

## ABSTRAK

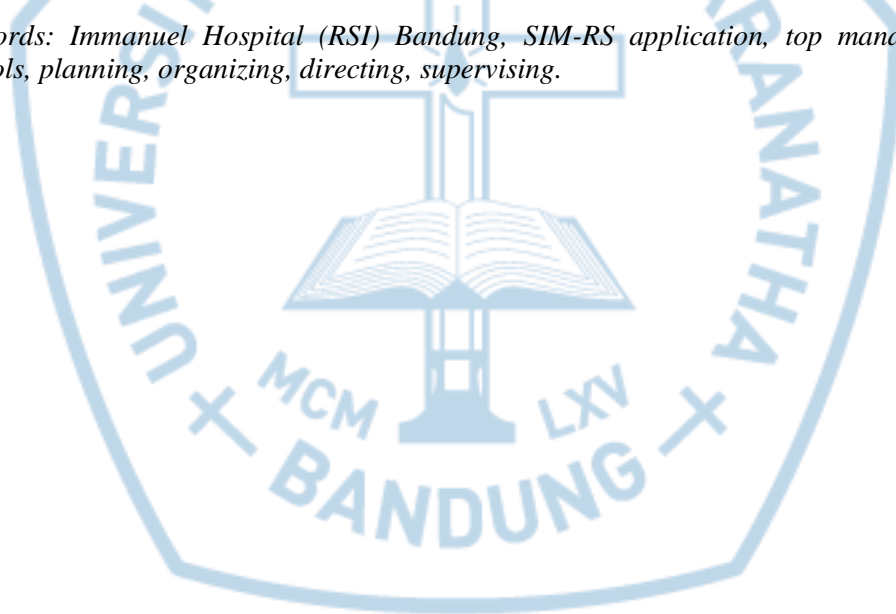
Rumah sakit Immanuel mempunyai Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM), SIM RSI merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam melakukan kegiatan teknologi yaitu pengembangan software rumah sakit, IT support terhadap user dan memberikan pelatihan kepada karyawan tentang pengetahuan dan kemampuan dasar computer. SIM memiliki aplikasi yang dirancang sendiri bernama Sistem Informasi Rumah Sakit Immanuel (SIM-RS) untuk melakukan proses komputerisasi yang mencakup produksi, *inventory*, produk inovatif, *front office* dan *back office*. Untuk membantu perkembangan bisnis dan meningkatkan pelayanan dalam rumah sakit maka dibutuhkan beberapa perubahan. Perubahan ini dapat dilakukan dengan cara menganalisis bagaimana kinerja yang ada dalam perusahaan agar dapat berjalan dengan baik, sehingga untuk itu diperlukan analisis menggunakan metode kontrol manajemen tingkat atas, metode ini berfokus pada kontrol terhadap manajemen tingkat atas pada perusahaan yang membahas 4 metode yang digunakan yaitu fungsi perencanaan, fungsi pengaturan, fungsi memimpin, dan fungsi pengawasan. Perencanaan ini akan memberikan hasil rencana jangka panjang dan rencana jangka pendek dari rumah sakit Immanuel Bandung. Fungsi pengaturan akan terlihat hasil dalam proses penerimaan karyawan yang berkualitas sampai dengan pemberhentian tenaga kerja. Fungsi memimpin akan melihat gaya kepemimpinan dari seorang pemimpin yang baik dan berkualitas. Fungsi pengawasan untuk mengetahui seberapa baik pengawasan yang ada pada rumah sakit Immanuel, dengan menggunakan 4 metode ini diharapkan dapat membantu menemukan masalah yang terjadi pada rumah sakit serta akan didapatkannya saran untuk perbaikan.

Kata kunci: Rumah sakit Immanuel Bandung, aplikasi SIM-RS, kontrol manajemen tingkat atas, perencanaan, pengaturan, memimpin, pengawasan.

## ABSTRACT

*Immanuel Hospital has Hospital Management Information System (SIM), SIM RSI is part responsible in performing technological activities that is the development of hospital software, IT support to the user and provide training to employees about knowledge and basic computer skills. SIM has a self-designed application called Immanuel Hospital Information System (SIM-RS) to perform a computerized process that includes production, inventory, innovative products, front office and back office. To help the development of business and improve services in the hospital then it takes some changes. This change can be done by analyzing how the existing performance in the company to run well, so for that required analysis using upper management control method, this method focuses on control of top management at company which discussed 4 method used is function planning, regulatory functions, lead functions, and supervisory functions. This plan will result in long-term plans and short-term plans from Immanuel Bandung hospital. The regulatory function will show the results in the process of receiving qualified employees up to the termination of the workforce. The lead function will see the leadership style of a good and qualified leader. The supervisory function to find out how well the supervision is in Immanuel hospital, using these 4 methods is expected to help find the problems that occur in the hospital and will get suggestions for improvement.*

*Keywords: Immanuel Hospital (RSI) Bandung, SIM-RS application, top management controls, planning, organizing, directing, supervising.*



# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Pembahasan .....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian .....	5
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	6
2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2 Pengertian Informasi .....	6
2.3 Pengertian Audit Sistem Informasi .....	6
2.4 Alur Audit Sistem Informasi.....	7
2.4.1 Perencanaan Audit ( <i>Planning the Audit</i> ).....	7

2.4.2 Pengujian Pengendalian ( <i>Test of Controls</i> ).....	7
2.4.3 Pengujian Transaksi ( <i>Test of Transactions</i> ).....	8
2.4.4 Pengujian Keseimbangan atau Hasil Keseluruhan ( <i>Test of balance or overall results</i> ) .....	8
2.4.5 Penyelesaian Audit ( <i>Completion of the Audit</i> ).....	8
2.5 Top Management Controls.....	8
2.5.1 Fungsi Perencanaan.....	9
2.5.2 Fungsi Pengaturan.....	14
2.5.3 Fungsi Memimpin.....	15
2.5.4 Fungsi Pengawasan.....	16
BAB 3 ANALISIS Manajemen TINGKAT atas SIM RS rumah sakit immanuel	20
3.1 Profil Perusahaan .....	20
3.2 Langkah-langkah Audit Kontrol Manajemen Tingkat Atas di Rumah Sakit Immanuel Bandung .....	20
3.3 Enabler Top Management Control.....	21
3.3.1 Proses .....	21
3.3.2 Kebijakan .....	21
3.3.3 Struktur Organisasi SIM .....	22
3.3.4 Budaya Organisasi .....	24
3.3.5 Layanan, Infrastruktur & Aplikasi .....	24
3.3.6 Sumber Daya Manusia .....	29
3.4 Penilaian Terhadap Fungsi Perencanaan di Rumah Sakit Immanuel.....	30
3.4.1 Rencana Jangka Panjang .....	31
3.4.2 Rencana Jangka Pendek .....	32
3.4.3 Tipe Organisasi Berdasarkan Matrix Mc Farlan & Sullivan .....	32
3.4.4 Hasil Audit dari Fungsi Perencanaan.....	33

3.5 Penilaian Terhadap Fungsi Pengaturan di Rumah Sakit Immanuel.....	34
3.5.1 Akuisisi Karyawan .....	34
3.5.2 Pengembangan Karyawan .....	36
3.5.3 Pemecatan Karyawan .....	37
3.5.4 Hasil Audit dari Fungsi Pengaturan .....	38
3.6 Penilaian Terhadap Fungsi Kepemimpinan di Rumah Sakit Immanuel .....	38
3.6.1 Hasil Audit dari Fungsi Kepemimpinan .....	41
3.7 Penilaian Terhadap Fungsi Pengawasan di Rumah Sakit Immanuel .....	42
3.7.1 Pengawasan Terhadap Logistik SIM .....	44
3.7.2 Pengendalian Mutu.....	44
3.7.3 Hasil Audit dari Fungsi Pengawasan .....	46
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN .....	47
4.1 Simpulan .....	47
4.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi SIM.....	22
Gambar 3.2 Modul Aplikasi SIM-RS .....	28



## DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 <i>McFarlan Strategic Grid Model</i> .....	12
Tabel 2-2 <i>Sullivan's infusion-diffusion model</i> .....	13
Tabel 2-3 Tipe-tipe standar .....	17
Tabel 2-4 Jenis-jenis biaya.....	19
Tabel 2-5 Matrix Mc Farlan.....	32
Tabel 2-6 Matrix Sullivan .....	32
Tabel 2-7 Pertanyaan Kuisisioner Karakteristik Pemimpin .....	39
Tabel 2-8 Jawaban Kuisisioner Karakteristik Pemimpin .....	41



## DAFTAR SINGKATAN

IT	<i>Information Technology</i>
RSI	Rumah Sakit Immanuel
SDM	Sumber Daya Manusia
SIRS	Sistem Informasi Rumah Sakit
ZBB	<i>Zero Based Budgeting</i>
SOP	<i>Standart Operational Procedure</i>
SIM	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
IGD	Instalasi Gawat Darurat
SAC	<i>Speed, Accurate and Care</i>
KSO	Kerjasama Operasi
SI	Sistem Informasi
SRS	<i>Software Requirement Spesification</i>
PPM	Pedoman Pelayanan Medis
GL	<i>General Ledger</i>
DKB	Data Kebutuhan Barang
OKB	Operasi Kamar Besar
CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>





## DAFTAR ISTILAH

Audit	Pemeriksaan dengan seksama pada sebuah organisasi dengan pencarian bukti nyata berupa dokumen fisik atau elektronik untuk pembuktiannya.
Auditor	Seseorang yang memiliki kualifikasi tertentu dalam melakukan audit atas laporan keuangan dan kegiatan suatu perusahaan atau organisasi.
Top Management	Dikenal pula dengan istilah executive officer, bertugas merencanakan kegiatan dan strategi perusahaan secara umum dan mengarahkan jalannya perusahaan
Benchmarking	Suatu proses yang biasa digunakan dalam manajemen atau umumnya manajemen strategis, dimana suatu unit/bagian/organisasi mengukur dan membandingkan kinerjanya terhadap aktivitas atau kegiatan serupa unit/bagian/organisasi lain yang sejenis baik secara internal maupun eksternal.
Management	Suatu seni mengarahkan orang lain untuk mencapai tujuan utama dalam suatu organisasi melalui proses perencanaan (Planning), pengorganisasian (Organizing), dan mengelola (Controlling) sumber daya manusia dengan cara efektif dan efisien.