

**PENERAPAN ISO 9001:2015 DENGAN STUDI KASUS DI
DIREKTORAT LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PERIODE
2018**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha**

Oleh

Yogi Yodhaprawira

1373030



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

PRAKATA

Terpujilah Sanghyang Adi Buddha, Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya sehingga pelaksanaan Tugas Akhir dan penyusunan laporan ini dapat terselesaikan. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah STA/TA sebagai bukti bahwa mata kuliah tersebut telah terlaksanakan. Penulis juga tidak lupa bertrima kasih kepada Ibu Tiur Gantini, S.T., M.T yang telah sabar menjelaskan dan meluangkan waktu dalam memberikan arahan serta bimbingan, mengajarkan serta memperhatikan penulis, penulis juga mengucapkan trima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yovi Vania Chan yang selalu menemani, mendukung, mendoakan, mengingatkan, serta memberikan saran untuk penulis dalam segala keadaan yang dibutuhkan.
2. Orang Tua dan saudara-saudara yang terus mensupport dari segi apapun.
3. Bapak Hapnes Toba selaku Dekan, bapak Teddy Marcuz Zakaria selaku Wakil Dekan 1, ibu Maresha Caroline selaku Wakil Dekan 2, Bapak Nico Ibrahim selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi, ibu Doro Edi selaku sekretaris Jurusan Sistem Informasi beserta seluruh dosen dan staf Fakultas Informasi Teknologi yang telah memberikan semangat dan kesan selama penulis berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
4. Teman-teman (Riki Andreas, Billy, Adrian, Zaki, Krispandu, Limikif, Ferdinand, dan lain-lain yang tidak teringat) yang membantu memberikan dukungan dan arahan dan seperjuangan.
5. Seluruh Staf Direktorat Layanan Teknologi Informasi yang telah banyak membantu penulis.

Bandung, 23 November 2018



Yogi Yodhaprawira