

BAB 4

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang terdapat pada Bab 3 tentang analisis kontrol manajemen tingkat atas pada rumah sakit Immanuel Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Fungsi Perencanaan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dengan membandingkan kesesuaian antara rencana jangka panjang dan rencana jangka pendek yang ada pada bagian perencanaan didapatkan bahwa, rumah sakit Immanuel Bandung memiliki tipe organisasi *strategic* (Mc Farlan) dan *backbone* (Sullivan) dikarenakan bahwa rumah sakit Immanuel sangat mengandalkan IT untuk mendukung kegiatan operasi internal rumah sakit, kegiatan IT sangat berpengaruh pada kegiatan bisnis karena bisnis akan merugi bila sistem gagal berfungsi, secara garis besar dapat disimpulkan bahwa fungsi perencanaan yang ada pada rumah sakit Immanuel Bandung telah berjalan cukup baik ini terlihat dari sudah adanya perencanaan yang dilakukan oleh rumah sakit Immanuel baik dalam rencana strategis dan rencana operasional.

2. Fungsi Pengaturan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada rumah sakit Immanuel, diketahui bahwa fungsi pengaturan pada perusahaan telah mempunyai kriteria yang jelas untuk merekrut karyawan, dengan SDM yang berkualitas dapat mendukung berjalannya perencanaan yang ada sehingga dapat membantu proses kemajuan organisasi. Fungsi pengaturan yang ada pada rumah sakit Immanuel Bandung terlihat telah dilakukan dengan baik dan benar, hal ini terlihat pada proses perekrutan, pengembangan dan pemecatan yang ada pada rumah sakit Immanuel Bandung.

3. Fungsi Kepemimpinan

Berdasarkan hasil analisis yang ada pada fungsi memimpin, terlihat bahwa kepemimpinan Rumah Sakit Immanuel secara keseluruhan telah berjalan dengan baik, dapat disimpulkan berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan terlihat bahwa pemimpin / atasan sudah memiliki karakteristik awareness, empathy, dan self knowledge artinya pemimpin / atasan dapat memahami pentingnya motivasi, bisa berkomunikasi dengan baik dan menempatkan diri, serta mempunyai sikap yang tegas dalam mengambil tindakan dan juga menghargai karyawan-karyawannya supaya lebih termotivasi untuk bekerja dengan baik dan penuh tanggung jawab sesuai bidangnya masing-masing.

4. Fungsi Pengawasan

Berdasarkan fungsi pengawasan yang ada pada Rumah Sakit Immanuel Bandung terdapat beberapa pengawasan berupa kebijakan dalam menjalankan prosedur operasional, pengawasan infrastruktur IT, pengelolaan lingkungan kerja, pengelolaan fasilitas, pengawasan logistik SIM, dan pengendalian mutu. Kegiatan yang ada terlihat cukup berjalan sesuai rencana, sudah ada implementasi dan dokumentasi melalui kebijakan dan pedoman SIM.

4.2 Saran

Sehubungan dengan kesimpulan yang telah dijelaskan berdasarkan pada hasil analisis, maka dapat diberikan saran-saran untuk mengembangkan penelitian, hal-hal yang merupakan kelanjutan *top management control* :

- Perlu adanya analisis lebih lanjut tentang penilaian terhadap fungsi memimpin seperti menambahkan tanggung jawab dan pelaksanaan tugas yang telah berhasil dilakukan oleh seorang pemimpin / atasan untuk melakukan evaluasi tanggung jawab dan prestasi kepemimpinannya apakah sudah cukup berpengaruh terhadap organisasi atau tidak.
- Penelitian terhadap 4 fungsi yang ada pada *top management control* diperlukan adanya analisis lebih lanjut mengenai fungsi resiko apa yang akan dihadapi oleh sebuah organisasi.

