

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi secara signifikan telah mempengaruhi dan mengubah cara bisnis yang sedang dikelola dan dipantau saat ini. Cara baru dalam menggunakan teknologi informasi telah digunakan oleh banyak Perusahaan sebagai satu solusi dalam menghadapi dan memenangkan persaingan. Hal ini mengakibatkan pentingnya kerangka kerja untuk memastikan bahwa teknologi informasi memungkinkan bisnis, memaksimalkan keuntungan, resiko teknologi informasi dikelola secara tepat, dan sumber daya teknologi informasi digunakan secara bertanggung jawab.

Teknologi Informasi saat ini menjadi bagian yang tak terpisahkan dan terintegrasi dengan tujuan bisnis organisasi. Bagaimana teknologi informasi diaplikasikan dalam suatu organisasi akan mempengaruhi seberapa jauh organisasi tersebut telah mencapai visi, misi ataupun tujuan strategisnya.

Untuk mencapai tujuan tersebut dibutuhkan perencanaan, implementasi, dukungan, pengawasan dan evaluasi yang matang dan optimal. Sehingga kerugian-kerugian yang mungkin bisa terjadi dapat dihindari. Kerugian yang dimaksud dapat terjadi dari kehilangan data, penyalahgunaan data, penyalahgunaan komputer, informasi yang tidak akurat karena kesalahan dalam pemrosesan data sehingga integritas data diragukan, pengadaan investasi perangkat keras dan perangkat lunak yang tinggi tapi tidak diikuti nilai balik, pengelolaan staf teknologi informasi yang tidak terarah. Semua masalah-masalah diatas bisa saja terjadi pada semua perusahaan maka dibutuhkan satu evaluasi teknologi informasi untuk menelusuri bagian mana saja yang harus diperbaiki sehingga tujuan bisnis menjadi tercapai.

RSGM Maranatha adalah rumah sakit khusus gigi dan mulut swasta pertama di kota Bandung yang didirikan tahun 2013 dan terus berkembang cepat dalam memenuhi kebutuhan kesehatan gigi masyarakat secara terpadu. Sistem informasi dari RSGM Maranatha harus dijamin keamanannya agar jelas dan terhindar dari masalah dan risiko yang tidak diinginkan.

Penelitian ini akan menganalisis sistem pengamanan data pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Kristen Maranatha ini menggunakan domain Deliver, Service, dan Support (DSS) modul 5 COBIT 5.0. Standar COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detil mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses teknologi informasi yang mendukung keselarasan strategi bisnis dan tujuan teknologi informasi.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana keamanan sistem informasi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha?
2. Bagaimana manajemen keamanan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha?
3. Apa saja yang harus dilakukan untuk meminimalisir terjadinya masalah yang berakibat fatal pada keamanan sistem informasi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha?

1.3 Tujuan Pembahasan

1. Mengidentifikasi keamanan sistem informasi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha menggunakan DSS05
2. Mengidentifikasi manajemen keamanan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha
3. Membuat rencana kelola keamanan yang strategis untuk mencegah terjadinya sesuatu yang tidak diinginkan berdasarkan proses audit pada DSS05

1.4 Ruang Lingkup

1. Framework COBIT 5 modul *Delivery, Support* dan *System 05* (Manage Security)
2. Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha

1.5 Sumber Data

1. Hasil evaluasi keamanan sistem informasi: keamanan data, jaringan dan server
2. Data-data dari hasil wawancara dan observasi

1.6 Sistematika Penyajian

Secara umum sistematika penyajian akan diuraikan sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, masalah dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas tentang Sistem informasi, Analisis, COBIT 5, DSS05, sejarah Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha, deskripsi, kajian pustaka.

BAB III ANALISIS

Bab ini berisi tentang analisa yang dilakukan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan analisa yang dilakukan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha

