gambar 2.2 Siklus Berkesinambungan dari Aktivitas <i>SRM</i> .....	10
Gambar 2.3 Mengukur Indikator Performa berdasarkan Waktu.....	12
Gambar 2.4 <i>Core Measurement Group</i> .....	17
<b>Gambar 2.5 Contoh <i>scorecard</i> untuk pelanggan di tingkat strategis.....</b>	<b>22</b>
Gambar 2.6 Contoh <i>scorecard</i> untuk pelanggan di tingkat operasional.....	23
Gambar 2.7 Contoh <i>scorecard</i> untuk pelanggan di tingkat taktis.....	24
Gambar 2.8 Contoh <i>scorecard</i> bidang finansial di tingkatan strategis, operasional, dan taktis .....	26
Gambar 2.9 Contoh <i>scorecard</i> untuk proses internal bisnis di tingkat strategis... 28	
Gambar 2.10 Contoh <i>scorecard</i> untuk proses internal bisnis di tingkat operasional .....	29
Gambar 2.11 Contoh <i>scorecard</i> untuk proses internal bisnis di tingkat taktis .... 30	
Gambar 2.12 Contoh diagram hubungan antar pandangan dari <i>Balanced Scorecar</i> .....	31
Gambar 2.13 Bagaimana <i>Dashboard</i> digunakan dalam konsep <i>Balanced Scoreboard</i> .....	32
Gambar 2.14 Contoh <i>dashboard</i> untuk pelanggan yang simple.....	35
Gambar 2.15 Contoh <i>dashboard</i> finansial yang dapat digunakan.....	37
Gambar 2.16 Contoh <i>dashboard</i> pengembangan perusahaan yang terstruktur .... 39	
Gambar 2.17 Tahapan <i>Total Architecture Synthesis</i> .....	42
Gambar 3.1 Logo Klikhotel.com .....	43
Gambar 3.2 <i>Work Breakdown Structure</i> .....	46
Gambar 3.3 Contoh data jumlah <i>total net revenue</i> .....	51
Gambar 3.4 Contoh data jumlah penjualan.....	53
Gambar 3.5 <i>Use Case Diagram</i> .....	60
Gambar 3.6 Activity Diagram Add Assessment Score.....	74
Gambar 3.7 Activity Diagram Edit Assessment Score .....	75
Gambar 3.8 Activity Diagram Delete Assessment Score .....	76
Gambar 3.9 Activity Diagram Add Automated Business Process.....	77

Gambar 3.10 Activity Diagram Edit Automated Business Process .....	78
Gambar 3.11 Activity Diagram Delete Automated Business Process .....	79
Gambar 3.12 Activity Diagram Add Operating Cost .....	80
Gambar 3.13 Activity Diagram Edit Operating Cost.....	81
Gambar 3.14 Activity Diagram Delete Operating Cost.....	82
Gambar 3.15 Activity Diagram Mengubah Periode Data.....	83
Gambar 3.16 Activity Diagram Mengubah Target Settings .....	84
Gambar 3.17 Activity Diagram Mengubah Target Settings .....	85
Gambar 3.18 Activity Diagram Melihat Laporan Performa Financial .....	86
Gambar 3.19 Activity Diagram Melihat Laporan Performa Customer.....	87
Gambar 3.20 Activity Diagram Melihat Laporan Performa Internal Business Process .....	88
Gambar 3.21 Activity Diagram Melihat Laporan Performa Learning and Growth .....	89
Gambar 3.22 Tampilan <i>Supplier Analytics</i> Sistem Sekarang .....	90
Gambar 3.23 Tampilan <i>Production Analytics</i> Sistem Sekarang.....	92
Gambar 3.24 Tampilan <i>Rate</i> dan <i>Allotment</i> Sistem Sekarang .....	93
Gambar 3.25 Tampilan <i>Search Availability</i> Sistem Sekarang.....	94
Gambar 3.26 Tampilan <i>Supplier Ranking</i> sistem sekarang .....	95
Gambar 3.27 Tampilan halaman <i>Login</i> .....	97
Gambar 3.28 Tampilan halaman <i>Login</i> jika gagal .....	98
Gambar 3.29 Tampilan halaman <i>Main Page</i> .....	100
Gambar 3.30 Tampilan halaman <i>Target Settings</i> .....	102
Gambar 3.31 Tampilan menu indikator performa di halaman <i>Total Net Revenue</i> .....	105
Gambar 3.32 Tampilan halaman indikator <i>Total Net Revenue</i> .....	107
Gambar 3.33 Tampilan halaman indikator <i>Assessment Score</i> .....	108
Gambar 3.34 Tampilan halaman pengaturan data indikator <i>Assessment Score</i> ..	109
Gambar 3.35 Tampilan halaman <i>Total Paid Order – Select By Supplier</i> .....	110
Gambar 3.36 Tampilan halaman <i>Total Paid Order – Select By Group / Region</i>	111
Gambar 3.37 Tampilan halaman <i>chart</i> indikator <i>Total Paid Order</i> .....	113
Gambar 3.38 Entity Relationship Diagram.....	114

Gambar 4.1 Tampilan halaman <i>Login</i> .....	139
Gambar 4.2 Tampilan halaman <i>Login</i> - Error 1 .....	139
Gambar 4.3 Tampilan halaman <i>Login</i> - Error 2 .....	140
Gambar 4.4 Tampilan halaman utama .....	140
Gambar 4.5 Tampilan halaman utama - Pilihan <i>Logout</i> .....	141
Gambar 4.6 Tampilan halaman chart - Pilihan Logout.....	141
Gambar 4.7 Tampilan halaman utama .....	142
Gambar 4.8 Tampilan halaman utama - Pemilihan.....	143
Gambar 4.9 Tampilan halaman indikator <i>Total Net Revenue</i> .....	143
Gambar 4.10 Tampilan indikator Total Net Revenue - Menu Navigasi .....	144
Gambar 4.11 Tampilan halaman <i>Assessment Score</i> .....	145
Gambar 4.12 Tampilan halaman <i>Assessment Score</i> – Navigasi .....	145
Gambar 4.13 Tampilan halaman indikator <i>Assessment Score - Manage Data</i> ...	146
Gambar 4.14 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Add</i> .....	147
Gambar 4.15 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Add Error 1</i> .....	147
Gambar 4.16 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Add Error 2</i> .....	148
Gambar 4.17 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Add Valid</i> ..	148
Gambar 4.18 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Edit</i> .....	149
Gambar 4.19 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Pemilihan Data Edit</i> .....	149
Gambar 4.20 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score –Edit Error 1</i> .....	150
Gambar 4.21 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score –Edit Error 2</i> .....	150
Gambar 4.22 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Edit Berhasil</i> .....	151
Gambar 4.23 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Delete</i> .....	151
Gambar 4.24 Tampilan halaman <i>Manage Data Assessment Score – Delete Berhasil</i> .....	152
Gambar 4.25 Tampilan halaman indikator <i>Total Paid Order</i> .....	153

Gambar 4.26 Tampilan halaman indikator <i>Total Paid Order - Select By Supplier</i> .....	154
Gambar 4.27 Tampilan halaman indikator Total Paid Order - Select By Supplier Name / Code.....	154
Gambar 4.28 Tampilan halaman indikator Total Paid Order – Search.....	155
Gambar 4.29 Tampilan halaman indikator <i>Total Paid Order – Terpilih Single Supplier</i> .....	155
Gambar 4.30 Tampilan halaman indikator Total Paid Order - Select By Group / Region .....	156
Gambar 4.31 Tampilan halaman indikator <i>Total Paid Order – Region and Subregion</i> .....	157
Gambar 4.32 Tampilan halaman indikator <i>Total Net Revenue</i> .....	158
Gambar 4.33 Tampilan halaman indikator <i>Total Net Revenue</i> - Pemilihan Periode .....	158
Gambar 4.34 Tampilan halaman indikator Total Net Revenue - Pemilihan Periode Berhasil .....	159
Gambar 4.35 Tampilan halaman utama - Navigasi <i>Target Settings</i> .....	159
Gambar 4.36 Tampilan halaman <i>Target Settings</i> .....	160
Gambar 4.37 Tampilan halaman <i>Target Settings</i> – Notifikasi <i>Error</i> .....	160
Gambar 4.38 Tampilan halaman <i>Target Settings</i> - Notifikasi Sukses .....	161
Gambar 4.39 Tampilan halaman <i>Target Settings</i> - <i>Back</i> .....	162
Gambar 4.40 Tampilan halaman utama .....	163
Gambar 4.41 Tampilan halaman utama - <i>Load Data</i> .....	163
Gambar 4.42 Tampilan halaman utama - <i>Send Email</i> .....	164
Gambar 4.43 Tampilan halaman utama - Notifikasi <i>All Good</i> .....	165
Gambar 4.44 Tampilan halaman utama - Notifikasi <i>On Alert</i> .....	165
Gambar 4.45 Tampilan email <i>alert</i> .....	166
Gambar 5.1 Deklarasi metode kueri <i>readOrder</i> .....	167
Gambar 5.2 Deklarasi metode <i>buildChart</i> .....	168
Gambar 5.3 Deklarasi metode pembuatan <i>chart initBarModel</i> .....	168
Gambar 5.4 Deklarasi metode <i>createBarModel</i> .....	169

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor - faktor Pengukuran Performa <i>Supplier</i> [4, p. 25] .....	13
Tabel 3.1 Karakteristik <i>MySQL</i> [19, pp. 6-9] .....	45
Tabel 3.2 Penjelasan Indikator Performa yang Digunakan.....	47
Tabel 3.3 Analisa Indikator Performa.....	49
Tabel 3.4 Pemetaan Tujuan Indikator Performa .....	55
Tabel 3.5 Tabel Hak Akses Pengelolaan dan Penglihatan Data .....	61
Tabel 3.6 Skenario Mengelola Data Assessment Score.....	61
Tabel 3.7 Skenario Mengelola Data Proses Bisnis yang Diotomatisasi .....	63
Tabel 3.8 Skenario Melihat Laporan Performa Finansial .....	66
Tabel 3.9 Skenario Melihat Laporan Performa Pembelajaran dan Pertumbuhan.	66
Tabel 3.10 Skenario Melihat Laporan Performa Proses Bisnis Internal.....	67
Tabel 3.11 Skenario Melihat Laporan Performa Customer .....	68
Tabel 3.12 Skenario Mengganti Pilihan Supplier .....	68
Tabel 3.13 Skenario Mengganti Periode Data .....	69
Tabel 3.14 Skenario Mengganti Target Setting .....	70
Tabel 3.15 Skenario Mengelola Data Pengeluaran.....	71
Tabel 3.16 Penjelasan dari Tampilan <i>Supplier Analytics</i> di sistem sekarang.....	90
Tabel 3.17 Penjelasan dari Tampilan <i>Production Analytics</i> di sistem sekarang... <td>92</td>	92
Tabel 3.18 Penjelasan dari Tampilan <i>Rates</i> dan <i>Allotment</i> di sistem sekarang ....	93
Tabel 3.19 Penjelasan indikator performa dari tampilan <i>Search Availability</i> sistem sekarang .....	95
Tabel 3.20 Penjelasan indikator performa dari tampilan <i>Supplier Ranking</i> sistem sekarang .....	96
Tabel 3.21 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.27 .....	98
Tabel 3.22 Deskripsi <i>Field</i> dari Gambar 3.27.....	99
Tabel 3.23 Proses Bisnis dari Gambar 3.27 .....	99
Tabel 3.24 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.29 .....	101
Tabel 3.25 Proses Bisnis dari Gambar 3.29 .....	101
Tabel 3.26 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.30Gambar 3.27 .....	103
Tabel 3.27 Deskripsi <i>Field</i> dari Gambar 3.30Gambar 3.27 .....	103

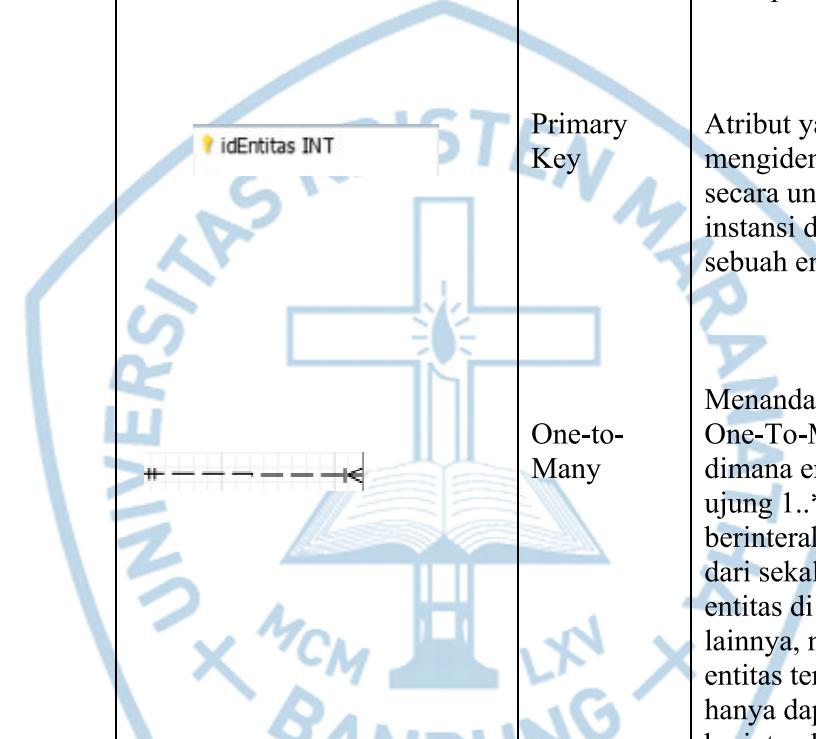
Tabel 3.28 Proses Bisnis dari Gambar 3.30 .....	104
Tabel 3.29 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.31 .....	105
Tabel 3.30 Deskripsi <i>Field</i> dari Gambar 3.31 .....	106
Tabel 3.31 Proses Bisnis dari Gambar 3.31 .....	106
Tabel 3.32 Proses Bisnis dari Gambar 3.32 .....	107
Tabel 3.33 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.33 .....	108
Tabel 3.34 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.34 .....	109
Tabel 3.35 Deskripsi <i>Field</i> dari Gambar 3.34.....	110
Tabel 3.36 Proses Bisnis dari Gambar 3.33 .....	110
Tabel 3.37 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.35 .....	111
Tabel 3.38 Deskripsi <i>Field</i> dari Gambar 3.35 dan Gambar 3.36 .....	112
Tabel 3.39 Proses Bisnis dari Gambar 3.35 dan Gambar 3.36 .....	112
Tabel 3.40 Deskripsi <i>Button / Link</i> dari Gambar 3.37 .....	113
Tabel 3.41 Kamus Data Tabel AnalisisProperti.....	115
Tabel 3.42 Kamus Data Tabel AssessmentScore.....	115
Tabel 3.43 Kamus Data Tabel Businessprocess .....	116
Tabel 3.44 Kamus Data Tabel Kota.....	116
Tabel 3.45 Kamus Data Tabel Logroomrate.....	117
Tabel 3.46 Kamus Data Tabel Member .....	117
Tabel 3.47 Kamus Data Tabel Negara .....	119
Tabel 3.48 Kamus Data Tabel Order .....	119
Tabel 3.49 Kamus Data Tabel PengaturanTarget .....	124
Tabel 3.50 Kamus Data Tabel Pengeluaran.....	124
Tabel 3.51 Kamus Data Tabel Property .....	125
Tabel 3.52 Kamus Data Tabel Provinsi .....	129
Tabel 3.53 Kamus Data Tabel Region .....	130
Tabel 3.54 Kamus Data Tabel Role .....	130
Tabel 3.55 Kamus Data Tabel StatusCancellation.....	130
Tabel 3.56 Kamus Data Tabel StatusOrder .....	131
Tabel 3.57 Kamus Data Tabel Sub-Region .....	131
Tabel 3.58 Kamus Data Tabel User .....	131
Tabel 3.59 Kamus Data Tabel Status Property .....	132

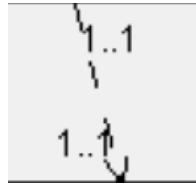
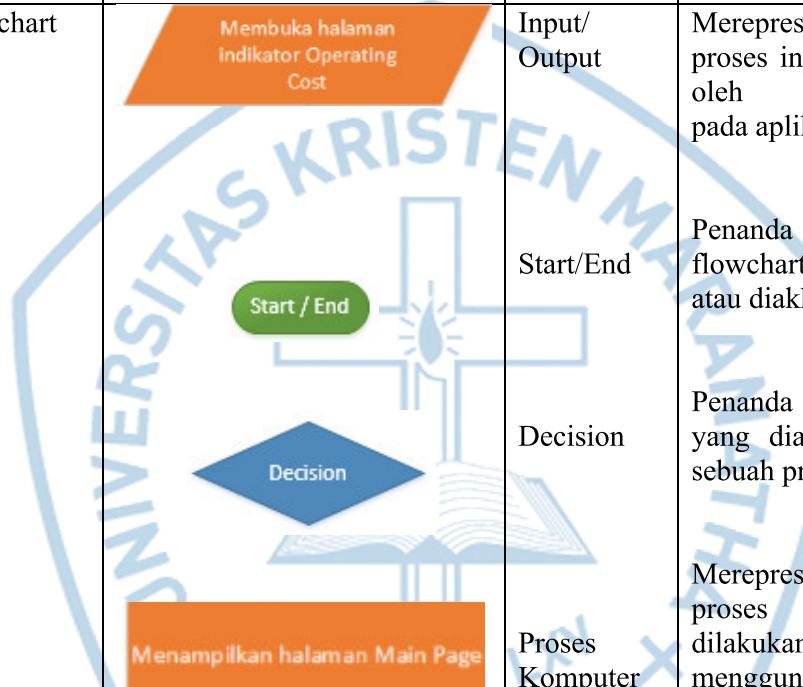
Tabel 3.60 Kamus Data Tabel Property - Channel Manager .....	132
Tabel 3.61 Kamus Data Tabel ChannelManager .....	133
Tabel 3.62 Kamus Data Tabel Tipe Property .....	133
Tabel 5.1 Skenario Pengujian Program.....	171



## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Use Case Diagram		Use Case Association Extend Include Actor	<p>Spesifikasi dari sebuah perilaku.</p> <p>Relasi antara aktor dengan use case dan merepresentasikan hubungan antara instances.</p> <p>Relasi antara dua use case dimana arah panah menandakan use case tersebut adalah perpanjangan dari use case di sisi lainnya.</p> <p>Relasi antara dua use case dimana arah panah menandakan sifat dan perilaku use case tersebut ada di use case di sisi lainnya.</p> <p>Merepresentasikan sebuah tugas yang dilakukan oleh seorang pengguna atau sistem yang berinteraksi dengan subjek.</p>

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Entity Relationship Diagram	 	Entitas Primary Key One-to-Many	Objek atau konsep yang ingin informasinya disimpan. Atribut yang mengidentifikasi secara unik sebuah instansi dari sebuah entitas. Menandakan relasi One-To-Many, dimana entitas di ujung 1..* dapat berinteraksi lebih dari sekali dengan entitas di ujung lainnya, namun entitas tersebut hanya dapat berinteraksi sekali saja.
Class Diagram		Class Atribut	Merepresentasikan salah satu class pada aplikasi. Merupakan salah satu atribut global yang ada pada class tersebut.

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
	 	Function One-To-One	Merupakan salah satu function yang terdapat pada class. Merepresentasikan hubungan one-to-one antar class.
Flowchart		Input/Output Start/End Decision Proses Komputer	Merepresentasikan proses input/output oleh pengguna pada aplikasi Penanda proses flowchart dimulai atau diakhiri. Penanda keputusan yang diambil dari sebuah proses. Merepresentasikan proses yang dilakukan menggunakan komputer.

Referensi:

Notasi/ Lambang *Use Case Diagram* dari Microsoft Visio 2016 16.0.4266.1001 [1].

Notasi/ Lambang *Entity Relationship Diagram* dari Microsoft Visio 2016 16.0.4266.1001 [1].

Notasi/ Lambang *Class Diagram* dari Microsoft Visio 2016 16.0.4266 [2].

Notasi/ Lambang *Flowchart* dari Microsoft Visio 2016 16.0.4266 [1].

## DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
UML	Unified Modelling Language



## DAFTAR ISTILAH

Aplikasi / Program	Yaitu aplikasi yang akan dibuat berdasarkan laporan.
--------------------	--

