

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Kadir, “PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI EDISI REVISI,” dalam *PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI EDISI REVISI* , Yogyakarta, ANDI, 2014, p. 2.
- [2] TSO, The Official Introduction to the ITIL Service Lifecycle, Edinburgh: TSO, 2007.
- [3] B. O. I. STANDARD, “Information Technology - Service Management,” *Information Technology - Service Management*, vol. I, p. 5, 2007.
- [4] B. O. I. STANDARD, “Information Technology - Service Management,” *Information Technology - Service Management*, vol. I, p. 6, 2007.
- [5] B. O. I. STANDARD, “Information Technology - Service Management,” *Information Technology - Service Management*, vol. I, p. 7, 2007.
- [6] N. Kartan, “Service Level Agreement,” *How to establish SLA*, p. 172, 2005.
- [7] R. A. Nofrida, H. Hafidudin dan A. Hartaman, “PENGUKURAN DAN EVALUASI QOS UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN TRAFIK KAMERA CCTV (STUDI KASUS GEDUNG SELARU),” dalam *E-Proceeding of Applied Science : Vol.3, No.3 Desember 2017*, Bandung, 2018.
- [8] K. Surendro, “Perancangan model pengukuran layanan TI pada Perguruan Tinggi X,” *Perancangan model pengukuran layanan TI pada Perguruan Tinggi X*, vol. 1, 2015.
- [9] F. S. T. G. Nico Reinaldi, “IMPLEMENTASI DAN MONITORING CLOUD STORAGE SEAFILE DENGAN NAGIOS DI FAKULTAS ILMU TERAPAN,” *IMPLEMENTASI DAN MONITORING CLOUD STORAGE SEAFILE DENGAN NAGIOS DI FAKULTAS ILMU TERAPAN* , vol. 3, p. 126, 2017.
- [10] DLTI Maranatha, “Direktorat Layanan Teknologi Informasi,” MCU, [Online]. Available: <https://www.maranatha.edu/profile/badan-lembaga-dan-direktorat/>. [Diakses 17 Sep 2017].