

ABSTRAK

Dalam membuat *enterprise architecture*, tentu akan membutuhkan sebuah *framework* untuk membantu dalam pembuatan *enterprise architecture* tersebut. *Enterprise Architecture* berguna untuk mengatur perusahaan pada saat ini atau dimasa yang akan datang agar perusahaan dapat lebih teratur atau terorganisir. Tujuan utama dari pembuatan laporan ini adalah merancang *enterprise architecture* untuk perusahaan penjualan kendaraan motor Honda Perusahaan X yang memiliki tiga aktivitas utama yaitu, penjualan kepada *customer*, pembelian dari *main dealer*, dan *service* kendaraan motor Honda, perusahaan ini juga belum memiliki *enterprise architecture*. Teknik penelitian yang digunakan dalam laporan ini menggunakan metode data primer yaitu dengan melakukan wawancara kepada narasumber di perusahaan dan data sekunder untuk mengakses sistem yang digunakan di perusahaan guna menganalisa data yang dibutuhkan. *Framework* yang digunakan dalam pembuatan *enterprise architecture* ini menggunakan Zachman *framework*. Hasil dari laporan ini adalah perusahaan Perusahaan X akan dapat mengerti pentingnya *enterprise architecture* untuk meningkatkan kualitas kinerja perusahaan dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan perusahaan.

Kata kunci: *Enterprise Architecture*, Zachman *framework*.



ABSTRACT

In developing an enterprise architecture, a framework is needed to help developing a better enterprise architecture. Enterprise Architecture is used to manage a company, either now or in the future so the company becomes more organized and efficient. Main goal of this report is to develop an enterprise architecture for a Honda bike dealer company, X Company which has 3 main activities: customer sales, procurement from the main dealer, and service for Honda bikes. This company doesn't have enterprise architecture yet. Research method used in this report are prime data method by conducting interviews with some executives of the company and secondary data method by accessing the system used in the company to analyze the given data. Framework used in developing the enterprise architecture is Zachman Framework. The result of this report is that X Company understands the importance of enterprise architecture to improve the quality and performance of the company in order to achieve the goal and vision determined.

Keywords: Enterprise Architecture, Zachman framework.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR ISTILAH.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>Enterprise Architecture</i>	6
2.2 Jenis – Jenis <i>Framework</i>	9
2.2.1 Zachman Framework.....	10
2.2.2 <i>Federal Enterprise Architecture Framework</i>	15

2.2.3 <i>The Open Group Architecture Technique (TOGAF)</i>	17
2.2.4 <i>Treasury Enterprise Architecture Framework (TEAF)</i>	18
2.2.5 <i>Department of Defense Architecture Framework (DoDAF)</i>	20
2.3 <i>Perbandingan Enterprise Architecture Framework</i>	20
BAB 3 ANALISIS	25
3.1 <i>What</i>	25
3.1.1 <i>Scope (Planner)</i>	25
3.1.2 <i>Enterprise Model (Business Owner)</i>	26
3.1.3 <i>System Model (Designer)</i>	32
3.1.4 <i>Technology Model (Implementer)</i>	36
3.2 <i>How</i>	40
3.2.1 <i>Scope (Planner)</i>	40
3.2.2 <i>Enterprise Model (Business Owner)</i>	40
3.2.3 <i>System Model (Designer)</i>	46
3.2.3.1 <i>Use Case Sistem Y</i>	46
3.2.3.2 <i>Activity Diagram Sistem y</i>	55
3.2.4 <i>Technology Model (Implementer)</i>	106
3.3 <i>Where</i>	132
3.3.1 <i>Scope (Planner)</i>	132
3.3.2 <i>Enterprise Model (Business Owner)</i>	132
3.3.3 <i>System Model (Designer)</i>	135
3.3.4 <i>Technology Model (Implementer)</i>	135
3.4 <i>Who</i>	136
3.4.1 <i>Scope (Planner)</i>	136
3.4.2 <i>Enterprise Model (Business Owner)</i>	137
3.4.3 <i>System Model (Designer)</i>	138

3.4.4 <i>Technology Model (Implementer)</i>	139
3.5 <i>When</i>	140
3.5.1 <i>Scope (Planner)</i>	140
3.5.2 <i>Enterprise Model (Business Owner)</i>	140
3.5.3 <i>System Model (Designer)</i>	142
3.6 <i>Why</i>	142
3.6.1 <i>Scope (Planner)</i>	143
3.6.2 <i>Enterprise Model (Business Owner)</i>	143
3.6.3 <i>System Model (Designer)</i>	143
3.7 Batasan Tabel Zachman <i>Framework</i>	145
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	146
4.1 Simpulan.....	146
4.2 Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	149
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lapisan <i>Enterprise Architecture</i>	8
Gambar 2.2 <i>Zachman Framework</i>	12
Gambar 2.3 Matriks Arsitektur FEAF	16
Gambar 2.4 Struktur Komponen FEAF	16
Gambar 2.5 TOGAF	17
Gambar 2.6 Tampilan Keseluruhan TEAF	19
Gambar 2.7 <i>Departmen of Defense Architecture Framework</i>	20
Gambar 3.1 Hubungan Antar Entitas dengan Aktivitas Penjualan	27
Gambar 3.2 Hubungan Antar Entitas dengan Aktivitas Pembelian Kendaraan Kepada <i>Main Dealer</i>	29
Gambar 3.3 Hubungan Antar Entitas dengan Aktivitas <i>Service</i>	31
Gambar 3.4 <i>Logical Data Diagram</i> Pembelian Kendaraan dari <i>Main Dealer</i>	33
Gambar 3.5 <i>Logical Data Diagram</i> Penjualan Kendaraan	34
Gambar 3.6 <i>Logical Data Diagram Service</i> Kendaraan	35
Gambar 3.7 <i>Physcial Data Diagram</i> Membeli Kendaraan dari <i>Main Dealer</i>	37
Gambar 3.8 <i>Physcial Data Diagram</i> Penjualan Kendaraan.....	38
Gambar 3.9 <i>Physcial Data Diagram</i> Melakukan <i>Service</i> Kendaraan	39
Gambar 3.10 Proses Bisnis Pembelian Kendaraan kepada <i>Main Dealer</i>	41
Gambar 3.11 Proses Bisnis Penjualan Kendaraan Kepada <i>Customer</i>	43
Gambar 3.12 Proses Bisnis <i>Service</i> Kendaraan.....	45
Gambar 3.13 <i>Use Case</i> Penjualan	47
Gambar 3.14 <i>Use Case</i> Pembelian	48
Gambar 3.15 <i>Use Case Service (Advisor)</i>	49
Gambar 3.16 <i>Use Case Service (Foreman)</i>	50
Gambar 3.17 <i>Use Cae Service (A/R Service Parts)</i>	51
Gambar 3.18 <i>Use Case Service (Spare Parts)</i>	53
Gambar 3.19 <i>Use Case Service (Material)</i>	54
Gambar 3.20 <i>Use Case Service (Databse)</i>	55
Gambar 3.21 <i>Create Customer</i>	56
Gambar 3.22 <i>Edit Customer Pembeli</i>	57

Gambar 3.23 <i>Create SPK Register</i>	58
Gambar 3.24 <i>Edit SPK Register</i>	59
Gambar 3.25 <i>Edit SPK Pending</i>	60
Gambar 3.26 <i>Create SPK Unit Allocation</i>	61
Gambar 3.27 <i>Create SPK Validation</i>	62
Gambar 3.28 <i>Edit SPK Validation</i>	63
Gambar 3.29 <i>Edit SPK Apporval</i>	64
Gambar 3.30 <i>Create Retur SPK Monitoring</i>	65
Gambar 3.31 <i>Create Retur SPK Validation</i>	66
Gambar 3.32 <i>Create Sales Unit</i>	67
Gambar 3.33 <i>Edit DO Validation</i>	68
Gambar 3.34 <i>Edit DO Approval</i>	69
Gambar 3.35 <i>Menyelaikan DO</i>	70
Gambar 3.36 <i>Display Sales Summary</i>	71
Gambar 3.37 <i>Display Retur Invoice</i>	72
Gambar 3.38 <i>Create Salesman</i>	73
Gambar 3.39 <i>Create Supervisor</i>	74
Gambar 3.40 <i>Create Vehicle Purchasing</i>	75
Gambar 3.41 <i>Create Maintenance Vehicle Data</i>	76
Gambar 3.42 <i>Diplay Vehicle Purchasing</i>	77
Gambar 3.43 <i>Display Daily Unit Ready</i>	78
Gambar 3.44 <i>Display Daily All Stock</i>	79
Gambar 3.45 <i>Create IRIS HO</i>	80
Gambar 3.46 <i>Create Model or Type</i>	81
Gambar 3.47 <i>Create New Price Type</i>	82
Gambar 3.48 <i>Create Work Order</i>	83
Gambar 3.49 <i>Create Clock on/off</i>	84
Gambar 3.50 <i>Create Job Pending</i>	85
Gambar 3.51 <i>Create Ordering Parts</i>	86
Gambar 3.52 <i>Create Ordering Materials</i>	87
Gambar 3.53 <i>Create Retur Good Receive Material</i>	88
Gambar 3.54 <i>Create Technism</i>	89

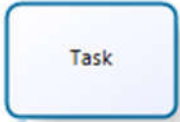
Gambar 3.55 <i>Create Part Master</i>	90
Gambar 3.56 <i>Create Material Master</i>	91
Gambar 3.57 <i>Create LSC Document</i>	92
Gambar 3.58 <i>Create LPB GR Parts</i>	93
Gambar 3.59 <i>Create Customer untuk Service</i>	94
Gambar 3.60 <i>Create Labor Time Standard</i>	95
Gambar 3.61 <i>Create Document Confirmation</i>	96
Gambar 3.62 <i>Create Booking Service</i>	97
Gambar 3.63 <i>Create Invoicing</i>	98
Gambar 3.64 <i>Create Document Confirmation Paid by</i>	99
Gambar 3.65 <i>Create Cancel Document Confirmation</i>	100
Gambar 3.66 <i>Create Cancel Work Order</i>	101
Gambar 3.67 <i>Display Sales Service Detail</i>	102
Gambar 3.68 <i>Display Service Performance</i>	103
Gambar 3.69 <i>Display Sales Parts</i>	104
Gambar 3.70 <i>Display Material Stock</i>	105
Gambar 3.71 <i>Bagian Depan Perusahaan X</i>	132
Gambar 3.72 <i>Bengkel Perusahaan X</i>	133
Gambar 3.73 <i>Gudang Penyimpanan Kendaraan di Dealer</i>	134
Gambar 3.74 <i>Main Dealer</i>	134
Gambar 3.75 <i>Topologi Jaringan</i>	136
Gambar 3.76 <i>Struktur Organisasi</i>	137
Gambar 3.77 <i>Gantt Chart</i>	141
Gambar 3.78 <i>Business Rule Model Penjualan Kendaraan</i>	144

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Berdasarkan <i>Views/Perspective</i>	21
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan Berdasarkan <i>Abstraction</i>	22
Tabel 2.3 Tabel Perbandingan Berdasarkan <i>SDLC Phases</i>	23
Tabel 3.1 Tabel Tampilan dari Sistem <i>sistem y</i>	107
Tabel 3.2 Batasan Tabel Zachman <i>Framework</i> pada Laporan	145



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Bizagi BPMN		<i>Start Event</i>	Menunjukkan dimana proses tertentu akan dimulai.
		<i>End</i>	Menunjukkan proses selesai.
		<i>Task</i>	Menunjukan proses aktivitas pekerjaan.
		<i>Timer Event</i>	Menunjukkan waktu untuk proses tertentu.
		<i>Exclusive Gateway</i>	Digunakan untuk memberikan pilihan.

Referensi:

Notasi/ Lambang Bizagi BPMN 2016 3.1.0.011 [1]

Notasi/ Lambang *Use Case Diagram* 2016 16.0.4266.100 [2]

Notasi/ Lambang *Activity Diagram* 2016 16.4.4266.100 [2]



DAFTAR SINGKATAN

ADM	<i>Architecture Development Method</i>
BPMN	<i>Business Process Model and Notation</i>
CV	<i>Comanditaire Venotschap</i>
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
EAF	<i>Enterprise Architecture Framework</i>
DO	<i>Delivery Order</i>
DoDAF	<i>Department of Defense Architecture Framework</i>
FEAF	<i>Federal Enterprise Architecture Framework</i>
IT	<i>Information Technology</i>
Kapolda	Kepolisian Daerah
KTP	Kartu Tanda Penduduk
LPB	Laporan Penerimaan Barang
LSC	Lampiran Suku Cadang
OB	<i>Office Boy</i>
PDI	<i>Pre-Delivery Inspection</i>
PIC	<i>Person in Charge</i>
SDLC	<i>System Development Life Cycle</i>
SPK	Surat Pemesanan Kendaraan
STNK	Surat Tanda Nomor Kendaraan
TEAF	<i>Treasury Enterprise Architecture Framework</i>
TISAF	<i>Technology Information System Architecture Framework</i>
TOGAF	<i>The Open Group Architecture Framework</i>
UML	<i>Unified Modelling Language</i>
ZIFA	<i>Zachman Institut for Framework Advancement</i>

DAFTAR ISTILAH

<i>Enterprise Architecture</i>	Menentukan analisis, desain, perencanaan, serta pelaksanaan bagi suatu perusahaan agar dapat mengatur perusahaan dengan teratur dan menggapai visi dan misi yang dibuat oleh perusahaan.
<i>Zachman framework</i>	Salah satu <i>framework</i> yang digunakan untuk membuat <i>enterprise architecture</i> , yang dibagi menjadi 6 x 6 tabel berdasarkan 6 pandangan yang menjawab 6 pertanyaan <i>what, when, who, why, where, dan how</i> .

