

# ANALISIS SISTEM INFORMASI DIVISI IT CARE DLTI MENGUNAKAN COBIT 5 (DSS 02) DI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Sistem Informasi  
Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Daniel Fredyson Sianipar

1273040



PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG 2018

## PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian analisis yang berjudul "Analisis Sistem Informasi divisi IT Care DLTi di Departement DLTi Menggunakan Cobit 5 (DSS 03) di Universitas Kristen Maranatha Bandung" secara tepat waktu, analisis ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan jurusan sistem informasi Universitas Kristem Maranatha

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak ya telah membantu memberikan bimbingan, dukungan, saran serta analisis ini dapat di selesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih juga kepada

1. Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa
2. Ibu Diana Trivena Yulianti, S.Kom., M.T. selaku pembimbing dalam analisis
3. Ibu Tiur Gartini, ST., MT. sebagai pembimbing dalam mendapatkan informasi IT Care DLTi
4. Teman – teman staf yang telah memberikan informasi data IT Care DLTi
5. Pelaksanaan karya ilmiah dengan metode analisis COBIT DSS 02 Manage Service Requests and Incident Audit/Assurance Program pada IT Care DLTi untuk menyelesaikan tugas akhir S1 di Universitas Kristen Maranatha.
6. Pernyataan keterbukaan terhadap kritik dan saran apabila ada penulisan yang tidak sesuai dan berkenan dengan pihak yang bersangkutan.
7. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat mengetahui analisis COBIT agar dapat mengetahui kelemahan dan keunggulan pada kondisi saat ini.

Bandung, 11 Mei 2018



Daniel Fredyson Sianipar