

**ANALISIS PENGUKURAN DAN MONITORING
LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN
STUDI KASUS PADA DLT
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Limikif Belusi Tantra

1473010



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

PRAKATA

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan yang telah Dia berikan, Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PENGUKURAN DAN MONITORING LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN STUDI KASUS PADA DLTI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA” dengan baik. Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Tiur Gantini, ST., MT. selaku pembimbing. Atas bimbingannya, sehingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Disamping itu, sebagai penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hapnes Toba , M. Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
2. Niko Ibrahim, S. Kom., MIT. Selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi
3. Saron Kurniawati Yefta, S. Kom., M.T. selaku Dosen Wali
4. Adelia, S. Kom., Selaku Koordinator Tugas Akhir
5. Seluruh rekan kerja di kantor DLTI dan Laboratorium Komputer Pusat yang telah membantu dan memberikan bantuan pada saat observasi tugas akhir.
6. Seluruh Pengajar Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Brilliant Wardah, Della Olivia, Ferdinand Allesandro, Adrian Gamaliel, Krispandu, Billyanto Hendrick, Kelvin Edbert, Silkria Margatama, ITCare, DLTI, Staf Laboratorium Komputer Pusat dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungannya.

Bandung, 14 Mei 2018



Limikif Belusi Tantra