

ABSTRAK

Rumah Sakit Immanuel Bandung sudah terkenal sejak lama sekali, Rumah Sakit Immanuel berdiri sejak tahun 1965. Rumah Sakit Immanuel adalah rumah sakit pendidikan utama yang merupakan wahana pendidikan, pelayanan, penelitian, dan pengembangan untuk tenaga profesi dokter, perawat, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya. Rumah Sakit Immanuel dipergunakan sebagai rumah sakit pendidikan swasta utama oleh Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha, satu – satunya rumah sakit swasta se-Indonesia pada tahun 1965. Maka dari itu akan menganalisis bagaimana proses – proses yang berjalan di Rumah Sakit Immanuel Bandung ini sesuai teori *Human Resource Management* dan framework COBIT 5, terutama dalam bidang sistem informasi manajemen dan *human resource management*.

Kata kunci: COBIT 5, *Human Resource Management*, Rumah Sakit Immanuel



ABSTRACT

Immanuel Hospital of Bandung has been famous for a long time, Immanuel Hospital was established in 1965. Immanuel Hospital is a primary education hospital which is a vehicle for education, service, research and development for professionals of doctors, nurses, midwives and other health workers . Immanuel Hospital was used as the primary private education hospital by the Faculty of Medicine of Maranatha Christian University, the only private hospital in Indonesia in 1965. It will therefore analyze how the processes that run in Immanuel Bandung Hospital is according to Human Resource Management and COBIT 5 framework, especially in the field of management information system and human resource management.

Keywords: COBIT 5, Immanuel Hospital, Human Resource Management



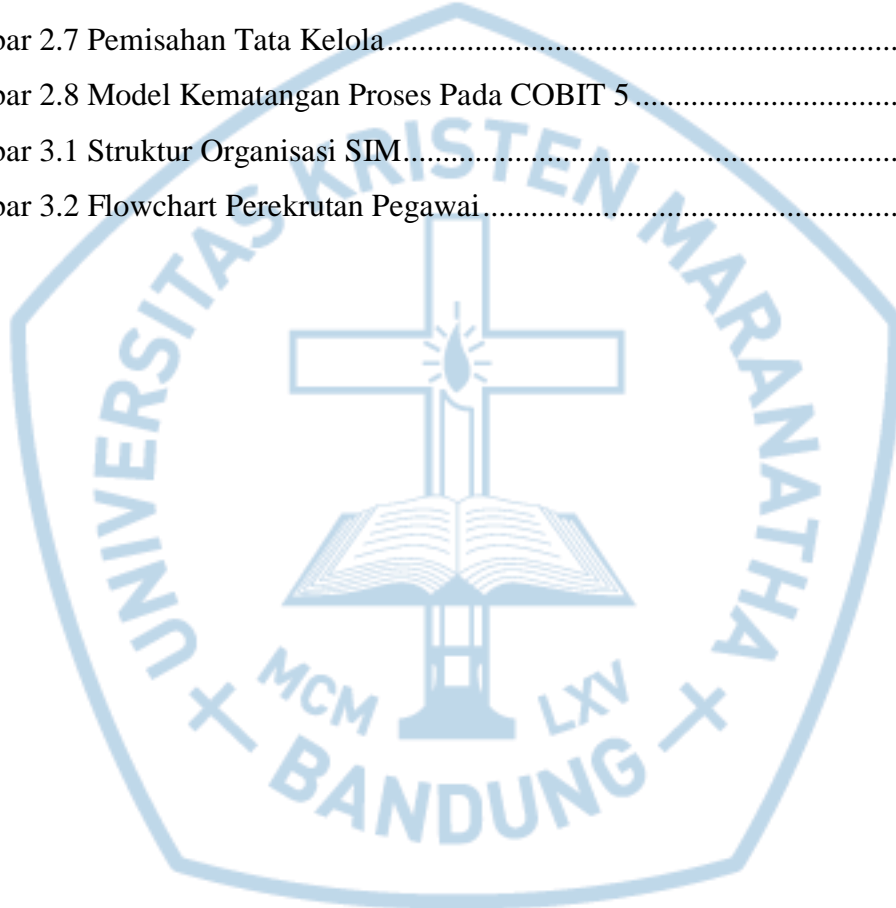
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sistematika Penyajian.....	2
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	3
2.1 Sistem Informasi.....	3
2.2 Kontrol dan Audit Sistem Informasi.....	5
2.2.1 Tahapan – Tahapan Audit Sistem Informasi Menurut Ahli.....	6
2.3 Human Resource Management.....	8
2.3.1 Fungsi Human Resource Management.....	10
2.4 COBIT (<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>).....	14
2.4.1 COBIT 5.....	14
2.4.2 COBIT 5 APO 07.....	20

BAB 3 ANALISIS	25
3.1 Profil Perusahaan	25
3.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	26
3.1.2 Flowchart Perekrutan SIM-RS	27
3.2 Rencana Analisis Human Resource APO07	28
3.2.1 Hasil Analisis Sumber Daya Manusia COBIT 5 APO 07	32
3.2.1.1 <i>Maintain adequate and appropriate staffing</i>	34
3.2.1.2 <i>Identify key IT performance</i>	34
3.2.1.3 <i>Maintain the skills and competencies of personnel</i>	35
3.2.1.4 <i>Evaluate employee job performance</i>	35
3.2.1.5 <i>Plan and track the usage of IT and bussiness human resources</i> ...	36
3.2.1.6 <i>Manage contract staff</i>	36
3.2.2 Performance Management dan Work Product APO 07	37
BAB 4 Simpulan dan saran	40
4.1 Kesimpulan	40
4.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kubus COBIT	14
Gambar 2.2 Prinsip – Prinsip COBIT 5	15
Gambar 2.3 Kebutuhan <i>Stakeholder</i>	16
Gambar 2.4 <i>Roles, Activities, and Relationship</i>	16
Gambar 2.5 Kerangka Tunggal	17
Gambar 2.6 Pendekatan – Pendekatan	17
Gambar 2.7 Pemisahan Tata Kelola	18
Gambar 2.8 Model Kematangan Proses Pada COBIT 5	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SIM	26
Gambar 3.2 Flowchart Perekrutan Pegawai	28



DAFTAR SINGKATAN

SI	Sistem Informasi
SIM	Sistem Informasi Manajemen
COBIT	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>
ISO	<i>International Organization of Standardization</i>
IT	<i>Information Technology</i>
SIM-RS	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RS	Rumah Sakit
SDM	Sumber Daya Manusia
SOP	<i>Standard Operational Procedure</i>

