

ABSTRAK

Supply Chain Management (SCM) merupakan proses pengelolaan seluruh aktivitas atau rangkaian aktivitas perencanaan dan pengelolaan barang dan jasa dari hulu ke hilir secara terpadu, sejak dari pembelian bahan baku, perencanaan produksi, proses transformasi (produksi) *material* menjadi bahan setengah jadi dan produk jadi, dan penyimpanan baik bahan baku dan produk jadi hingga akhirnya penyampaian produk jadi (akhir) kepada *end customer* atau *end user* melalui suatu sistem distribusi. Dalam meninjau kinerja *supply chain management* pada PT. Dirgantara Indonesia, peneliti berusaha memberikan solusi dengan menggunakan metode SCOR (*Supply Chain Operation Reference*), serta menganalisis apa saja kendala yang dihadapi dari masing-masing penggerak *supply chain management*. Setelah menentukan indikator berdasarkan metode SCOR di dalam kuisioner, maka dibagikanlah kuisioner berdasarkan bagian yang terkait pada *supply chain management* pada PT. Dirgantara Indonesia untuk melakukan analisis resiko yang akan dibentuk ke dalam formulasi nilai potensi resiko untuk menentukan prioritas resiko yang akan dimitigasi.

Kata kunci: Analisis Resiko, Mitigasi Resiko, *Supply Chain Management*, SCOR



ABSTRACT

Supply Chain Management (SCM) is a process management of all activities or a series activities of planning and management, goods and services from upstream to downstream in an integrated manner, from the purchase of raw materials, production planning, the process of transformation (production) material into semi-finished and finished products, and storage of raw materials and finished products until finally the delivery of finished products (end) to end customer or end user through a distribution system. In evaluating the performance of supply chain management at PT. Dirgantara Indonesia, the researcher tried to give solution by using SCOR method (Supply Chain Operation Reference), and analyzing what are the constraints faced by each of the supply chain management. After determining the indicator based on the SCOR method in the questionnaire, then distributed questionnaire based on related parts of supply chain management at PT. Dirgantara Indonesia to perform risk analysis to be formed into risk potential value formulation to determine priority risk to be mitigated.

Keywords: Risk Analyst ,Risk Mitigation, Supply Chain Management,SCOR



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	6
2.3 SAP (<i>System Application and Product in data processing</i>)	7
2.4 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7

2.5 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	9
2.6 Manajemen Risiko	9
2.7 Mitigasi Resiko	10
2.8 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	11
2.8.1 Keandalan (<i>reliability</i>).....	14
2.8.2 Responsivitas (<i>responsiveness</i>).....	14
2.8.3 Ketangkasan (<i>agility</i>) dan fleksibilitas (<i>flexibility</i>)	14
2.9 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	15
2.10 Metode AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	16
2.11 Uji Validitas dan Reliabilitas	17
2.12 SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>).....	18
BAB 3 ANALISIS PROSES BISNIS	19
3.1 Profil Perusahaan	19
3.2 Struktur Organisasi.....	20
3.3 Proses Bisnis	26
3.3.1 Proses Pengumpulan Data.....	26
3.3.2 Proses <i>View Output</i> Persentase Pernyataan	27
3.3.3 Proses <i>View Output Validitas dan Reliabilitas</i>	30
BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Metode Analisis	33
4.2 Hasil Analisis Kuisisioner.....	34
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas SCM.....	37
4.4 Pembahasan	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan.....	41
5.2 Saran.....	41

DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN A KUISIONER.....	A-1
LAMPIRAN B FOTO WAWANCARA	B-1
LAMPIRAN C ID CARD	C-2
LAMPIRAN D HASIL INPUT KUISIONER	D-3
LAMPIRAN E R TABEL HITUNG	E-6



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Lingkup <i>Supply Chain Management</i> PT.Dirgantara Indonesia	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia	20
Gambar 3.2 <i>Flow Chart</i> Pengumpulan Data	27
Gambar 3.3 Hasil Kuisisioner Dalam Bentuk Angka	27
Gambar 3.4 Opsi Analyze	28
Gambar 3.5 Opsi Pada Frequencis.....	29
Gambar 3.6 Tabel Hasil <i>Output</i> Persentase	29
Gambar 3.7 Hasil Kuisisioner Dalam Bentuk Angka (2).....	30
Gambar 3.8 Opsi Analyze (2).....	31
Gambar 3.9 Opsi <i>Reliability Analysis</i>	32
Gambar 3.10 <i>Output</i> Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32

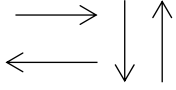






DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Unit Kerja	34
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.4 Daftar Pertanyaan Untuk Responden Pada PT.Dirgantara Indonesia ...	35
Tabel 4.5 Persentase Kinerja SCM.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.7 <i>Case Processing Summary</i>	39
Tabel 4.8 <i>Realibility Static</i>	39



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
BPMN 2.0		<i>Flow Direction Symbol</i>	Simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara symbol yang satu dengan symbol yang lain. Simbol ini juga disebut connecting line.
BPMN 2.0		<i>Task / Activity</i>	Mewakili aktivitas yang dilakukan serta mencakup berbagai kegiatan apa saja yang dilakukan.
BPMN 2.0		<i>End event</i>	Simbol yang menandakan selesainya suatu bisnis proses.
BPMN 2.0		<i>Start Event</i>	Simbol yang merupakan awal dari sebuah proses bisnis.
BPMN 2.0		<i>Gateway</i>	Menunjukkan titik di mana hasil dari sebuah keputusan merupakan langkah selanjutnya. Hasil bisa berjumlah lebih dari dua, namun biasanya hanya ada dua yaitu ya atau tidak.

Referensi:

Notasi/ Lambang BPMN 2.0 dari Bisnis proses di PT.Dirgantara Indonesia dapat dilihat pada Gambar 3.2.

DAFTAR SINGKATAN

AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>
BPMN	<i>Business Process Model and Notation</i>
CM	<i>Configuration Management</i>
CSM	<i>Customer Service Metrics</i>
LM	<i>Log Man</i>
MP	<i>Material Planning</i>
PC	<i>Planning Control</i>
PE	<i>Production Engineering</i>
PPIC	<i>Production Planning and Inventory Control</i>
QA	<i>Quality Assurance</i>
SCM	<i>Supply Chain Management</i>
SCOR	<i>Supply Chain Operation Reference</i>
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
TD	<i>Tooling Design</i>



DAFTAR ISTILAH

Logistik	Logistik adalah manajemen aliran sumber daya antara titik awal sampai konsumsi baik oleh pelanggan atau perusahaan dalam memenuhi suatu kebutuhan. [1]
<i>Material</i>	Sebuah masukan dalam produksi. <i>Material</i> seringkali adalah bahan mentah - yang belum diproses, tetapi kadang kala telah diproses sebelum digunakan untuk proses produksi lebih lanjut. [1]
<i>Supply Chain Management</i>	<i>Supply Chain</i> merupakan suatu kesatuan rantai pemasok dimana salah satu dan yanglainnya harus saling melengkapi satu sama lain, atau dengan kata lain <i>Supply Chain</i> berarti jaringan suatu kesatuan antar perusahaan untuk suatu tujuan akhir dimana dalam hal ini adalah konsumen. [2]
SCOR	SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference Model</i>) merupakan suatu referensi model yang digunakan untuk mengukur kinerja dari <i>Supply Chain</i> . [3]
<i>Purchase Order</i>	Sebuah dokumen yang dikirimkan ke Pemasok untuk memasok barang atau jasa yang dibutuhkan. [1]
<i>Flowchart</i>	Diagram Alir