

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang

Human Resource Management adalah suatu teori bisnis yang membantu agar suatu perusahaan dapat manage dan mengontrol bagaimana proses sumber daya manusia yang terjadi, yaitu terutama dalam bidang pelayanan dan jasa juga mengetahui bagaimana cara menciptakan kualitas dan layanan yang lebih baik. Maka dari itu dilakukan penelitian ilmiah menggunakan framework COBIT dan teori *human resource management* ini pada rumah sakit yang sudah cukup terkenal di Bandung yaitu Rumah Sakit Immanuel.

Dilakukannya penelitian ini yaitu agar Rumah Sakit Immanuel menjadi lebih baik lagi dalam mengelola sumber daya manusia, dengan adanya sumber daya manusia yang optimal maka jasa dan pelayanan juga akan menjadi semakin baik.

Dengan framework yang digunakan akan menganalisis bagaimana proses sumber daya manusia Rumah Sakit Immanuel dalam bidang jasa dan layanan apakah sudah memenuhi standar baik menurut framework COBIT 5 dan teori *human resource management* ini. Jika belum, proses yang terjadi dapat dikembangkan, dievaluasi, dan direkomendasikan agar menjadi lebih baik dalam proses menciptakan sumber daya manusia yang baik. Jika sudah memenuhi standar framework tersebut dapat dikembangkan pada proses yang lebih baik lagi bagi Rumah Sakit Immanuel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dibuat, maka terdapat rumusan – rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses *human resources* pada rumah sakit Immanuel sesuai COBIT 5 APO 07?

2. Bagaimana proses *human resource* pada Rumah Sakit Immanuel setelah dievaluasi menggunakan COBIT 5 APO 07?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibuat, maka terdapat juga beberapa tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Mengetahui standar bidang sumber daya manusia sesuai COBIT 5 APO 07.
2. Mengevaluasi dan merekomendasikan jika manajemen sumber daya manusia lebih baik menggunakan COBIT 5 APO 07.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan – rumusan masalah dan tujuan pembahasan yang telah dibuat maka adanya ruang lingkup analisis proses sebagai berikut :

1. Menganalisis standar sistem *human resource manajemen* yang terjadi dengan berdasarkan framework COBIT 5APO 07.
2. Menganalisis proses sumber daya manusia dengan COBIT 5 APO 07.

1.5 Sistematika Penyajian

Bab 1 pendahuluan, dalam bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, dan sistematika penyajian dalam melakukan analisis *human resource management* pada Rumah Sakit Immanuel Bandung.

Bab 2 kajian teori, dalam bab ini akan membahas dan menjelaskan semua yang berkaitan dengan teori *human resource management* dan framework COBIT yang digunakan.

Bab 3 analisis dan rancangan sistem, dalam bab ini akan dideskripsikan dan digambarkan bagaimana hasil analisis dan bagaimana proses – proses yang terjadi sesuai dengan *framework* yang digunakan.

Bab 4 simpulan dan saran, dalam bab ini membahas tentang simpulan dari hasil analisis dan saran – saran.