

ANALISIS KONTROL MANAJEMEN TINGKAT ATAS SIM RS PADA RUMAH SAKIT IMMANUEL BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Hendy Jun Hin

1173014



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFROMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Analisis Kontrol Manajemen Tingkat Atas Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung”. Laporan penelitian ini disusun sebagai persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini didapatkan banyak saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman berharga yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati dengan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom, MIT. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi;
2. Ibu Diana Trivena Yulianti, S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Seminar Tugas Akhir Universitas Kristen Maranatha;
3. Ibu Doro Edi, S.T., M.Kom. selaku dosen wali;
4. Ibu Tiur Gantini, S.T., MT. selaku penguji tugas akhir;
5. Ibu Adelia, S.Kom., MT. selaku penguji, koordinator seminar tugas akhir dan tugas akhir Universitas Kristen Maranatha.
6. Keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan doa.
7. Bapak Yohanes Adi BW, S.T. selaku manager SIM di RS Immanuel Bandung yang banyak memberikan masukan, arahan dan bantuan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Menyadari bahwa laporan penelitian ini masih banyak yang tidak sempurna. Oleh karena itu dengan sikap terbuka dan hati yang lapang bersedia menerima kritik, saran dan masukan dari pihak pembaca semata-mata demi kesempurnaan laporan penelitian ini.

Diharapkan dari hasil laporan penelitian ini, dapat dijadikan acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Disamping itu, jika dalam penelitian terdapat kekurangan diharapkan ada pihak lain yang meneruskannya sehingga penelitian ini menjadi lebih sempurna. Diharapkan pula laporan penelitian ini dapat memberikan sesuatu bagi pengembangan keilmuan dan tentunya memberikan sesuatu untuk RS Immanuel Bandung.

Demikian prakata ini dibuat mohon maaf jika ada kesalahan kata-kata di dalam laporan tugas akhir ini, sekian dan terima kasih.

Bandung, 30 April 2018

Hendy Jun Hin