

PENGUKURAN DAN MONITORING LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DI DLT UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Ferdinand Alessandro Haryanto

1473002



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas anugrah, hikmat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Seminar Tugas Akhir dan laporan yang berjudul “Pemantauan dan Evaluasi Kinerja IT dengan Studi Kasus DLTI Universitas Kristen Maranatha”. Dalam Seminar Tugas Akhir yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha.

Dengan selesainya laporan ini, penulis berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada Ibu Tiur Gantini, S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha
2. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MIT. selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Tiur Gantini, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing
4. Ibu Adelia, S.Kom., MT. selaku Koordinator Seminar Tugas Akhir S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha.
5. Seluruh anggota keluarga yang selalu menyemangati, mendukung, dan memberikan doa.
6. Seluruh rekan – rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis.

Bandung, 18 Februari 2018

Ferdinand Alessandro Haryanto

