

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Kristen Maranatha adalah Universitas swasta yang terletak di Jalan Prof. Drg. Surya Sumantri No. 56 Kota Bandung yang berdiri sejak tanggal 11 September 1965. Universitas Kristen Maranatha memiliki kebutuhan terhadap pemanfaatan perkembangan Teknologi Informasi maka terbentuklah Direktorat Layanan Teknologi Informasi (DLTI). DLTI mempunyai fungsi pokok yang berkaitan dengan pelaksanaan dan perencanaan layanan teknologi informasi yang memiliki visi dan misi pendukung berjalannya semua fungsi yang ada di Universitas Kristen Maranatha.

Penyelarasan strategi bisnis dengan visi dan misi menggunakan teknologi informasi telah menjadi bagian utama DLTI Maranatha. Berbagai penelitian dilakukan untuk membuktikan bahwa DLTI Maranatha dapat memberikan pengaruh lebih terhadap kinerja bisnis jika tujuannya searah dengan strategi bisnis Maranatha.

Terdapat berbagai hal yang harus diketahui DLTI Maranatha dalam mendukung teknologi informasinya dengan mengetahui kontribusi DLTI Maranatha dalam menyelaraskan kinerja teknologi informasi dengan strategi DLTI Maranatha serta meningkatkan kualitas teknologi informasi agar visi dan misi DLTI Maranatha dapat tercapai. Tuntutan untuk mengetahui hal – hal tersebut akan melahirkan perlunya suatu pengukuran kinerja terhadap teknologi informasi yang ada saat ini. Untuk menjawab kebutuhan itulah diterapkan pengukuran dan pemantauan kinerja teknologi informasi untuk mendukung pencapaian visi dan misi DLTI maranatha dan diharapkan dapat berperan juga untuk mencapai keselarasan strategi dengan visi dan misi.

Agar penyelarasan tersebut dapat dikendalikan secara terarah dan baik, maka perlu diketahui mengenai bagaimana kontribusi DLTI Maranatha terhadap kinerja bisnis yang dapat diketahui dengan melakukan pengukuran dan pemantauan kinerja teknologi informasi. Pengukuran dan pemantauan kinerja teknologi informasi dilakukan melalui tujuan digunakannya teknologi tersebut.

Hasil pengukuran dan pemantauan kinerja tersebut akan digunakan sebagai penentuan kinerja teknologi informasi di DLTI Maranatha.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah dari penelitian ini:

1. Bagaimana melakukan pengukuran kinerja di DLTI Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimana melakukan monitoring kinerja di DLTI Universitas Kristen Maranatha?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan pengukuran kinerja di DLTI Universitas Kristen Maranatha.
2. Melakukan monitoring kinerja di DLTI Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Layanan Local Area Network (LAN) di Universitas Kristen Maranatha
2. Layanan Wi-Fi di Universitas Kristen Maranatha
3. Layanan Instalasi di Universitas Kristen Maranatha
4. Layanan Konfigurasi di Universitas Kristen Maranatha
5. Layanan SAT di Universitas Kristen Maranatha
6. Layanan Perilisan Produk di Universitas Kristen Maranatha

1.5 Sumber Data

Sumber data diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung dengan pihak DLTI Universitas Kristen Maranatha, Journal Article, Internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Pada Bab 1 menjelaskan tentang latar belakang topik, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian. Bab 2 berisi tentang kajian teori yang digunakan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Bab 3 berisi tentang analisis dan hasil penelitian. Bab 4 berisi mengenai kesimpulan dan saran.

